

ELEKTROS ENERGIJOS PIRKIMO-PARDAVIMO IR PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS BENDROJI DALIS

I. SĄVOKOS

1. Bankas – bankas arba kita kredito ar mokėjimo įstaiga, kurioje yra Kliento (mokėtojo) sąskaita.
2. EEJ – Elektros energetikos įstatymas.
3. EETNT – Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės.
4. Elektros energija – tiekiamą elektros energiją, elektros energijos persiuntimo paslauga, naudojimosi tinklais paslauga bei kitos susijusios paslaugos.
5. E. sąskaita – elektroninė sąskaita, kuri siunčiama, gaunama ir tvarkoma elektroniniu būdu interneto banke.
6. Klientas – sąvoka atitinka „vartotoją“, „buitinio vartotoją“, „nebuitinio vartotoją“ bei „gaminančio vartotoją“ sąvokas, vartojamas Sutartyje, EEJ, EETNT, Atsinaujinančių išteklių energetikos įstatyme ir kituose teisės aktuose, kartu su visomis iš to kylančiomis teisėmis bei pareigomis.
7. Mokėjimo dokumentas – mokėjimo pranešimas, PVM sąskaita faktūra, sąskaita faktūra, išankstinė sąskaita ar kitas dokumentas, kurio pagrindu atliekami mokėjimai.
8. Operatorius – elektros skirstomųjų tinklų operatorius.
9. Sutartis – Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutartis, kuri susideda iš specialiosios ir bendrosios dalių.
10. Sutarties SD – Sutarties specialioji dalis.
11. Taryba – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba.
12. Tarnyba – Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba.
13. Tiekėjas – įmonė, nurodyta Sutarties SD, Sutarties pagrindu parduodanti Klientui elektros energiją.
14. Tiekimo paslaugos kaina - Sutarties SD nurodyta arba Sutarties BD nustatyta tvarka nustatoma Klientui taikoma Tiekimo paslaugos kaina.
15. Žaliųjų energija – elektros energijos produktas, pagrįstas atsinaujinančių energijos išteklių kilmės garantijomis, kuris gali būti parduodamas Klientui atskirai arba įskaičiuotas į galutinę kainą.

II. SUTARTIES DALYKAS

16. Pagal šią Sutartį Tiekėjas įsipareigoja tiekti (parduoti) elektros energiją Klientui, kartu suteikdamas elektros energijos persiuntimo paslaugą ir (ar) naudojimosi tinklais bei kitas susijusias paslaugas, o Klientas įsipareigoja patiektą elektros energiją naudoti savo šeimos ir namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su ūkine ar profesine veikla bei Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti už elektros energiją.
17. Sutarties Bendrojoje dalyje yra apibrėžtos Sutarties sudarymo, galiojimo ir nutraukimo sąlygos, elektros energijos tiekimo tvarka ir nutraukimo sąlygos, Tiekėjo, Kliento ir Operatoriaus, prie kurio skirstomojo tinklo prijungti Kliento elektros įrenginiai, pareigos, teisės ir atsakomybė, elektros energijos kainos ir kiekio nustatymas, Kliento atsiskaitymas už elektros energiją, skundų ar prašymų nagrinėjimas ir ginčų sprendimas.
18. Sutartyje Klientas ir Tiekėjas kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi. Sutartis yra tipinė, viešai skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje.
19. Sutarties Šalims yra žinoma, kad elektros energijos pirkimo-pardavimo santykius, be šios Sutarties, taip pat reglamentuoja EEJ, Atsinaujinančių išteklių energetikos įstatymas, EETNT, Standartinių elektros energijos pirkimo-pardavimo sutarčių su buitiniiais vartotojais sąlygų aprašas, bei kiti teisės aktai.
20. Sutarties Šalių tarpusavio santykiai, nenumatyti šioje Sutartyje, reglamentuojami Lietuvos Respublikos įstatymais, EETNT bei kitais teisės aktais.

III. SUTARTIES SUDARYMAS

21. Asmuo, kuris pageidauja vartoti elektros energiją, kreipiasi į Tiekėją dėl Sutarties sudarymo. Klientas, sudarydamas Sutartį su Tiekėju, supažindinamas su Sutarties pasirašymo dieną galiojančiomis ir Tiekėjo interneto svetainėje viešai skelbiamomis kainomis bei Sutarties sąlygomis. Sutartis gali būti sudaroma atvykus į Klientų aptarnavimo skyrių arba nuotoliniu būdu telefonu ar naudojantis Tiekėjo savitarnos svetaine e.ignitis.lt.
- 21.1. Sudarant Sutartį savitarnos svetainėje:
 - 21.1.1. Klientas turi prisiregistruoti ir prisijungti prie Tiekėjo savitarnos svetainės e.ignitis.lt per savo elektroninės bankininkystės paskyrą ar kitu svetainėje nurodytu būdu nustatyti savo asmens tapatybę ir patvirtinti pasirašomą Sutartį.
 - 21.1.2. Šalys susitaria, kad Sutartis yra laikoma pasirašyta, kai Klientas, naudodamasis elektroninio ryšio prietaisais, Tiekėjo savitarnos svetainėje, prisijungęs prie savo asmeninės paskyros, paspaudžia mygtuką „Pasirašyti“.
 - 21.1.3. Sudarius Sutartį, Tiekėjo savitarnos svetainėje sugeneruojamas (PDF formate) dokumentas ir patalpinamas Kliento paskyroje. Toks dokumentas yra prilyginamas rašytinei Sutarties formai ir yra leistina įrodinėjimo priemonė prieš trečiuosius asmenis.
 - 21.1.4. Klientas turi saugoti sudarytos Sutarties kopiją popieriniu arba elektroniniu formatu.
- 21.2. Sudarant Sutartį telefonu:
 - 21.2.1. Telefoninio pokalbio metu Klientas informuojamas apie esmines Sutarties sąlygas.

21.2.2. Klientui telefoninio pokalbio metu išreikškus sutikimą su išvardintomis Sutarties sąlygomis, pokalbio garso įrašas prilyginamas parašui ir Sutartis laikoma sudaryta.

21.2.3. Po Sutarties sudarymo telefonu Klientui paštu ar elektroniniu paštu išsiunčiamos Sutarties sąlygos.

22. Jei Sutarties sudarymo metu nepateikiamas elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų suderinimo aktas su buvusiu objekto savininku ar nuomininku, Klientas mokėjimus už elektros energiją tęsia nuo paskutinių Tiekėjo turimų duomenų.

IV. ELEKTROS ENERGIJOS KAINOS IR KIEKIO NUSTATYMAS

23. Už elektros energiją Klientas atsiskaito su Tiekėju Sutartyje numatyta kaina. Tiekėjas turi teisę keisti Tiekimo paslaugos kainas, apie tai likus ne mažiau kaip prieš 30 kalendorinių dienų iki Ataskaitinio laikotarpio pradžios, nuo kurio bus taikomos naujos Tiekimo paslaugos kainos, paskelbęs savo interneto svetainėje ir (ar) išsiuntęs pranešimą Klientui elektroniniu paštu, paštu ar trumpąja SMS žinute, išskyrus atvejus, kai Šalys Sutarties SD yra sutarusios dėl fiksuotos kainos taikymo Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo terminui, nurodytam Sutarties SD. Jei Klientas nesutinka su pakeista Tiekimo paslaugos kaina, jis turi teisę nutraukti Sutartį. Elektros energijos kainos pasikeitimai dėl Operatoriaus taikomų kainų ir (ar) tarifų pasikeitimo bei valstybės mokesčių pasikeitimo nėra laikomi kainos pakeitimu.
24. Kliento pasirinktas Operatoriaus persiuntimo paslaugos tarifo planas (tarifas) ir/ar gaminančio vartotojo atsiskaitymo būdas gali būti keičiamas Operatoriaus nustatytais sąlygomis.
25. Sutarties SD Klientas renka si vieną iš Tiekėjo siūlomų elektros energijos tiekimo planų. Galutinę kainą sudaro Tiekėjo ir Operatoriaus kainų dalys bei atitinkamu metu valstybės taikomos mokesčiai. Tiekėjo dalį sudaro elektros energijos (išgijimo) kaina su tiekėjo paslaugos kaina, įskaitant, bet neapsiribojant, nuolaidomis ir(ar) žaliąją energiją ir(ar) balansavimo dalimi. Operatoriaus dalį sudaro persiuntimo paslaugos kainos bei kita dalis, kuri apima viešuosius interesus atitinkančių paslaugas (VIAP) bei kitas įmokas kurias nustato valstybė. Mokesčiai suprantami kaip pridėtinės vertės mokestis ir (jei taikoma) – akcizas.
26. Visos Sutarties SD ir sąskaitose nurodytos kainos ir kainų dedamosios pateikiamos supvalintose pagal matematinės taisyklės. Atskiros kainos ir(ar) kainų dedamosios sąskaitose skaičiuojamos su tiek skaičių po kablelio, kiek nustatė Tiekėjas, Operatorius, Taryba ar teisės aktai.
27. Sutarties SD Šalys gali susitari dėl pasirinkto Tiekėjo elektros energijos tiekimo plano kainos fiksavimo pasirinktam terminui, išskyrus elektros energijos tiekimo planą, susietą su elektros energijos kaina biržoje. Susitarus dėl kainos fiksavimo, Tiekėjas įsipareigoja Sutarties SD nustatyta terminą nekeisti Tiekėjo elektros energijos tiekimo dalies kainos. Kai Klientas renka si elektros energijos tiekimo planą, susietą su elektros energijos kaina biržoje, sąskaitos mokėtina suma už Tiekėjo paslaugas apskaičiuojama pagal ataskaitinio mėnesio „Nord Pool“ elektros biržos Lietuvos kainų zonos vidutinę elektros energijos kainą pridėdant Tiekėjo pastovią tiekimo paslaugos kainos dedamąją, nustatytą Sutarties SD.
28. Šalims susitarus dėl kainos fiksavimo, Klientas neįsipareigoja naudotis paslaugomis visą Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo terminą. Nutraukiant Sutartį nesuėjus prisiimtų įsipareigojimų naudotis elektros energija terminui, Klientas privalo gražinti visas jo gautas papildomas naudas ar nuolaidas (jei tokias buvo gavęs).
29. Tiekėjas įsipareigoja likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki tuo metu galiojančios Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo termino pabaigos paštu ir (ar) elektroniniu paštu ir (ar) savitarnos svetainės Kliento paskyroje ir (ar) trumpąja SMS žinute informuoti Klientą apie Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo termino pabaigą ir pateikti naują pasiūlymą. Šalys susitaria, kad jei Klientas iki tuo metu galiojančio Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo termino pabaigos atvykęs į Klientų aptarnavimo skyrių, savitarnos svetainės Kliento paskyroje ar kitu Tiekėjo pateiktame pasiūlyme nurodytu būdu nepareiškia Tiekėjui pageidavimo keisti Ignitis planą ar kitas Sutarties sąlygas ir nesudaro atitinkamo Sutarties pakeitimo su nauju pasirinktu planu arba nepraneša apie Sutarties nutraukimą Sutartyje nustatyta tvarka bei terminalais, pasibaigus tuo metu galiojančiam Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo terminui, nurodytam tuo metu galiojančios Sutarties SD, Klientui bus taikoma Sutarties SD nurodyto plano (ar analogiško jam) nauja pasiūlyme nurodyta Tiekimo paslaugos kaina tokiam pat Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo terminui ir toks pasiūlymas taps neatskiriama Sutarties dalimi.
30. Pasikeitus Operatoriaus tarifų planų kainoms, tarifams ar jų dedamosioms, valstybės nustatytiems mokesčiams ar kitoms rinkliavoms, bendra Kliento mokėtina kaina bei suma už elektros energiją ir kitas susijusias paslaugas gali keistis. Operatorius savo kainas ir tarifų planus keičia ir skelbia teisės aktais nustatyta tvarka
31. Elektros energijos kiekis nustatomas pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis, o jei tai padaryti neįmanoma – teisės aktų nustatytais būdais. Laikoma, kad pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis nustatyti elektros energijos kiekio neįmanoma, kai sugenda ar sugadinami elektros energijos apskaitos prietaisai, nutraukiamas ar

kitaip pažeidžiamos plombos, pažeidžiamos kitos susijusios su elektros energijos apskaita plombuojamos vietos (nepriklausomai nuo to, kas atliko šiuos aukščiau išvardintus veiksmus), elektros energijos apskaitos prietaisų dingimo bei kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

32. Suvartotos iš tinklo elektros energijos kiekis pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis gali būti nustatomas vienu iš šių būdų: Klientui deklaruojant rodmenis Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Operatoriaus savitarnos svetainėje, įmokų surinkimo vietoje, telefonu, apskaičiuojant pagal vidutinį suvartojimą arba nuskaitant rodmenis nuotoliniu būdu (esant automatizuotai apskaitai), Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems asmenims (rangovams) fiksavus faktinius elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis. Patiektos į tinklą elektros energijos kiekis pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis nustatomas nuskaitant rodmenis nuotoliniu būdu. Atgautos elektros energijos kiekis yra nustatomas įvertinus patiekto į tinklą, suvartotos iš tinklo ir sukauptos elektros energijos kiekius.

V. ATSISKAITYMAS UŽ ELEKTROS ENERGIJĄ

33. Klientas kiekvieną mėnesį iki paskutinės atskaitinio laikotarpio dienos prisijungęs prie Tiekėjo savitarnos svetainės e.ignitis.lt (ar kitu Tiekėjo pasiūlytu būdu) privalo deklaruoti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis. Ši nuostata netaikoma, jei Kliento objekte yra įrengta automatizuota apskaita arba Klientas atsiskaito pagal vidutinį suvartojimą.
34. Klientui nevykdydam pareigos Sutartyje nustatytų atskaitinių laikotarpių dažnumu deklaruoti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ar nuotolinio duomenų nuskaitymo įrenginio gedimo atveju, elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų nebuvimo laikotarpiu Tiekėjas turi teisę išrašyti mokėjimo dokumentą su vidutiniu Kliento suvartojamu elektros energijos kiekiu. Vidutinis Kliento elektros energijos suvartojimas nustatomas Operatoriaus viešai skelbiama tvarka arba šioje Sutartyje nustatyta tvarka.
35. Klientui deklaravus ar Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems asmenims (rangovams) fiksavus faktinius elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis, suvartotos ir (ar) objektui persiūstos elektros energijos apskaitos būdas pagal vidutinį elektros energijos suvartojimą tą atskaitinį laikotarpį netaikomas, o iki faktinių elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų nustatymo dienos taikytas vidutinis elektros energijos suvartojimas perskačiuojamas vadovaujantis žemiau aprašytomis sąlygomis. Jei pagal Kliento deklaruotus arba Operatoriaus užfiksuotus elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis paaiškėja, kad faktiškai suvartotos elektros energijos kiekis yra kitoks nei nurodyta mokėjimo dokumentuose, išrašytuose skaičiuojant pagal vidutinį suvartojimą, išrašomas kreditinis mokėjimo dokumentas.
36. Objektui, turinčiam pakankamą 12 mėnesių suvartojimo istoriją (suvartojimo istorija skaičiuojama Kliento sutarties galiojimo laikotarpiu), vidutinis suvartojimas apskaičiuojamas kiekvieno Sutartyje nurodyto objekto skaitiklio kiekvienai skalei pagal formulę:

$$W_e = \sum W_n / N$$

Kur:

W_e – apskaičiuotas per kalendorinį mėnesį vidutiniškai suvartotos elektros energijos kiekis (kWh), naudojamas mokėjimui sumai už atskaitinį laikotarpį apskaičiuoti.

$\sum W_n$ – per praėjusius paeiliiui einančius N mėnesių suvartotas elektros energijos kiekis (kWh).

N – mėnesių skaičius.

37. Objektui, neturinčiam pakankamos 12 mėnesių suvartojimo istorijos ar per paskutinius 6 mėnesius neturinčiam suvartojimo, taikomas vidutiniškai objekte suvartojamos elektros energijos kiekis, kuris nustatomas pagal objekte esančią galią iki 7 kW (imtinai) ir daugiau nei 7 kW.
38. Vidutinis suvartojimas perskačiuojamas, jeigu, užfiksuojant faktinius skaitiklio rodmenis, perskačiuoto vidutinio suvartojimo procentinis pokytis lyginant su vidutiniu suvartojimu iki perskačiavimo yra lygus arba viršija Operatoriaus nustatytą procentinę reikšmę. Vidutinis suvartojimas perskačiuojamas pagal aukščiau pateiktą formulę.
39. Jei užfiksuojant skaitiklio rodmenis nustatoma, kad tuo laikotarpiu, kai buvo taikomas vidutinis suvartojimas keitėsi kainos, tokiu atveju vidutinis suvartojimas, apskaičiuotas pagal paskutinio ir priešpaskutinio patikrinimo metu užfiksuotus rodmenis, palyginamas su iki tol taikytu vidutiniu suvartojimo dydžiu. Jei vidutinio suvartojimo pokytis didesnis nei Operatoriaus nustatyta maksimali procentinė reikšmė, atliekamas vidutinio suvartojimo perskačiavimas atgaline data ir ankstesnėmis kainomis. Informacija apie atliktą perskačiavimą pateikiama to atskaitinio laikotarpio, kurio metu užfiksuoti rodmenys, patikslinančiame mokėjimo dokumente.
40. Jei Klientas atsiskaito pagal vidutinį suvartojimą, jis privalo faktinius skaitiklio rodmenis pranešti kiekvienų metų gruodžio mėnesį, taip pat prieš keisdamas tarifą ar tarifo planą ir / ar atskaitiniu laikotarpiu, prieš keičiantis elektros energijos kainoms, jei tai nesutampa su gruodžio mėnesiu.
41. Mokėjimo dokumentai už elektros energiją pagal Sutartyje nurodytais būdais gautus elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis išrašomi iki poataskaitinio mėnesio 10 (dešimtos) kalendorinės dienos ir Klientui gali būti pateikiami paštu bei elektroninių ryšių priemonėmis, o kita Klientui aktualia informacija – ir trumpąja tekstone žinute (SMS). Klientas turi teisę pasirinkti mokėjimo dokumentų pateikimo, atsiskaitymo bei mokėjimo (grynaisiais ar negrynaisiais pinigais) būdą. Pakeisti mokėjimo dokumentų pateikimo būdą Klientas gali savitarnos svetainėje, Klientų aptarnavimo telefonu arba atvykęs į klientų aptarnavimo skyrių. Tiekėjas

siunčia Klientui popierinius mokėjimo dokumentus netaikydamas papildomų mokesčių. Jei Kliento elektroninio pašto adresas yra žinomas, mokėjimo informacija kartu su mokėjimo dokumentu siunčiama elektroniniu paštu, informuojant, kad mokėjimų dokumentai ir kartu su jais pateikiama informacija taip pat yra patalpinta savitarnos svetainėje e.ignitis.lt Kliento paskyroje. Apie mokėjimo dokumento patalpiniimą savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Klientas gali būti informuojamas ir SMS. Klientas informuojamas apie mokėjimo dokumentą, jei mokėtina suma už elektros energiją ne mažesnė nei Tiekėjo interneto svetainėje skelbiamas dydis. Klientas, negavęs mokėjimo dokumento ar jame identifikavęs klaidas, įsipareigoja nedelsdamas apie tai informuoti Tiekėją.

42. Jei Kliento objekte yra įrengta automatizuota apskaita, tuomet Operatorius elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis nuskaito nuotoliniu būdu ir perduoda Tiekėjui apskaitos prietaiso rodmenis, kurių pagrindu išrašomas mokėjimo dokumentas. Tokiu atveju Klientui nereikia deklaruoti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenų.
43. Jei Klientas informavo Tiekėją, kad laikinai elektros energija nebus vartojama, tuo laikotarpiu mokėjimo dokumentai pagal vidutinį suvartojimą nebus išrašomi.
44. Gavęs mokėjimo dokumentą, Klientas už elektros energiją atsiskaito Tiekėjo pasiūlytais būdais: savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, elektroninės bankininkystės sistemose ir kitose įmokų surinkimo vietoje arba įmokų surinkimo paslaugas teikiančiose įmonėse.
45. Visi mokėjimai laikomi atlikti nuo pinigų įskaitymo į Tiekėjo banko sąskaitą dienos. Kliento mokėjimai už elektros energiją įskaitomi Civiliniame kodekse nustatyto eiliškumu: Tiekėjo turėtų išlaidos, susijusios su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, palūkanos, netesybos, skola už praėjusį laikotarpį, einamieji mokėjimai.
46. Kai yra kelios skolos, kurių gražinimo terminai suėję, laikoma, jog gražinama seniausia skola, nepaisant to, kokį įmokos paskirstymo eiliškumą nurodo Klientas. Kai tarp šalių yra ginčas (nesutarimas) dėl skolos, Tiekėjas turi teisę gautamų įmokų nepriskirti ginčijamos skolos dengimui iki bus išspręstas šis ginčas.
47. Vienu metu esant Kliento permokai ir nepriemokai už pateiktą elektros energiją, suteiktas elektros energijos persiuntimo paslaugas, Tiekėjas turi teisę panaudoti tokią permoką Kliento nepriemokai sudengti.
48. Klientas, neatsiskaitęs su Tiekėju per Sutartyje nustatytus terminus, Tiekėjo reikalavimu moka 0,02 procento nuo laiku nesumokėtos sumos dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną. Klientas delspinigius privalo sumokėti ne vėliau kaip kartu su po delspinigių priskačiavimo einančiu mokėjimu už elektros energiją.
49. Klientas už suvartotą, bet Sutartyje nustatyto terminu neapmokėtą elektros energiją, moka elektros energijos tiekimo laikotarpiu galiojusiomis kainomis ir tarifais.
50. Klientui praleidus atsiskaitymo terminus ar pažeidęs kitas Sutarties sąlygas, taip pat jei Klientui pradėtos bankroto procedūros ir (ar) yra kitų aplinkybių, leidžiančių pagrįstai manyti, kad Klientas nevykdys savo prievolių pagal sudarytą Sutartį, Tiekėjas turi teisę pareikalauti Kliento pateikti visų savo prievolių pagal Sutartį tinkamo įvykdymo užtikrinimo arba kitų atsiskaitymo garantijų (mokėti iš anksto (avansu), nustatyti trumpesnius atskaitinius laikotarpius ir (ar) atsiskaitymo terminus, kt.).
51. Tuo atveju, jei dėl aukščiau išvardintų aplinkybių Tiekėjas pateikia Klientui reikalavimą atsiskaityti avansu, Klientas moka avansu už kitą atskaitinį laikotarpį ne vėliau kaip likus 3 (trims) kalendorinėms dienoms iki naujo atskaitinio laikotarpio pradžios. Išankstinio apmokėjimo dydis yra lygus praėjusio mėnesio įmokos už Kliento suvartotą elektros energiją dydžiui. Jei einamąjį mėnesį suvartotos elektros energijos kiekis yra didesnis už praėjusio mėnesio suvartotos elektros energijos kiekį, tai už viršijantį suvartotos elektros energijos kiekį Klientas sumoka pasibaigus atskaitiniam laikotarpiui. Jei einamąjį mėnesį suvartotos elektros energijos kiekis mažesnis už praėjusį mėnesį suvartotą elektros energijos kiekį, tai likusi išankstinio mokėjimo suma įskaitoma į kito mėnesio išankstinį apmokėjimą.

VI. ATSISKAITYMAS PAGAL ELEKTRONINES SĄSKAITAS

52. Pateikti užsakymą gauti E. sąskaitą Klientas gali Banko padalinėje ar elektroninės bankininkystės sistemoje. Jei E. sąskaitos gavėjas nesutampa su Sutarties šalimi, į Banką bus pateikiama dalinė E. sąskaita. Pateikus prašymą gauti E. sąskaitas, E. sąskaitos pradamos teikti už einamąjį atskaitinį laikotarpį.
53. Prieš užsakydamas E. sąskaitos teikimo paslaugą, E. sąskaitos gavėjas privalo susipažinti su Banko E. sąskaitos teikimo sąlygomis ir Banko paslaugų teikimo bendrosiomis taisyklėmis, viešai skelbiamomis Banko interneto svetainėje, Banko interneto banke ar Banko padalinuose.
54. Pasirašydamas prašymą, E. sąskaitos gavėjas sutinka, kad nurodyti asmens duomenys būtų perduoti E. sąskaitų siuntėjui (tiesiogiai ar per E. sąskaitų siuntėjo mokėjimo paslaugų teikėją ar kitą tarpininką), tam, kad E. sąskaitų siuntėjas, pateikdamas E. sąskaitas, patikrintų prašymą pateikusio asmens tapatybę.
55. Tuo atveju, kai trečiasis asmuo pageidauja apmokėti Klientui pateiktą mokėjimo dokumentą, užsakant E. sąskaitos pateikimą banke ir nurodant tikslų Tiekėjo suteiktą Kliento kodą, Tiekėjas turi teisę pateikti dalinę E. sąskaitą apmokėjimui, nurodydamas Kliento vardą, pavardę, mokėjimo dokumento numerį, mokėtiną likutį už praėjusį mėnesį, mokėtiną sumą už einamąjį mėnesį ir mokėjimo dokumentą sudarančias dedamąsias, objekto adresą, sąskaitų siuntimo adresą, rodmenis, skaitiklio numerį, elektros energijos tiekimo planą, be atskiro Kliento informavimo ir suderinimo.

56. Kliento (mokėtojo) pateiktas naujas E. sąskaitos prašymas automatiškai nutraukia ankstesnį prašymą dėl E. sąskaitos.
57. E. sąskaita Klientui interneto banke nėra pateikiama, jei jos mokėtina suma yra mažesnė arba lygi 0. Neapmokėtas Sąskaitos likutis už praeitą ataskaitinį laikotarpį pridedamas prie E. sąskaitos, formuojamos už einamąjį ataskaitinį laikotarpį.
58. Prašymas gauti E. sąskaitą gali būti atmetas, jei dėl prašyme nurodyto objekto su Tiekėju nesudaryta Sutartis.
59. Pretenzijas dėl pateiktų E. sąskaitų turinio ir teisingumo priima ir nagrinėja Tiekėjas. Pretenzijas dėl automatinio apmokėjimo, limito, nuskaitymo datos ir kt. priima ir nagrinėja Bankas.
60. Pateikti prašymą nutraukti E. sąskaitos teikimą Klientas gali Banko padalinyje, elektroninės bankininkystės sistemoje arba kreipdamasis į Tiekėją.

VII. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

61. **Tiekėjas įsipareigoja:**
- 61.1. pagal Sutarties sąlygas tiekti Klientui elektros energiją;
- 61.2. informuoti Klientą apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas ir iš to atsirandančią Kliento teisę nutraukti Sutartį ir teisę nesutikti pakeisti galiojančios Sutarties sąlygų;
- 61.3. teikti Klientui informaciją savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, vizitų metu Klientų aptarnavimo skyriuose apie efektyvų elektros energijos vartojimą, Tiekėjo teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, paslaugų ir elektros energijos kainas, numatomas Sutarties pakeitimus ir kitą teisės aktuose bei Sutartyje nustatytą informaciją;
- 61.4. pasiūlyti Klientui pasirinkti kelis apmokėjimo už elektros energiją būdus;
- 61.5. tvarkyti teikiamos elektros energijos apskaitą;
- 61.6. teisės aktų numatytais terminais, informuoti Klientą apie numatomą elektros energijos tiekimo nutraukimą Tiekėjo iniciatyva;
- 61.7. ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų elektroninio ryšio priemonėmis paskelbti Tiekėjo interneto svetainėje ar kitais būdais pranešti Klientui apie Tiekėjo kainų pasikeitimą, išskyrus elektros energijos tiekimo kainą, susietą su elektros energijos kaina biržoje;
- 61.8. atlyginti Klientui tiesioginius nuostolius, kai Tiekėjas nevykdo Sutartyje ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- 61.9. teikti informaciją Klientui apie jo atsiskaitymus už elektros energiją telefonu ar elektroniniu būdu, kai asmuo yra tinkamai identifikuojamas;
- 61.10. vykdyti kitas įstatymuose nustatytas pareigas.
62. **Tiekėjas turi teisę:**
- 62.1. iš Kliento gauti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms teisės aktuose, atlikti;
- 62.2. sustabdyti savo prievolių vykdymą, taip pat nutraukti ar apriboti elektros energijos tiekimą ar persiuntimą EETNT bei kituose teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka;
- 62.3. kitas teisės aktuose nustatytas teises.
63. **Klientas įsipareigoja:**
- 63.1. prieš pradėdamas vartoti elektros energiją, sudaryti Sutartį;
- 63.2. Sutartyje nurodytu laiku užfiksuoti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis (išskyrus tuos atvejus, kai objekte įrengta automatizuota apskaita) ir Sutartyje nurodytu terminu atsiskaityti už elektros energiją. Klientas įsipareigoja teikti rodmenis ir atsiskaityti vienu iš Tiekėjo siūlomų būdų (kanalų).
- 63.3. informuoti Tiekėją Sutarties SD nurodytais kontaktais, jei daugiau kaip 3 mėnesius iš eilės (jeigu teisės aktai nenustato kito termino) elektros energija Kliento objekte nebus vartojama;
- 63.4. elektros energiją vartoti tik savo šeimos ir namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su ūkine ar profesine veikla. Prieš pradėdant vartoti elektros energiją kitu tikslu, kreiptis dėl Sutarties pakeitimo;
- 63.5. raštuose, elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų pažymoje, mokėjimo pavidimuose ir kituose dokumentuose įrašyti Sutarties SD nurodytą Kliento kodą;
- 63.6. informuoti Tiekėją apie pasikeitusius rekvizitus ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo pasikeitimo dienos;
- 63.7. perleidęs objektą kito asmens nuosavybėn ar nutraukus (pasibaigus) nuomos sutartį, per 5 kalendorines dienas nutraukti šią Sutartį ir pranešti iki Sutarties nutraukimo dienos elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją Tiekėjui bei visiškai atsiskaityti už elektros energiją;
- 63.8. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.
64. **Klientas turi teisę:**
- 64.1. gauti iš Tiekėjo aiškią informaciją apie Sutarties sudarymą ir jos sąlygas, Tiekėjo pavadinimą, buveinės adresą, įmonės kodą ir teisinę formą, teikiamas paslaugas ir jų teikimo sąlygas, elektros energijos tarifus (kainas) bei teikiamų paslaugų kainas, pranešimų apie tarifus (kainas) pateikimo būdus, ginčų nagrinėjimo tvarką;
- 64.2. pasirinkti vieną iš kelių Tiekėjo pasiūlytų apmokėjimo už elektros energiją būdų;
- 64.3. nutraukti Sutartį, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Klientui yra nepriimtinos.

VIII. KLIENTO SANTYKIS SU OPERATORIUMI

65. Klientui sudarius šią Sutartį su Tiekėju, atskira sutartis su Operatoriumi nesudaroma, tačiau Operatorius lieka atsakingas už skirstomojo tinklo

- valdymą, eksploatavimą, elektros energijos apskaitos prietaisus (ši sąvoka apima skaitiklį ir kitus apskaitos schemos elementus) bei teikiamos elektros energijos kokybę, o Klientas privalo sudaryti sąlygas ir netrukdyti Operatoriui vykdyti jam teisės aktais nustatytą pareigų.
66. Elektros tinklo nuosavybės riba tarp Operatoriaus ir Kliento nurodoma elektros tinklų nuosavybės ribų akte, kurį parengia Operatorius. Tuo atveju, kai elektros tinklo nuosavybės ribų aktas nesudarytas, laikoma, kad elektros energijos pirkimo pardavimo vieta nustatyta taip, kaip nurodyta EETNT. Elektros tinklų nuosavybės riba nustatoma žemos įtampos (0,4 kV) tinklo dalyje išskyrus atvejus, kai Kliento turimų elektros imtuvų maitinimui būtina vidutinė (6, 10 kV) įtampa.
67. Elektros energijos apskaitos prietaisai ir žemos įtampos įrenginiuose įrengti srovės matavimo transformatoriai yra Operatoriaus nuosavybė. Elektros energijos apskaitos skydas (-ai) ir kita elektros energijos apskaitos schemoje (-se) įrengta įranga (bandymo gnybtynai, srovės ir įtampos matavimo transformatoriai (išskyrus įrengtus žemos įtampos įrenginiuose), sujungimo laidininkai, apskaitos schemos elementų apdangalai ir pan.) nuosavybės teise priklauso tam, kieno įrenginiuose yra elektros energijos apskaitos įrengimo taškas.
68. **Vadovaujantis teisės aktais Klientas privalo:**
- 68.1. neviršyti Sutarties 1 priede nurodytos leistinosios naudoti ir (ar) leistinosios generuoti galios;
- 68.2. leisti Operatoriui ar jo įgaliotiems asmenims (rangovams) eksploatuoti Kliento teritorijoje ar pastatuose esančius Operatoriui priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius, taip pat nuo 8 iki 22 val. (Klientui sutikus – ir kitu laiku) leisti Operatoriaus darbuotojams, pateikusiems tarnybinius pažymėjimus, matuoti naudojamą elektros galią, įtampos dydį, kontroliuoti kitus elektros energijos parametrus, įrengti, keisti, eksploatuoti elektros energijos apskaitos prietaisus bei schemų elementus, esančius Kliento patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis;
- 68.3. užtikrinti tinkamą Klientui priklausančių elektros įrenginių ir prietaisų būklę, įrenginių įrengimą pagal teisės aktų reikalavimus ir saugų jų eksploatavimą. Įrengti, naudoti ir eksploatuoti savo elektros įrenginius taip, kad jie nekeltų grėsmės Operatoriaus elektros tinklų, kitų asmenų elektros įrenginių ar prietaisų normaliam veikimui, nesudarytų sąlygų trikdžiams, turintiems neigiamą įtaką elektros energijos kokybei;
- 68.4. užtikrinti elektros energijos apskaitos prietaisų, elektros energijos apskaitos schemose naudojamų įrangos ir įtaisų bei elektros energijos apskaitos prietaisų, apskaitos schemose naudojamų įrangos ir įtaisų plombų, apie kurias Klientas yra informuotas teisės aktų nustatyta tvarka, periodinį stebėjimą;
- 68.5. kai tik paaiškėja, nedelsiant informuoti Operatorių apie elektros energijos apskaitos prietaisų ar apskaitos schemų elementų gedimus, elektros energijos apskaitos prietaisų, elektros energijos apskaitos schemos elementų, kitų su elektros apskaita susijusių, plombuojamųjų vietų plombų pažeidimus ar nutraukimus, taip pat apie nepagrįstą esminį pagal elektros energijos apskaitos prietaisus apskaičiuoto elektros energijos suvartojimo sumažėjimą ar padidėjimą, elektros energijos persiuntimo sutrikimus, Operatoriaus elektros įrenginių, esančių Kliento patalpose ar teritorijoje, gedimus;
- 68.6. atsižvelgiant į suteiktą aprūpinimo elektros energija patikimumo kategoriją, turėti tinkamai įrengtas technines priemones, reikalingas technologiniams procesams saugiai sustabdyti ir galimiems nuostoliams išvengti ar maksimaliai juos sumažinti dėl galimo persiuntimo nutraukimo, apribojimo ar kitokio sutrikdymo, o pastarajam įvykus – imtis priemonių nuostoliams išvengti ar juos sumažinti, taip pat atitinkamai apsaugoti savo elektros tinklus, kitokius įrenginius ir prietaisus atitinkama apsauga;
- 68.7. sugedus Klientui įrengtiems Operatoriaus elektros energijos apskaitos prietaisams ar kitiems elektros įrenginiams dėl Kliento kaltės arba Klientui juos sugadinus, atlyginti Operatoriui padarytą žalą;
- 68.8. atsakyti už Kliento objekte gyvenančių ar objektu besinaudojančių asmenų padarytą žalą Operatoriaus elektros įrenginiams, neteisėtą elektros energijos vartojimą bei kitus šios Sutarties ar kitų teisės aktų, susijusių su šia Sutartimi, pažeidimus;
- 68.9. EETNT bei kituose teisės aktuose numatytais atvejais apmokėti už paslaugas, susijusias su elektros energijos tiekimo ir persiuntimo nutraukimu ar apribojimu, skaitiklio patikrinimu, pakeitimu perprogramavimu ar kt., pagal Operatoriaus ar Tiekėjo pateiktą mokėjimo dokumentą (pagal Operatoriaus nustatytus įkainius), jeigu teisės aktai nenustato kitaip;
- 68.10. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.
69. **Vadovaujantis teisės aktais Operatorius turi teisę:**
- 69.1. iš Kliento gauti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms teisės aktuose, atlikti;
- 69.2. eksploatuoti Kliento teritorijoje ar pastatuose esančius Operatoriui priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius, taip pat nuo 8 iki 22 val. (Klientui sutikus – ir kitu laiku) Operatoriaus darbuotojai ar jo įgalioti asmenys (rangovai), pateikę tarnybinius pažymėjimus, gali matuoti naudojamą ir (ar) generuojamą elektros galią, įtampos dydį, kontroliuoti kitus elektros energijos parametrus, įrengti, keisti, eksploatuoti elektros energijos apskaitos prietaisus bei schemų elementus, esančius Kliento patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų

plombas, nustatyti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir (ar) parametrus;

- 69.3. Klientui skirtus pranešimus gali skelbti viešai (vietos ar centrinėje spaudoje, per radiją ar kitaip per visuomenės informavimo priemones), taip pat informacija gali būti pranešama Klientui tiesiogiai raštu (paštu, per kurjerį, faksu), elektroniniu paštu, telefonu ir kitais būdais;
- 69.4. reikalauti iš Kliento apmokėti už teisės aktų reikalavimus atitinkančios elektros energijos apskaitos prietaiso ar schemos elemento pakeitimą, metrologinę patikrą, kai elektros energijos apskaitos prietaiso pakeitimas, patikra atlikta Kliento prašymu ir buvo nustatyta, kad elektros energijos apskaitos prietaisas veikia tinkamai ir atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus;
- 69.5. reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius ir žalą iš jų padariusių asmenų;
- 69.6. kitas teisės aktuose nustatytas teises.

IX. SUTARTIES GALIOJIMAS IR KEITIMO TVARKA

70. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo momento. Tuo atveju, jei Klientas nepasirašo Sutarties, bet apmoka mokėjimo dokumentą už elektros energiją objektuose, kurie išvardinti Sutartyje, laikoma, kad Klientas sutinka su Sutarties Specialiosiomis ir Bendrosiomis sąlygomis, ir Sutartis yra sudaryta. Sutartis pradeda vykdyti nuo Sutarties SD nurodytos datos, išskyrus atskirai aptartus atvejus.
71. Jei galioja su kitu objekto bendraturčiu sudaryta Sutartis, tai ši Sutartis įsigalioja tik pateikus bendraturčio prašymą nutraukti Sutartį ar jo sutikimą, kad Sutartis būtų sudaryta su Klientu.
72. Jei Sutartis sudaroma iki Kliento objekto prijungimo prie Operatoriaus elektros tinklų dienos, Sutartis pradeda vykdyti nuo Kliento objekto prijungimo prie elektros tinklų dienos.
73. Klientas per 14 (keturiolika) dienų nuo Sutarties sudarymo (jei teisės aktais nenustato kitaip) dienos gali atsisakyti nuotoliniu būdu ar ne Tiekėjo Klientų aptarnavimo patalpose sudarytos Sutarties apie tai raštu pranešęs Tiekėjui.
74. Sutartis pasibaigia žemiau nurodytais atvejais suėjus įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminui ar įvykus kitiems įvykiams:
- 74.1. Šalių susitarimu.
- 74.2. Vienašališkai ją nutraukus Kliento iniciatyva, įspėjus apie tai Tiekėją prieš 3 savaites iki numatomo Sutarties nutraukimo.
- 74.3. Vienašališkai ją nutraukus Kliento iniciatyva, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Klientui yra nepriimtinos. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai ir neatlygintinai pranešęs apie tai per 3 savaites nuo informacijos apie Sutarties sąlygų keitimą gavimo.
- 74.4. Vienašališkai nutraukus Sutartį Tiekėjo iniciatyva šiais atvejais:
- 74.4.1. Jei elektros energijos tiekimas pagal Sutartį buvo nutrauktas dėl Kliento kaltės nepertraukiamai ilgiau nei 6 (šešis) mėnesius arba jei Klientas padaro kitokį esminį sutarties pažeidimą – įspėjus apie numatomą nutraukimą Klientą prieš 30 kalendorinių dienų, išskyrus atvejį, kai Klientas raštu ar elektroninio ryšio priemonėmis pateikia pranešimą Tiekėjui apie įsipareigojimą pradėti vartoti elektros energiją;
- 74.4.2. Jei tiekimas buvo nutrauktas dėl Kliento kaltės nepertraukiamai ilgiau nei 6 (šešis) mėnesius ir Klientas raštu ar elektroninio ryšio priemonėmis pateikia pranešimą Tiekėjui apie įsipareigojimą pradėti vartoti elektros energiją, tačiau elektros vartojimas nebuvo atkurtas 12 (dvylika) mėnesių - įspėjus Klientą apie numatomą nutraukimą prieš 30 kalendorinių dienų;
- 74.4.3. Jei Klientas 36 mėnesius iš eilės nevalo elektros energijos – įspėjus Klientą apie numatomą nutraukimą prieš 3 mėnesius.
- 74.5. Klientui ar Objekto savininkui pranešus apie nuomos (panaudos) sutarties pasibaigimą.
- 74.6. Tiekėjui gavus informaciją apie pasikeitusį objekto savininką ar asmens, turinčio naudojimosi teisę, pasikeitimą.
- 74.7. Tuo atveju, jei Klientas perleidęs objektą vengia ar dėl kitų priežasčių nenutraukia Sutarties, Sutartis gali būti nutraukta naujojo savininko prašymu be atskiro pranešimo Klientui.
75. Sutartis gali pasibaigti ir kitais teisės aktuose nustatytais pagrindais ir tvarka.
76. Sutarties nutraukimo ar atsisakymo atveju Klientas iki Sutarties nutraukimo dienos turi pranešti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją bei visiškai atsiskaityti su Tiekėju.
77. Nutraukus sutartį anksčiau Sutarties SD numatyto įsipareigojimo naudotis paslaugomis termino, Klientas privalo grąžinti jam suteiktas nuolaidas ar gautas kitas naudas.
78. Sutarties SD gali būti pakeista, papildyta atskiru Šalių susitarimu. Siūlymai pakeisti, papildyti pasirašytą Sutartį nenutraukia jos galiojimo.
79. Sutarties BD gali būti keičiama, pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams ir (ar) Tiekėjo iniciatyva, prieš 30 kalendorinių dienų paskelbiant apie būsimą Sutarties pakeitimą Tiekėjo svetainėje. Šalys susitaria, jog Sutarties pakeitimai, kuriais įgyvendinami teisės aktų pokyčiai, nėra laikomi Sutarties keitimu.
80. Sutarties nutraukimas nepanaikina Kliento prievolės sumokėti už elektros energiją, netesybas (delspinigius) bei kitus Sutartyje ar teisės aktuose numatytus mokėjimus, atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl prievolių neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo.
81. Tuo atveju, jei Klientas objektą perleidžia kito asmens nuosavybėn (ar kitaip netenka valdymo teisės), tačiau Klientas nustatyta tvarka nenutraukia sudarytos Sutarties, o naujasis objekto savininkas

(valdytojas) savo vardu su Tiekėju nesudaro naujos Sutarties, Klientas iki naujos Sutarties sudarymo atsako už prievolės atsiskaityti su Tiekėju įvykdymą.

X. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

82. Klientas, pateikdamas savo asmens duomenis, patvirtina, kad pateikti duomenys yra tikslūs ir teisingi, o tais atvejais, kai Klientą atstovauja kitas asmuo – toks asmuo yra tinkamai įgaliojtas tvarkyti ir pateikti Tiekėjui Kliento asmens duomenis, Klientas yra tinkamai informuotas apie jo asmens duomenų tvarkymą bei teikimą ir atstovas prisiima visą su tokiu asmens duomenų tvarkymu ir teikimu susijusią atsakomybę. Tiekėjas nėra atsakingas už perteklinių duomenų tvarkymą, jei tokius duomenis Tiekėjui Klientas ar jo atstovas pateikė per neapdairumą.
83. Tiekėjas tvarko Kliento asmens duomenis paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo, atsiskaitymo už teikiamas paslaugas, įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo bei kitais teisės aktuose ar Sutartyje numatytų šalių teisių įgyvendinimo ir (ar) pareigų vykdymo tikslais, vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka.
84. Aukščiau nurodytais tikslais Tiekėjas tvarko šiuos Kliento asmens duomenis: tapatybės duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą ir/arba gimimo datą), kontaktinius duomenis (adresą, telefono numerį, el. pašto adresą), duomenis susijusius su paslaugų teikimu (elektros energijos suvartojimo duomenis ir kt.), mokėjimų duomenis (mokėtinas sumas, nepadengtus įsiskolinimus, mokėjimų istoriją, kt.) ir kitus Kliento pateiktus duomenis bei kitą su šios Sutarties sudarymu ir vykdymu susijusią informaciją.
85. Tiekėjas gali tvarkyti Kliento kontaktinius asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais bei vykdant Klientų nuomonės apklausas, siekiant Tiekėjo teisėto intereso gerinti paslaugų kokybę, didinant energetinį efektyvumą, Klientų, kaip paslaugų gavėjų, patirtį bei kurti naujus produktus ir paslaugas, kai Klientas yra išreiškęs dėl to atskirą sutikimą ir nėra jo atšaukęs.
86. Klientas, susisiekęs su Tiekėju, ir Tiekėjui nustačius asmens tapatybę, gali įgyvendinti šias savo asmens duomenų teises;
- 86.1. susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis;
- 86.2. reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis;
- 86.3. prašyti sunaikinti asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus, jei tai atliekama pažeidžiant teisės aktų reikalavimus;
- 86.4. gauti su savimi susijusius asmens duomenis, kuriuos Klientas pateikė susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu;
- 86.5. prašyti ištrinti Tiekėjo tvarkomus asmens duomenis, kai asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant taikomų teisės aktų reikalavimus arba asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;
- 86.6. apriboti savo asmens duomenų tvarkymą pagal taikomus teisės aktus, pvz. laikotarpiui, per kurį Tiekėjas įvertins, ar asmuo turi teisę prašyti, kad jo asmens duomenys būtų ištrinti;
- 86.7. tuo atveju, kai Kliento asmens duomenys yra tvarkomi sutikimo pagrindu – bet kada atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis nedarant poveikio sutikimo grindžiamo atšaukimo teisėtumui;
- 86.8. tuo atveju, kai asmens duomenys yra tvarkomi siekiant teisėtų Tiekėjo interesų – teisę bet kuriuo metu nesutikti su tokiu Kliento asmens duomenų tvarkymu.
87. Klientas, manydamas, kad jo asmens duomenų teisės buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
88. Tiekėjas, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, turi teisę perduoti Kliento asmens duomenis Tiekėjo vardu ir (ar) jo nurodymu veikiantiems tretiesiems asmenims, teikiantiems elektroninių sąskaitų teikimo, įmokų surinkimo, Klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos, įsiskolinimų administravimo ir kitas paslaugas.
89. Tiekėjas, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, teikia Operatoriui informaciją apie Kliento deklaruotus elektros apskaitos prietaisų rodmenis bei kitą Operatoriaus prašomą informaciją, būtiną teisės aktuose nustatytų Operatoriaus funkcijų vykdymui. Operatorius šiuos asmens duomenis tvarko vadovaujantis savo privatumu politika, kuri skelbiama Operatoriaus svetainėje.
90. Tiekėjas turi teisę teikti duomenis apie Sutarties vykdymą (informaciją apie patiektą elektros energijos kiekį, mokėtinas sumas, nepadengtus įsiskolinimus ir kt.) objekto, į kurį tiekiama elektros energija, bendraturčiams, kurie bendrai atsako už prievolės, susijusias su bendru turto.
91. Tiekėjas turi teisę duomenis apie Sutartį, sudarytą nuomininko vardu, teikti objekto savininkui, kuris pagal teisės aktus kartu su nuomininku atsako už prievolių pagal Sutartį nevykdymą arba netinkamą vykdymą.
92. Tiekėjas turi teisę teikti Kliento asmens duomenis valdžios, teisėsaugos institucijoms, taip pat priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti Tiekėjo teises arba Tiekėjo Klientų, darbuotojų ir (ar) turto saugumą, taip pat pateikti Kliento asmens duomenis tretiesiems asmenims, kai teikti duomenis įpareigoja teisės aktai (pvz., duomenų teikimas draudimo bendrovėms, Tarybai ir kt.).

93. Klientui tinkamai ir laiku nevykdant jam pagal Sutartį priklausančių mokėjimų, Tiekėjas, raštu ar elektroniniu laišku informavęs Klientą prieš 30 kalendorinių dienų, turi teisę Kliento asmens duomenis teikti valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkneas, skolų valdymo ir išieškojimo įmonėms, teismams, notarams, antstoliams. Tiekėjas turi teisę gauti Kliento asmens duomenis Sutarties vykdymo ir administravimo tikslu ir pagrindu iš jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų, VĮ Registrų centro, notarų, kitų duomenų bazių.
94. Vadovaujantis teisės aktais, Tiekėjas turi teisę rinkti ir tvarkyti Kliento asmens duomenis iš VĮ Registrų centro ar kitų registrų Sutarties sudarymo tikslu ir pagrindu.
95. Tiekėjas tvarko Kliento asmens duomenis ne ilgiau, nei to reikalauja nurodyti duomenų tvarkymo tikslai ar numato taikomi teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo terminas.
96. Detalesnė informacija apie Kliento asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Tiekėjo privatumo politikoje internetinėje svetainėje www.ignitis.lt.
97. Nuostatos, užtikrinančios asmens duomenų apsaugą, taikomos fizinių asmenų užvilgiui.

XI. INFORMACIJA APIE ENERGIJOS VARTOJIMO EFEKTYVUMO DIDINIMO PRIEMONES

98. Informacija apie vartojimo efektyvumo didinimo priemones prieinama šių įstaigų interneto svetainėse: Energetikos ministerija www.enmin.lt > Veiklos sritys > Energijos vartojimo efektyvumas; Europos Komisija (informacija anglų kalba) ec.europa.eu/energy > Topics > Energy Efficiency; Būsto energijos taupymo agentūra www.beta.lt.

XII. SKOLŲ IŠIEŠKOJIMAS BEI ELEKTROS ENERGIJOS TIEKIMO NUTRAUKIMO IR ATNAUJINIMO SĄLYGOS

99. Klientui laiku neapmokėjus mokėjimo dokumento, pradedamas taikyti skolos išieškojimo procesas, kuris susideda iš kelių etapų:
- 99.1. Pranešimo siuntimas Klientui suėjus apmokėjimo terminui (elektroniniu paštu, SMS ar paprastu paštu, jei Klientas nenurodė savo elektroninio pašto ar mobilaus telefono numerio). Pranešimas taip pat talpinamas savitarnos svetainėje;
- 99.2. Įspėjimo siuntimas Klientui suėjus pranešime nurodytam apmokėjimo terminui (pateikiamas elektroniniu paštu ir paprastu paštu). Įspėjimas taip pat talpinamas ir savitarnos svetainėje;
- 99.3. Suėjus įspėjime nurodytam apmokėjimo terminui, gali būti nutrauktas elektros energijos tiekimas;
- 99.4. Praėjus 30 kalendorinių dienų po įspėjimo išsiuntimo, duomenys apie Kliento skolą perduodami skolų išieškojimo įmonei ir pradedamos taikyti kitos išieškojimo priemonės (duomenų perdavimas teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims).
100. Be aukščiau aprašytų atvejų, elektros energijos tiekimas ir persiuntimas Klientui taip pat gali būti nutrauktas:
- 100.1. Kai Klientas nevykdo kitų esminių Sutartyje numatytų Kliento pareigų, kurių nevykdymas gali sukelti žalą ar žalos atsiradimo grėsmę Klientui, tretiesiems asmenims ar šių asmenų turtui ir/ar teisėtiems interesams, bei kitais Energetikos įstatymo, EEĮ, EETNT ir kitų teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka;
- 100.2. Kai Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartines prievolės pagal bet kurią kitą su Tiekėju sudarytą sutartį arba nėra pilnai atsiskaitęs pagal pasibaigusią sutartį.
101. Jei elektros energijos tiekimas buvo nutrauktas dėl neapmokėtų skolų ar kitais teisės aktuose numatytais pagrindais, elektros energijos tiekimas atnaujinamas, kai Klientas sumoka įsiskolinimą už elektros energiją bei apmoka pagal Operatoriaus arba Tiekėjo pateiktą mokėjimo dokumentą elektros energijos tiekimo nutraukimo ir atnaujinimo bei kitas su tuo susijusias išlaidas Operatoriaus nustatytais ir su Taryba suderintais įkainiais. Klientas privalo padengti visas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas. Tiekėjas taip pat turi teisę perleisti visą piniginį reikalavimą ar jo dalį tretiesiems asmenims, nepažeidžiant Kliento teisių.

XIII. GINČŲ SPRENDIMAS

102. Klientas, manantis, kad Tiekėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su šia Sutartimi, pirmiausia privalo raštu kreiptis į Tiekėją ir nurodyti savo reikalavimus.
103. Kliento kreipimaisi registruojami, tiriami ir sprendimai dėl jų priimami Tiekėjo nustatyta tvarka. Tiekėjas privalo Kliento kreipimąsi išnagrinėti ir jam motyvuotai atsakyti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo jo registravimo dienos.
104. Ginčai tarp Kliento ir Tiekėjo sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu, Kliento ir Tiekėjo ginčus Energetikos įstatymo nustatyta ne teismo tvarka nagrinėja Taryba. Taryba nagrinėja ginčus dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, energijos taupymo paslaugų teikimo, dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, dėl energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje.
105. Taryba Vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja buitinių vartotojų skundus dėl energijos pirkimo-pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo. Taryba Nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja ir buitinių vartotojų skundus dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.

106. Tarp Kliento ir Tiekėjo kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti šalių tarpusavio susitarimu ir (ar) ginčų sprendimo ne teismo tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.

XIV. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

107. Sutartyje bei teisės aktuose numatyti pranešimai Klientui gali būti skelbiami viešai (vietos ar centrinėje spaudoje, per radiją ar kitaip per visuomenės informavimo priemones), taip pat informacija gali būti pranešama Klientui tiesiogiai raštu (paštu, per kurjerį), elektroniniu paštu, telefonu, trumposiomis žinutėmis, savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Tiekėjo internetinėje svetainėje ir kitais būdais.
108. Visi rašytiniai pranešimai gali būti siunčiami elektroniniu paštu arba paštu Sutartyje nurodytais Šalių adresais. Kiekviena Šalis turi teisę pasirinkti jai priimtą pranešimo siuntimo būdą. Jei pranešimas siunčiamas elektroniniu paštu, laikoma, kad jį Šalis gavo tą pačią dieną, jei jis buvo gautas darbo valandomis, arba kitą darbo dieną, jei jis buvo gautas ne darbo valandomis. Jei pranešimas siunčiamas paštu, laikoma, kad jį Šalis gavo praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms nuo išsiuntimo datos.
109. Šalys susitaria, jog bet kokie dokumentai, susiję su Sutarties vykdymu, gali būti pasirašomi Šalių ne kvalifikuotu elektroniniu parašu ir toks dokumentas yra prilyginamas rašytinei dokumento formai ir yra leistina įrodinėjimo priemonė prieš trečiuosius asmenis.
110. Tuo atveju, kai gaminantis vartotojas teisės aktuose nustatytais būdais perleidžia savo objektą su generavimo šaltiniu kitam asmeniui, į elektros tinklus pateiktos elektros energijos ir iš elektros tinklų suvartotos elektros energijos kiekių apskaita pradedama vykdyti nuo naujojo asmens (savininko) Sutarties su operatoriumi ir (ar) tiekėju sudarymo ir (ar) pakeitimo, atnaujinimo datos. Pasikeitus objekto su generavimo šaltiniu savininkui, kai nesikeičia tiekėjas ir atsiskaitymo už naudojimąsi elektros tinklais būdas, pagamintas ir į elektros tinklus pateiktas elektros energijos kiekis gali būti priskirtas naujojo vartotojo objektui, sudarius ir (ar) pakeitus, atnaujinus Sutartį su operatoriumi ir (ar) tiekėju. Pasikeitus gaminančio vartotojo elektros energijos vartojimo vietai, kai nesikeičia tiekėjas ir atsiskaitymo už naudojimąsi elektros tinklais būdas, elektrinėje, kurios prijungimo prie elektros tinklų taškas nesutampa su elektros energijos vartojimo vietos prijungimo tašku, pagamintas ir į elektros tinklus pateiktas elektros energijos kiekis gali būti priskirtas naujam vartotojo objektui, sudarius ir (ar) pakeitus, atnaujinus Sutartį su operatoriumi ir (ar) tiekėju ir įrengus teisės aktuose nustatytas apskaitos prietaisus.
111. Šalys susitaria, kad Gaminantiems vartotojams, kurie naudojami UAB „Ignitis“ kaip nepriklausomo tiekėjo paslaugomis, pasibaigus, Atsinaujinančių išteklių energetikos įstatyme nustatytam kaupimo laikotarpiui (arba kitais teisės aktais nustatytais pagrindais), kompensuojama už sukauptą bet nepanaudotą elektros energijos kiekį tokia tvarka ir kaina:
- 111.1. Kaupimo laikotarpio pabaigai, nustatoma sukaupto bet neatgauto elektros energijos kiekio vertė (toliau - Vertė): sukauptas, bet neatgautas elektros energijos kiekis padauginamas iš praėjusių metų balandžio-rugpjūčio kalendorinių mėnesių „Nord Pool“ elektros biržos kainos Lietuvos kainos zonoje vidutinio kainų aritmetinio vidurkio.
- 111.2. Gaminantis vartotojas, kuris naudojami UAB „Ignitis“ nepriklausomo elektros energijos tiekimo paslaugomis, šią apskaičiuotą elektros energijos piniginę vertę (eurais) gali panaudoti įskaitant už esamas elektros energijos tiekimo paslaugas ar kitas UAB „Ignitis“ siūlomas prekes ar paslaugas.
- 111.3. Jei gaminantis vartotojas per 10 darbo dienų nuo teisės į kompensaciją atsiradimo dienos neinformuos Tiekėjo, kokioms paslaugoms įskaityti nori panaudoti Vertę, Vertė bus užskaityta būsimoms sąskaitoms už Tiekėjo dalies elektros energiją.
- 111.4. Už pinigų išmokėjimo ir administravimo paslaugą taikomas svetainėje www.ignitis.lt nurodyto dydžio vienkartinis mokeskis (toliau - Vienkartinis mokeskis), kuris atskaitomas iš Vertės dydžio. Vertė, kuri nebuvo išnaudota per 11 mėnesių nuo kaupimo laikotarpio pabaigos Tiekėjo prekėms ar paslaugoms įskaityti, išmokama į Gaminančio vartotojo nurodytą sąskaitą, jei Vertė yra didesnė nei Vienkartinis mokeskis.
- 111.5. Už visų su Vertės gavimu, išmokėjimu ar perleidimu privalomų mokesčių sumokėjimu valstybei, yra atsakingas Klientas.
112. Gaminantiems vartotojams, kurie naudojami UAB „Ignitis“ kaip nepriklausomo tiekėjo paslaugomis ir nutraukia Sutartį:
- 112.1. Iki Sutarties nutraukimo pas Tiekėją sukaupto, bet neatgauto elektros energijos kiekio Vertė nustatoma remiantis paskutinių žinomų balandžio-rugpjūčio kalendorinių mėnesių „Nord Pool“ elektros biržos Lietuvos kainos zonos vidutinį kainų aritmetinį vidurkį padauginusi iš sukaupto, bet neatgauto elektros energijos kiekio;
- 112.2. Už pinigų išmokėjimo ir administravimo paslaugą taikomas svetainėje www.ignitis.lt nurodyto dydžio Vienkartinis mokeskis, kuris atskaitomas iš Vertės dydžio. Vertė išmokama į Kliento Tiekėjui nurodytą sąskaitą per 60 kalendorinių dienų nuo Kliento rašytinio prašymo Tiekėjui gavimo dienos, jei Vertė yra didesnė nei Vienkartinis mokeskis.
113. Nuo Sutarties SD nurodytos Sutarties vykdymo pradžios datos netenka galios visos ankstesnės sutartys, pasirašytos tarp Tiekėjo ir Kliento dėl elektros energijos tiekimo Sutartyje išvardintiems objektams.