

## ELEKTROS ENERGIJOS PIRKIMO-PARDAVIMO IR PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS BENDROJI DALIS

### I. SĄVOKOS

1. Bankas – bankas arba kita kredito ar mokėjimo įstaiga, kurioje yra Kliento (mokėtojo) sąskaita.
2. EEJ – Elektros energetikos įstatymas.
3. EETNT – Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės.
4. Elektros energija – tiekiamą elektros energiją, elektros energijos persiuntimo paslauga, naudojimosi tinklais paslauga bei kitos susijusios paslaugos.
5. E. sąskaita – elektroninė sąskaita, kuri siunčiama, gaunama ir tvarkoma elektroniniu būdu kliento pasirinktame Banke.
6. Klientas – sąvoka atitinka „vartotoją“, „buitinio vartotoją“, „nebuitinio vartotoją“ bei „gaminančio vartotoją“ sąvokas, vartojamas šioje sutartyje, EEJ, EETNT, Atsinaujinančių išteklių energetikos įstatyme ir kituose teisės aktuose, kartu su visomis iš to kylančiomis teisėmis bei pareigomis.
7. Mokėjimo dokumentas – mokėjimo pranešimas, PVM sąskaita faktūra, sąskaita faktūra, išankstinė sąskaita ar kitas dokumentas, kurio pagrindu atliekami mokėjimai.
8. Operatorius – elektros skirstomųjų tinklų operatorius.
9. Sutartis – Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutartis, kuri susideda iš specialiosios ir bendrosios dalių.
10. Sutarties BD – Sutarties bendroji dalis.
11. Sutarties SD – Sutarties specialioji dalis.
12. Taryba – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba.
13. Tarnyba – Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba.
14. Tiekėjas – įmonė, UAB „Ignitis“, registruotos buveinės adresas Laisvės pr. 10, Vilnius, kiti rekvizitai nurodyti Sutarties SD, Sutarties pagrindu parduodanti Klientui elektros energiją.
15. Tiekimo paslaugos kaina - Sutarties SD nurodyta arba Sutarties BD nustatyta tvarka nustatoma Klientui taikoma Tiekimo paslaugos kaina.
16. Žalioji energija – elektros energijos produktas, pagrįstas atsinaujinančių energijos išteklių kilmės garantijomis, kuris gali būti parduodamas Klientui atskirai arba įskaičiuotas į galutinę kainą.

### II. SUTARTIES DALYKAS

17. Pagal šią Sutartį Tiekėjas įsipareigoja tiekti (parduoti) elektros energiją Klientui į objektą, nurodytą Sutarties SD, kartu suteikdamas elektros energijos persiuntimo paslaugą ir (ar) naudojimosi tinklais bei kitas susijusias paslaugas, o Klientas įsipareigoja patiekti elektros energiją vartoti savo šeimai ir namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su ūkine ar profesine veikla bei Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti už elektros energiją.
18. Sutarties BD yra apibrėžtos Sutarties sudarymo, galiojimo ir nutraukimo sąlygos, elektros energijos tiekimo tvarka ir nutraukimo sąlygos, Tiekėjo, Kliento ir Operatoriaus, prie kurio skirstomojo tinklo prijungti Kliento elektros įrenginiai, pareigos, teisės ir atsakomybė, elektros energijos kainos ir kiekio nustatymas, Kliento atsiskaitymas už elektros energiją, skundų ar prašymų nagrinėjimas ir ginčų sprendimas.
19. Sutarties Klientas ir Tiekėjas kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi. Sutartis yra tipinė, viešai skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje.
20. Sutarties Šalims yra žinoma, kad elektros energijos pirkimo-pardavimo santykius, be šios Sutarties, taip pat reglamentuoja EEJ, Atsinaujinančių išteklių energetikos įstatymas, EETNT, Buitinių vartotojų su tiekėjais sudaromų elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių standartinių sąlygų aprašas, bei kiti teisės aktai.
21. Sutarties Šalių tarpusavio santykiai, nenumatyti šioje Sutartyje, reglamentuojami Lietuvos Respublikos įstatymais, EETNT bei kitais teisės aktais.

### III. SUTARTIES SUDARYMAS

22. Asmuo, kuris pageidauja vartoti elektros energiją, kreipiasi į Tiekėją dėl Sutarties sudarymo. Klientas, sudarydamas Sutartį su Tiekėju, supažindinamas su Sutarties pasirašymo dieną galiojančiomis ir Tiekėjo interneto svetainėje viešai skelbiamomis kainomis bei Sutarties sąlygomis. Sutartis gali būti sudaroma atvykus į Klientų aptarnavimo skyrių arba nuotoliniu būdu telefonu ar naudojantis Tiekėjo savitarnos svetaine e.ignitis.lt.
- 22.1. Sudarant Sutartį savitarnos svetainėje:
  - 22.1.1. Klientas turi prisiregistruoti ir prisijungti prie Tiekėjo savitarnos svetainės e.ignitis.lt per savo elektroninės bankininkystės paskyrą ar kitu svetainėje nurodytu būdu nustatyti savo asmens tapatybę ir patvirtinti pasirašomą Sutartį.
  - 22.1.2. Šalys susitaria, kad Sutartis yra laikoma pasirašyta, kai Klientas, naudodamasis elektroninio ryšio prietaisais, Tiekėjo savitarnos svetainėje, prisijungęs prie savo asmeninės paskyros, paspaudžia mygtuką „Pasirašyti“.
  - 22.1.3. Sudariusi Sutartį, Tiekėjo savitarnos svetainėje sugeneruojamas (PDF formato) dokumentas ir patalpinamas Kliento paskyroje. Toks dokumentas yra prilyginamas rašytinei Sutarties formai ir yra leistina įrodinėjimo priemonė prieš trečiuosius asmenis.
  - 22.1.4. Klientas turi saugoti sudarytos Sutarties kopiją popieriniu arba elektroniniu formatu.
- 22.2. Sudarant Sutartį telefonu:
  - 22.2.1. Telefoninio pokalbio metu Klientas informuojamas apie esmines Sutarties sąlygas.
  - 22.2.2. Klientui telefoninio pokalbio metu išreikšus sutikimą su išvardintomis Sutarties sąlygomis, parengiama Sutartis ir paštu ar elektroniniu paštu išsiunčiama Klientui pasirašyti.

- 22.2.3. Klientas pasirašo ir grąžina Tiekėjui Sutartį ar kitokiu būdu išreiškia savo rašytinį sutikimą su Sutarties sąlygomis. Elektroniniu paštu atsiųstas sutikimas su Sutarties sąlygomis atitinka rašytinį Kliento sutikimą Civilinio kodekso 6.228<sup>8</sup> straipsnio prasme. Per Tiekėjo nurodytą terminą ir nurodytu būdu negrąžinus pasirašytos Sutarties ar kitu būdu neišreikšus sutikimo su Sutarties sąlygomis, Tiekėjas turi teisę nesudaryti Sutarties pateiktoje Sutartyje nurodytomis sąlygomis.
23. Jei Sutarties sudarymo metu nepateikiamas elektros energijos apskaitos prietaisų rodmėnų suderinimo aktas su buvusiu objekto savininku ar nuomininku, Klientas mokėjimus už elektros energiją tęsia nuo paskutinių Tiekėjo turimų duomenų.

### IV. ELEKTROS ENERGIJOS KAINOS IR KIEKIO NUSTATYMAS

24. Sutarties SD Klientas objektui renkasi vieną iš Tiekėjo siūlomų elektros energijos tiekimo planų. Galutinę kainą sudaro Tiekėjo ir Operatoriaus kainų dalys bei atitinkamu metu valstybės taikomi mokesčiai. Tiekėjo dalį sudaro elektros energijos (išsigijimo) kaina su Tiekėjo paslaugos kaina, įskaitant, bet neapsiribojant, nuolaidomis ir (ar) žaliaja energija ir (ar) balansavimo dalimi. Operatoriaus dalį sudaro persiuntimo paslaugos kainos bei kita dalis, kuri apima viešuosius interesus atitinkančias paslaugas (VIAP) bei kitas įmokas kurias nustato valstybė. Mokesčiai suprantami kaip pridėtinės vertės mokesčiai ir (jei taikoma) – akcizas.
25. Visos Sutarties SD ir sąskaitose nurodytos kainos ir kainų dedamosios pateikiamos suapvalintos pagal matematinės taisyklės. Atskiros kainos ir (ar) kainų dedamosios sąskaitose skaičiuojamos su tiek skaičių po kablelio, kiek nustatė Tiekėjas, Operatorius, Taryba ar teisės aktai.
26. Kliento pasirinktas Operatoriaus persiuntimo paslaugos tarifo planas (tarifas) ir (ar) gaminančio vartotojo atsiskaitymo būdas gali būti keičiamas Operatoriaus nustatytais sąlygomis.
27. Sutarties SD Šalys gali susitarti dėl pasirinkto Tiekėjo elektros energijos tiekimo plano kainos fiksavimo pasirinktam terminui, išskyrus elektros energijos tiekimo planą, susietą su elektros energijos kaina biržoje. Susitarus dėl kainos fiksavimo, Tiekėjas įsipareigoja Sutarties SD nustatytą terminą nekeisti Tiekimo paslaugos kainos konkrečiam objektui. Kai Klientas renkasi elektros energijos tiekimo planą, susietą su elektros energijos kaina biržoje (išskyrus kintamos kainos sutartį), sąskaitos mokėtina suma už Tiekėjo paslaugas apskaičiuojama pagal ataskaitinio mėnesio „Nord Pool“ elektros biržos Lietuvos kainų zonos vidutinę elektros energijos kainą pridėdant PVM ir Tiekėjo pastovią Tiekimo paslaugos kainos dedamąją, nustatytą Sutarties SD.
28. Šalims susitarus dėl kainos fiksavimo, Klientas neįsipareigoja naudotis paslaugomis visą Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo terminą. Kliento iniciatyva nutraukiant Sutartį ar keičiant Tiekėjo elektros energijos tiekimo planą ir (ar) skaitiklio laiko zonas vieno ar visų objektų atžvilgiu nesuėjus prisiimtų įsipareigojimų naudotis elektros energija, išskyrus, jei akcijų taikymo taisyklėse yra numatyta kitaip. Keičiant Ignitis tiekimo planą ir (ar) skaitiklio laiko zonas bus taikomos prašymo pateikimo metu galiojančios kainos.
29. Tiekėjas įsipareigoja likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki tuomet galiojančios Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo termino pabaigos paštu ir (ar) elektroniniu paštu ir (ar) savitarnos svetainės Kliento paskyroje ir (ar) trumpąja SMS žinute informuoti Klientą apie Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo termino pabaigą ir pateikti naują pasiūlymą. Šalys susitaria, kad jei Klientas likus ne mažiau nei 14 kalendorinių dienų iki tuomet galiojančio Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo termino pabaigos atvykęs į Klientų aptarnavimo skyrių, Tiekėjo savitarnos svetainės Kliento paskyroje, Klientų aptarnavimo telefonu ar kitu Tiekėjo pateiktame pasiūlyme nurodytu būdu nepareiškia Tiekėjui pageidavimą keisti Ignitis elektros energijos tiekimo planą ar kitas Sutarties sąlygas ir nesudaro atitinkamo Sutarties pakeitimo su nauju pasirinktu planu arba nepraneša apie Sutarties nutraukimą Sutartyje nustatyta tvarka bei terminais, pasibaigus tuomet galiojančiam Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo terminui, nurodytam tuo metu galiojančios Sutarties SD, Klientui bus taikoma Sutarties SD nurodyto plano (ar analogiško jam) nauja pasiūlyme nurodyta Tiekimo paslaugos kaina tokiam pat Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo terminui ir toks pasiūlymas taps neatskiriama Sutarties dalimi.
30. Už elektros energiją Klientas atsiskaito su Tiekėju Sutartyje numatyta kaina. Tiekėjas turi teisę keisti Tiekimo paslaugos kainas, apie tai likus ne mažiau kaip prieš 30 kalendorinių dienų iki ataskaitinio laikotarpio pradžios, nuo kurio bus taikomos naujos Tiekimo paslaugos kainos, paskelbęs savo interneto svetainėje ir (ar) išsiuntęs pranešimą Klientui elektroniniu paštu, paštu ar trumpąja SMS žinute, išskyrus atvejus, kai Šalys Sutarties SD yra sutarusios dėl fiksuotos Tiekimo paslaugos kainos taikymo Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo terminui, nurodytam Sutarties SD. Jei Klientas nesutinka su pakeista Tiekimo paslaugos kaina, jis turi teisę nutraukti Sutartį, išpėjęs prieš šios Sutarties 74.2 punkte numatytą terminą. Toks pranešimas dėl Tiekimo paslaugos kainos keitimo yra neatskiriama Sutarties dalis ir atskiras SD pakeitimas nesudaromas. Elektros energijos kainos pasikeitimai dėl Operatoriaus taikomų kainų ir (ar) tarifų pasikeitimo bei valstybės mokesčių pasikeitimo nėra laikomi kainos pakeitimu.
31. Pasikeitus Operatoriaus tarifų planu kainoms, tarifams ar ju dedamosioms, valstybės nustatytiems mokesčiams ar kitoms rinkliavoms, bendra Kliento mokėtina kaina bei suma už elektros energiją ir kitas susijusias paslaugas gali keistis, Operatorius savo kainas ir tarifų planus keičia ir skelbia teisės aktais nustatyta tvarka

32. Elektros energijos kiekis nustatomas pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis, o jei tai padaryti neįmanoma – teisės aktų nustatytais būdais. Laikoma, kad pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis nustatyti elektros energijos kiekio neįmanoma, kai sugenda ar sugadinami elektros energijos apskaitos prietaisai, nutraukiamos ar kitaip pažeidžiamos plombos, pažeidžiamos kitos susijusios su elektros energijos apskaita plombuojamos vietos (nepriklausomai nuo to, kas atliko šiuos aukščiau išvardintus veiksmus), elektros energijos apskaitos prietaisų dingimo bei kitais teisės aktų nustatytais atvejais.
33. Suvarotos iš tinklo elektros energijos kiekis pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis gali būti nustatomas vienu iš šių būdų: Klientui deklaruojant rodmenis Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Operatoriaus savitarnos svetainėje, įmokų surinkimo vietoje, telefonu, apskaičiuojant pagal vidutinį objekto suvartojimą arba nuskaitant rodmenis nuotoliniu būdu (esant automatizuotai apskaitai), Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems asmenims (rangovams) fiksavus faktinius elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis. Pateiktos į tinklą elektros energijos kiekis pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis nustatomas nuskaitant rodmenis nuotoliniu būdu. Atgautos elektros energijos kiekis yra nustatomas įvertinus pateiktos į tinklą, suvarotos iš tinklo ir sukauptos elektros energijos kiekius.

## V. ATSISKAITYMAS UŽ ELEKTROS ENERGIJĄ

34. Klientas kiekvieną mėnesį iki paskutinės atskaitinio laikotarpio dienos prisijungęs prie Tiekėjo savitarnos svetainės e.ignitis.lt (ar kitu Tiekėjo pasiūlytu būdu) privalo deklaruoti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis. Ši nuostata netaikoma, jei Kliento objekte yra įrengta automatizuota apskaita arba Klientas atsiskaito pagal vidutinį suvartojimą.
35. Klientui nevykdytą pareigos Sutartyje nustatytą atskaitinių laikotarpių dažnumu deklaruoti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ar nuotolinio duomenų nuskaitymo įrenginių gedimo atveju, elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų nebuvimo laikotarpiu Tiekėjas turi teisę išrašyti mokėjimo dokumentą su vidutiniu Kliento objekte suvartojamu elektros energijos kiekiu. Vidutinis Kliento objekte elektros energijos suvartojimas nustatomas Operatoriaus viešai skelbiama tvarka laikantis Buitinių vartotojų su tiekėjais sudaromų elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių standartinių sąlygų aprašo nuostatų.
36. Klientui deklaravus ar Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems asmenims (rangovams) fiksavus faktinius elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis, suvarotos ir (ar) objektu persiųstos elektros energijos apskaitos būdas pagal vidutinį elektros energijos suvartojimą tą atskaitinį laikotarpį netaikomas, o iki faktinių elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų nustatymo dienos taikytas vidutinis elektros energijos suvartojimas perskaiciuojamas vadovaujantis žemiau aprašytais sąlygomis. Jei pagal Kliento deklaruotus arba Operatoriaus užfiksuotus elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis paaiškėja, kad faktiškai suvarotos elektros energijos kiekis yra kitoks nei nurodyta mokėjimo dokumentuose, išrašytuose skaičiuojant pagal vidutinį suvartojimą, išrašomas kreditinis mokėjimo dokumentas.
37. Vidutinis suvartojimas perskaiciuojamas, jeigu, užfiksuavus faktinius skaitiklio rodmenis, perskaiciuoto vidutinio suvartojimo procentinis pokytis lyginant su vidutiniu suvartojimu iki perskaiciavimo yra lygus arba viršija Operatoriaus nustatytą procentinę reikšmę.
38. Jei užfiksuavus skaitiklio rodmenis nustatoma, kad tuo laikotarpiu, kai buvo taikomas vidutinis suvartojimas keitėsi kainos, tokiu atveju vidutinis suvartojimas, apskaičiuotas pagal paskutinio ir priešpaskutinio patikrinimo metu užfiksuotus rodmenis, palyginamas su iki tol taikytu vidutinio suvartojimo dydžiu. Jei vidutinio suvartojimo pokytis didesnis nei Operatoriaus nustatyta maksimali procentinė reikšmė, atliekamas vidutinio suvartojimo perskaiciavimas atgaline data ir ankstesnėmis kainomis. Informacija apie atliktą perskaiciavimą pateikiama to atskaitinio laikotarpio, kurio metu užfiksuoti rodmenys, patikslinančiame mokėjimo dokumente.
39. Jei Klientas atsiskaito pagal vidutinį suvartojimą, jis privalo faktinius skaitiklio rodmenis pranešti kiekvienų metų gruodžio mėnesį, taip pat prieš keičiamas tarifą ar tarifų planą ir (ar) atskaitiniam laikotarpiu, prieš keičiantis elektros energijos kainoms, jei tai nesutampa su gruodžio mėnesiu.
40. Klientas turi teisę pasirinkti mokėjimo dokumentų pateikimo būdą (Tiekėjo savitarnos svetainėje, elektroniniu paštu, SMS žinute ar paštu) ir atsiskaitymo bei mokėjimo (grynaisiais ar negrynaisiais pinigais) būdą. Pakeisti mokėjimo dokumentų pateikimo būdą Klientas gali savitarnos svetainėje, Klientų aptarnavimo telefonu arba atvykęs į Klientų aptarnavimo skyrių. Mokėjimo dokumentai už elektros energiją pagal Sutartyje nurodytais būdais gautus elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis išrašomi iki poataskaitinio mėnesio 10 (dešimtos) kalendorinės dienos ir Klientui gali būti pateikiami paštu bei elektroninių ryšių priemonėmis, o kita Klientui aktualia informacija – ir trumpąja tekstinė žinute (SMS). Tiekėjas siunčia Klientui popierinius mokėjimo dokumentus netaikydamas papildomų mokesčių, Klientui pasirinkus tokį mokėjimo dokumentų pateikimo būdą. Jei Kliento elektroninio pašto adresas yra žinomas, mokėjimo informacija kartu su mokėjimo dokumentu siunčiama elektroniniu paštu, informuojant, kad mokėjimų dokumentai ir kartu su jais pateikiama informacija taip pat yra patalpinta savitarnos svetainėje e.ignitis.lt Kliento paskyroje. Apie mokėjimo dokumento patalpinimą savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Klientas gali būti informuojamas ir SMS. Klientas informuojamas apie mokėjimo dokumentą, jei mokėtina suma už elektros energiją ne mažesnė nei Tiekėjo interneto svetainėje skelbiamas dydis. Klientas, negavęs mokėjimo dokumento ar jame identifikavęs klaidas, įsipareigoja nedelsdamas apie tai informuoti Tiekėją. Jei Klientas įsigyja iš Tiekėjo kitas su elektros energija susijusias arba kartu parduodamas prekes ir (ar) paslaugas, atsiskaitymas už jas taip pat gali būti įtrauktas į Klientui pateikiamą mokėjimo dokumentą.
41. Jei Kliento objekte yra įrengta automatizuota apskaita, tuomet Operatorius elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis nuskaito nuotoliniu būdu ir perduoda Tiekėjui apskaitos prietaiso rodmenis, kurių pagrindu išrašomas mokėjimo dokumentas. Tokiu atveju Klientui nereikia deklaruoti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenų.
42. Jei Klientas informavo Tiekėją, kad laikinai elektros energija nebus vartojama, tuo laikotarpiu mokėjimo dokumentai pagal vidutinį suvartojimą nebus išrašomi.
43. Gavęs mokėjimo dokumentą, Klientas už elektros energiją atsiskaito Tiekėjo pasiūlytais būdais: savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, elektroninės bankininkystės sistemoje ir kitose įmokų surinkimo vietose arba įmokų surinkimo paslaugas teikiančiose įmonėse.
44. Visi mokėjimai laikomi atlikti nuo pinigų įskaitymo į Tiekėjo banko sąskaitą dienos. Kliento mokėjimai už elektros energiją įskaitomi Civiliniame kodekse nustatytu eiliškumu: Tiekėjo turėtos išlaidos, susijusios su reikalavimu įvykdyti prievolę pareiškimu, palūkanos, netesybos, skola už praėjusį laikotarpį, einamieji mokėjimai.
45. Kai yra kelios skolos, kurių gražinimo terminai suėję, laikoma, jog gražinama seniausia skola, nepaisant to, kokį įmokos paskirstymo eiliškumą nurodo Klientas. Kai Klientą ir Tiekėją sieja kelios sutartys ir Klientas mokėdamas nenurodė, pagal kurią iš sutarčių vykdo mokėjimą, nesant vykdytinų mokėjimų pagal sutartis, įmoka priskiriama prievolėms pagal šią Sutartį. Jei mokėjimo dokumente kartu įtrauktos sumos ir už kitas Kliento perkamas prekes ir (ar) paslaugas iš Tiekėjo, Kliento mokėjimui esant mažesniai nei mokėjimo dokumente nurodyta suma, įmoka pirmiausiai priskiriama apmokėjimui už elektros energiją pagal šią Sutartį, nepriklausomai nuo Kliento nurodytos įmokos paskirties. Kai tarp šalių yra ginčas (nesutarimas) dėl skolos, Tiekėjas turi teisę gautamų įmokų nepriskirti ginčijamos skolos dengimui iki bus išspręstas šis ginčas.
46. Vienu metu esant Kliento permokai ir nepriemokai už pateiktą elektros energiją, suteiktas elektros energijos persiuntimo ar kitas paslaugas, Tiekėjas turi teisę panaudoti tokią permoką Kliento nepriemokai sudengti.
47. Klientas, neatsiskaitęs su Tiekėju per Sutartyje nustatytus terminus, Tiekėjo reikalavimu moka 0,02 procento nuo laiku nesumokėtos sumos dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną. Klientas delspinigius privalo sumokėti ne vėliau kaip kartu su po delspinigių priskaiciavimo einančiu mokėjimu už elektros energiją.
48. Klientas už suvartotą, bet Sutartyje nustatytu terminu neapmokėtą elektros energiją, moka elektros energijos tiekimo laikotarpiu galiojusiomis kainomis ir tarfais.
49. Klientui praleidus atsiskaitymo terminus ar pažeidus kitas Sutarties sąlygas, taip pat jei Klientui pradėtos bankroto procedūros ir (ar) yra kitų aplinkybių, leidžiančių pagrįstai manyti, kad Klientas nevykdydys savo prievolių pagal sudarytą Sutartį, Tiekėjas turi teisę pareikalauti Kliento pateikti visų savo prievolių pagal Sutartį tinkamo įvykdymo užtikrinimo arba kitų atsiskaitymo garantijų (mokėti iš anksto (avansu), nustatyti trumpesnius atskaitinius laikotarpius ir (ar) atsiskaitymo terminus, kt.).
50. Tuo atveju, jei dėl aukščiau išvardintų aplinkybių Tiekėjas pateikia Klientui reikalavimą atsiskaityti avansu, Klientas moka avansu už kitą atskaitinį laikotarpį ne vėliau kaip likus 3 (trims) kalendorinėms dienoms iki naujo atskaitinio laikotarpio pradžios. Išankstinio apmokėjimo dydis yra lygus praėjusio mėnesio įmokos už Kliento suvartotą elektros energiją dydžiui. Jei einamąjį mėnesį suvarotos elektros energijos kiekis yra didesnis už praėjusio mėnesio suvarotos elektros energijos kiekį, tai už viršijantį suvarotos elektros energijos kiekį Klientas sumoka pasibaigus atskaitiniam laikotarpiui. Jei einamąjį mėnesį suvarotos elektros energijos kiekis mažesnis už praėjusį mėnesį suvartotą elektros energijos kiekį, tai likusi išankstinio mokėjimo suma įskaitoma į kito mėnesio išankstinį apmokėjimą.

## VI. ATSISKAITYMAS PAGAL ELEKTRONINES SĄSKAITAS

51. Pateikti užsakymą gauti E. sąskaitą Klientas gali savo pasirinkto Banko padalinėje ar elektroninės bankininkystės sistemoje. Jei E. sąskaitos gavėjas nesutampa su Sutarties šalimi, į Banką bus pateikiama dalinė E. sąskaita. Pateikus prašymą gauti E. sąskaitas, E. sąskaitos pradėdamos teikti už einamąjį atskaitinį laikotarpį.
52. Prieš užsakydamas E. sąskaitos teikimo paslaugą, E. sąskaitos gavėjas privalo susipažinti su Banko E. sąskaitos teikimo sąlygomis ir Banko paslaugų teikimo bendrosiomis taisyklėmis, viešai skelbiamomis Banko interneto svetainėje, elektroninės bankininkystės sistemoje ar Banko padalinuose.
53. Pasirašydamas prašymą, E. sąskaitos gavėjas sutinka, kad nurodyti asmens duomenys būtų perduoti E. sąskaitų siuntėjui (tiesiogiai ar per E. sąskaitų siuntėjo mokėjimo paslaugų teikėją ar kitą tarpininką), tam, kad E. sąskaitų siuntėjas, pateikdamas E. sąskaitas, patikrintų prašymą pateikusio asmens tapatybę.
54. Tuo atveju, kai trečiasis asmuo pageidauja apmokėti Klientui pateiktą mokėjimo dokumentą, užsakant E. sąskaitos pateikimą Banke ir nurodant tikslų Tiekėjo suteiktą Kliento kodą, Tiekėjas turi teisę pateikti dalinę E. sąskaitą apmokėjimui, nurodydamas Kliento vardą, pavardę, mokėjimo dokumento numerį, mokėtiną likutį už praėjusį mėnesį, mokėtiną sumą už einamąjį mėnesį ir mokėjimo dokumentą sudarančias dedamąsias, objekto adresą, sąskaitų siuntimo adresą, rodmenis, skaitiklio numerį, elektros energijos tiekimo planą, be atskiro Kliento informavimo ir suderinimo.
55. Kliento (mokėtojo) pateiktas naujas E. sąskaitos prašymas automatiškai nutraukia ankstesnį prašymą dėl E. sąskaitos.
56. E. sąskaita Klientui elektroninės bankininkystės sistemoje nėra pateikiama, jei jos mokėtina suma yra mažesnė arba lygi 0. Neapmokėtas Sąskaitos likutis už praeitą atskaitinį laikotarpį pridedamas prie E. sąskaitos, formuojamos už einamąjį atskaitinį laikotarpį. Tiekėjas turi teisę neteikti Klientui E. sąskaitų, jei Klientas į jo nurodytą Banką pateikiamų E. sąskaitų neapmoka ilgiau nei 6 mėnesius. Dėl E. sąskaitų teikimo atnaujinimo į jo nurodytą Banką Klientas turi kreiptis į Tiekėją.
57. Prašymas gauti E. sąskaitą gali būti atmetamas, jei dėl prašyme nurodyto objekto su Tiekėju nesudaryta Sutartis.
58. Pretenzijas dėl pateiktų E. sąskaitų turinio ir teisingumo priima ir nagrinėja Tiekėjas. Pretenzijas dėl automatinio apmokėjimo, limito, nuskaitymo datos ir kt. priima ir nagrinėja Bankas.
59. Pateikti prašymą nutraukti E. sąskaitos teikimą Klientas gali Banko padalinėje, elektroninės bankininkystės sistemoje arba kreipdamasis į Tiekėją.

## VII. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

60. **Tiekėjas įsipareigoja:**
- 60.1. pagal Sutarties sąlygas tiekti Klientui elektros energiją;
  - 60.2. informuoti Klientą apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas ir iš to atsirandančią Kliento teisę nutraukti Sutartį ir teisę nesutikti pakeisti galiojančios Sutarties sąlygų;
  - 60.3. teikti Klientui informaciją sąskaitose, savitarnos svetainėje e.ignitis.lt ar vizitų metu Klientų aptarnavimo skyriuose apie efektyvų elektros energijos vartojimą, Tiekėjo teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, paslaugų ir elektros energijos kainas, numatomas Sutarties pakeitimus ir kitą teisės aktuose bei Sutartyje nustatytą informaciją;
  - 60.4. pasiūlyti Klientui pasirinkti kelis apmokėjimo už elektros energiją būdus;
  - 60.5. tinkamai apskaityti tiekiamos elektros energijos apskaitą;
  - 60.6. teisės aktų numatytais terminais, informuoti Klientą apie numatomą elektros energijos tiekimo nutraukimą Tiekėjo iniciatyva;
  - 60.7. ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų elektroninio ryšio priemonėmis paskelbti Tiekėjo interneto svetainėje ar kitais būdais pranešti Klientui apie Tiekimo paslaugos kainų pasikeitimą, išskyrus elektros energijos Tiekimo paslaugos kainą, susietą su elektros energijos kaina biržoje;
  - 60.8. atlyginti Klientui tiesioginius nuostolius, kai Tiekėjas nevykdo Sutartyje ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
  - 60.9. teikti informaciją Klientui apie jo atsiskaitymus už elektros energiją telefonu ar elektroniniu būdu, kai asmuo yra tinkamai identifikuojamas;
  - 60.10. turint daugiau kaip 200 000 Klientų, Kliento, kurio objekte yra įrengtas išmanusis apskaitos prietaisas, prašymu sudaryti su tokiu Klientu kintamosios kainos Sutartį. Tokiu atveju Tiekėjas ne vėliau kaip per 10 dienų nuo Kliento prašymo pateikimo dienos įsipareigoja teikti pasiūlymus ir parengti bei pateikti kintamosios kainos Sutarties projektą. Kai sudaroma kintamosios elektros energijos kainos Sutartis arba Klientas renkasi elektros energijos tiekimo planą, susietą su elektros energijos kaina biržoje:
    - 60.10.1. atsiskaitymams naudojamos „Nord Pool“ elektros biržos Lietuvos kainų zonos elektros energijos kainos, pridendant Tiekėjo kainos dalį;
    - 60.10.2. kintančios elektros biržos kainos skelbiamos interneto svetainėje, adresu <https://www.nordpoolgroup.com>;
    - 60.10.3. išmanųjį skaitiklį turintis Klientas, sudaręs kintamos kainos Sutartį, iš anksto žinodamas elektros energijos kainas biržoje gali koreguoti savo suvartojimą bei įtakoti sąskaitos dydį;
    - 60.10.4. kaina elektros biržoje priklauso nuo pasiūlos ir paklausos santykio, o tam įtakos turi tarp sisteminių elektros linijų pralaidumų ribojimai, remontai ar gedimai, planiniai ir neplaniniai gamybos įrenginių sustojimai ir paleidimai, naftos produktų ir (ar) su jais susijusių kainų ar indeksų pokyčiai, valiutų kurso svyravimai, taršos leidimų kainos ir kiti veiksniai;
    - 60.10.5. paros, savaitės, mėnesio ar metų bėgyje vienos valandos (ar kito elektros biržoje naudojamo laiko diapazono) elektros energijos kaina gali ženkliai skirtis nuo kainos vidurkio per parą, savaitę, mėnesį ar metus;
    - 60.10.6. kiekvieno mėnesio sąskaitos suma gali skirtis priklausomai nuo atitinkamu laikotarpiu biržoje buvusios elektros energijos kainos ir gali būti ženkliai didesnė arba mažesnė lyginant su sąskaitomis pagal kitus tiekimo planus, kurie nesusieti su elektros energijos kaina biržoje;
  - 60.11. vykdyti kitas įstatymuose nustatytas pareigas.
61. **Tiekėjas turi teisę:**
- 61.1. iš Kliento gauti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms teisės aktuose, atlikti;
  - 61.2. sustabdyti savo prievolių vykdymą, taip pat nutraukti ar apriboti elektros energijos tiekimą ar persiuntimą EETNT bei kituose teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka;
  - 61.3. gavęs iš Kliento užklausimą, nesusijusių su Tiekėjo funkcijomis, jį juos neatsakyti bei apie tai informuoti Klientą;
  - 61.4. kilus abejonių dėl pateiktų duomenų tikrumo, imtis papildomų priemonių Kliento tapatybės nustatymui;
  - 61.5. kitas teisės aktuose nustatytas teises.
62. **Klientas įsipareigoja:**
- 62.1. prieš pradėdamas vartoti elektros energiją, sudaryti Sutartį;
  - 62.2. Sutartyje nurodytu laiku užfiksuoti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis (išskyrus tuos atvejus, kai objekte įrengta automatizuota apskaita) ir Sutartyje nurodytu terminu atsiskaityti už elektros energiją. Klientas įsipareigoja teikti rodmenis ir atsiskaityti vienu iš Tiekėjo siūlomų būdų (kanalų);
  - 62.3. informuoti Tiekėją Sutarties SD nurodytais kontaktais, jei daugiau kaip 3 mėnesius iš eilės (jeigu teisės aktai nenustato kito termino) elektros energija Kliento objekte nebus vartojama;
  - 62.4. elektros energiją vartoti tik savo šeimos ir namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su ūkine ar profesine veikla. Prieš pradėdant vartoti elektros energiją kitu tikslu, kreiptis dėl Sutarties pakeitimo;
  - 62.5. raštuose, elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų pažymoje, mokėjimo pavidimuose ir kituose dokumentuose įrašyti Sutarties SD nurodytą Kliento kodą;
  - 62.6. informuoti Tiekėją apie pasikeitusius rekvizitus ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo pasikeitimo dienos;
  - 62.7. perleidęs objektą kito asmens nuosavybėn ar nutraukus (pasibaigus) nuomos sutartį, per 5 kalendorines dienas nutraukti šią Sutartį atitinkamo objekto atžvilgiu ir pranešti iki Sutarties nutraukimo dienos elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją Tiekėjui bei visiškai atsiskaityti už elektros energiją;

- 62.8. pagal Tiekėjo išrašytą apmokėjimo dokumentą apmokėti už skaitiklio pakeitimą ar perprogramavimą, jei šios Operatoriaus paslaugos yra mokamos;
- 62.9. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.

## 63. Klientas turi teisę:

- 63.1. gauti iš Tiekėjo aiškia informaciją apie Sutarties sudarymą ir jos sąlygas, Tiekėjo pavadinimą, buveinės adresą, įmonės kodą ir teisinę formą, teikiamas paslaugas ir jų teikimo sąlygas, elektros energijos tarifus (kainas) bei teikiamų paslaugų kainas, pranešimų apie tarifus (kainas) pateikimo būdus, ginčų nagrinėjimo tvarką;
- 63.2. pasirinkti vieną iš kelių Tiekėjo pasiūlytų apmokėjimo už elektros energiją būdų;
- 63.3. nutraukti Sutartį, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Klientui yra nepriimtinos.

## VIII. KLIENTO SANTYKIS SU OPERATORIUMI

64. Klientui sudarius šią Sutartį su Tiekėju, atskira sutartis su Operatoriumi nesudaroma, tačiau Operatorius lieka atsakingas už skirstomojo tinklo valdymą, eksploatavimą, elektros energijos apskaitos prietaisus (ši sąvoka apima skaitiklį ir kitus apskaitos schemas elementus) bei tiekiamos elektros energijos kokybę, o Klientas privalo sudaryti sąlygas ir netrukdyti Operatoriui vykdyti jam teisės aktais nustatytą pareigų. Elektros energijos persiuntimo paslaugos ir elektros energijos kokybė turi atitikti Sutarties, Lietuvos standarto LST EN 50160:2010 „Viesųjų elektros tinklų įtampos charakteristikos“ ir kitų kokybę reglamentuojančių norminių teisės aktų nustatytus reikalavimus.
65. Elektros tinklo nuosavybės riba tarp Operatoriaus ir Kliento nurodoma elektros tinklų nuosavybės ribų akte, kurį parengia Operatorius. Tuo atveju, kai elektros tinklo nuosavybės ribų aktas nesudarytas, laikoma, kad elektros energijos pirkimo pardavimo vieta nustatyta taip, kaip nurodyta EETNT. Elektros tinklų nuosavybės riba nustatoma žemos įtampos (0,4 kV) tinklo dalyje išskyrus atvejus, kai Kliento turimų elektros imtuvų maitinimui būtina vidutinė (6, 10 kV) įtampa.
66. Elektros energijos apskaitos prietaisai ir žemos įtampos įrenginiuose įrengti srovės matavimo transformatoriai yra Operatoriaus nuosavybė. Elektros energijos apskaitos skydas (-ai) ir kita elektros energijos apskaitos schemoje (-se) įrengta įranga (bandymo gnybtynai, srovės ir įtampos, kai matavimo transformatoriai (išskyrus įrengtus žemos įtampos įrenginiuose), sujungimo laidininkai, apskaitos schemas elementų apdangalai ir pan.) nuosavybės teise priklauso tam, kieno įrenginiuose yra elektros energijos apskaitos įrengimo taškas.
67. **Vadovaujantis teisės aktais Klientas privalo:**
  - 67.1. neviršyti Sutarties 1 priede nurodytos leistinosios naudoti ir (ar) leistinosios generuoti galios;
  - 67.2. leisti Operatoriui ar jo įgaliotiems asmenims (rangovams) eksploatuoti Kliento teritorijoje ar pastatuose esančius Operatoriui priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius, taip pat nuo 8 iki 22 val. (Klientui sutikus – ir kitu laiku) leisti Operatoriaus darbuotojams, pateikusiems tarnybinius pažymėjimus, matuoti naudojamą elektros galią, įtampos dydį, kontroliuoti kitus elektros energijos parametrus, įrengti, keisti, eksploatuoti elektros energijos apskaitos prietaisus bei schemų elementus, esančius Kliento patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis;
  - 67.3. užtikrinti tinkamą Klientui priklausančių elektros įrenginių ir prietaisų būklę, įrenginių įrengimą pagal teisės aktų reikalavimus ir saugų jų eksploatavimą. Įrengti, naudoti ir eksploatuoti savo elektros įrenginius taip, kad jie nekeltų grėsmės Operatoriaus elektros tinklų, kitų asmenų elektros įrenginių ar prietaisų normaliam veikimui, nesudarytų sąlygų trikdžiams, turintiems neigiamą įtaką elektros energijos kokybei;
  - 67.4. užtikrinti elektros energijos apskaitos prietaisų, elektros energijos apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų bei elektros energijos apskaitos prietaisų, apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų plombų, apie kurias Klientas yra informuotas teisės aktų nustatyta tvarka, periodinį stebėjimą;
  - 67.5. kai tik paaiškėja, nedelsiant informuoti Operatorių apie elektros energijos apskaitos prietaisų ar apskaitos schemų elementų gedimus, elektros energijos apskaitos prietaisų, elektros energijos apskaitos schemos elementų, kitų su elektros apskaita susijusių plombuojamųjų vietų plombų pažeidimus ar nutraukimus, taip pat apie nepagrįstą esminį pagal elektros energijos apskaitos prietaisus apskaičiuoto elektros energijos suvartojimo sumažėjimą ar padidėjimą, elektros energijos persiuntimo sutrikimus, Operatoriaus elektros įrenginių, esančių Kliento patalpose ar teritorijoje, gedimus;
  - 67.6. atsižvelgiant į suteiktą aprūpinimo elektros energija patikimumo kategoriją, turėti tinkamai įrengtas technines priemones, reikalingas technologiniams procesams saugiai sustabdyti ir galimiems nuostoliams išvengti ar maksimaliai juos sumažinti dėl galimo persiuntimo nutraukimo, apribojimo ar kitokio sutrikdymo, o pastarajam įvykus – imtis priemonių nuostoliams išvengti ar juos sumažinti, taip pat atitinkamai apsaugoti savo elektros tinklus, kitokius įrenginius ir prietaisus atitinkama apsauga;
  - 67.7. sugedus Klientui įrengtiems Operatoriaus elektros energijos apskaitos prietaisams ar kitiems elektros įrenginiams dėl Kliento kaltės arba Klientui juos sugadinus, atlyginti Operatoriui padarytą žalą;
  - 67.8. atsakyti už Kliento objekte gyvenančių ar objektu besinaudojančių asmenų padarytą žalą Operatoriaus elektros įrenginiams, neteisėtą elektros energijos vartojimą bei kitus šios Sutarties ar kitų teisės aktų, susijusių su šia Sutartimi, pažeidimus;
  - 67.9. EETNT bei kituose teisės aktuose numatytais atvejais apmokėti už paslaugas, susijusias su elektros energijos tiekimo ir persiuntimo nutraukimu ar apribojimu, skaitiklio patikrinimu, pakeitimu, perprogramavimu ar kt., pagal Operatoriaus ar Tiekėjo pateiktą

mokėjimo dokumentą (pagal Operatoriaus nustatytus įkainius), jeigu teisės aktai nenustato kitaip;

66.10. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.

#### 68. Vadovaujantis teisės aktais Operatorius turi teisę:

- 68.1. iš Kliento gauti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms teisės aktuose, atlikti;
- 68.2. eksploatuoti Kliento teritorijoje ar pastatuose esančius Operatoriu priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius, taip pat nuo 8 iki 22 val. (Klientui sutikus – ir kitu laiku) Operatoriaus darbuotojai ar jo įgalioti asmenys (rangovai), pateikę tarnybinius pažymėjimus, gali matuoti naudojamą ir (ar) generuojamą elektros galią, įtampos dydį, kontroliuoti kitus elektros energijos parametrus, įrengti, keisti, eksploatuoti elektros energijos apskaitos prietaisus bei schemų elementus, esančius Kliento patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir (ar) parametrus;
- 68.3. Klientui skirtus pranešimus gali skelbti viešai (vietos ar centrinėje spaudoje, per radiją ar kitaip per visuomenės informavimo priemones), taip pat informacija gali būti pranešama Klientui tiesiogiai raštu (paštu, per kurjerį, faksu), elektroniniu paštu, telefonu ir kitais būdais;
- 68.4. reikalauti iš Kliento apmokėti už teisės aktų reikalavimus atitinkančios elektros energijos apskaitos prietaiso ar schemos elemento pakeitimą, metrologinę patikrą, kai elektros energijos apskaitos prietaiso pakeitimas, patikra atlikta Kliento prašymu ir buvo nustatyta, kad elektros energijos apskaitos prietaisas veikia tinkamai ir atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus;
- 68.5. reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius ir žalą iš jų padariusių asmenų;
- 68.6. kitas teisės aktuose nustatytas teises.

### IX. SUTARTIES GALIOJIMAS IR KEITIMO TVARKA

69. Sutartis įsigalioja nuo joje nurodytos sudarymo dienos, jei Tiekėjas per pranešime nurodytą terminą ir nurodytu būdu yra gavęs Kliento pasirašytą Sutartį, ir galioja neterminuotai. Tuo atveju, jei Klientas nepasirašo Sutarties, bet apmoka mokėjimo dokumentą už elektros energiją objektuose, kurie išvardinti Sutartyje, laikoma, kad Klientas sutinka su Sutarties SD ir BD, ir Sutartis yra sudaryta. Sutartis pradinama vykdyti nuo Sutarties SD nurodytos tiekimo pradžios datos, išskyrus atskirai aptartus atvejus.
70. Jei galioja su kitu objektu bendraturčių sudaryta Sutartis, tai ši Sutartis įsigalioja tik pateikus bendraturčio prašymą nutraukti Sutartį ar jo sutikimą, kad Sutartis būtų sudaryta su Klientu.
71. Jei Sutarties sudarymo metu Klientas nurodė klaidingus duomenis, dėl ko Sutartis negali būti tinkamai vykdoma, tokia Sutartis laikoma nesudaryta.
72. Jei Sutartis sudaroma iki Kliento objekto prijungimo prie Operatoriaus elektros tinklų dienos, Sutartis pradama vykdyti nuo Kliento objekto prijungimo prie elektros tinklų dienos.
73. Klientas per 14 (keturiolika) dienų nuo Sutarties sudarymo (jei teisės aktai nenustato kitaip) dienos gali atsisakyti nuotoliniu būdu ar ne Tiekėjo Klientų aptarnavimo patalpose sudarytos Sutarties apie tai raštu pranešęs Tiekėjui.
74. Sutartis pasibaigia žemiau nurodytais atvejais suėjus įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminui ar įvykus kitiems įvykiams:
  - 74.1. Šalių susitarimu;
  - 74.2. Vienašališkai ją nutraukus Kliento iniciatyva, įspėjus apie tai Tiekėją prieš 2 savaites iki numatomo Sutarties nutraukimo;
  - 74.3. Vienašališkai ją nutraukus Kliento iniciatyva, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Klientui yra nepriimtinos, išskyrus atvejus, kai Sutarties pakeitimu įgyvendinami teisės aktų pokyčiai. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai ir neatlygintai pranešęs apie tai per 2 savaites nuo informacijos apie Sutarties sąlygų keitimą gavimo;
  - 74.4. Vienašališkai nutraukus Sutartį Tiekėjo iniciatyva šiais atvejais:
    - 74.4.1. Jei elektros energijos tiekimas pagal Sutartį buvo nutrauktas dėl Kliento kaltės nepertraukiamai ilgiau nei 6 (šešis) mėnesius arba jei Klientas padaro kitokį esminį sutarties pažeidimą – įspėjus apie numatomą nutraukimą Klientą prieš 30 kalendorinių dienų, išskyrus atvejį, kai Klientas raštu ar elektroninio ryšio priemonėmis pateikia pranešimą Tiekėjui apie įsipareigojimą pradėti vartoti elektros energiją;
    - 74.4.2. Jei tiekimas buvo nutrauktas dėl Kliento kaltės nepertraukiamai ilgiau nei 6 (šešis) mėnesius ir Klientas raštu ar elektroninio ryšio priemonėmis pateikia pranešimą Tiekėjui apie įsipareigojimą pradėti vartoti elektros energiją, tačiau elektros vartojimas nebuvo atkurtas 12 (dvylika) mėnesių - įspėjus Klientą apie numatomą nutraukimą prieš 30 kalendorinių dienų;
    - 74.4.3. Jei Klientas 36 mėnesius iš eilės nevartoja elektros energijos – įspėjus Klientą apie numatomą nutraukimą prieš 3 mėnesius;
  - 74.5. Klientui ar objekto savininkui pranešus apie nuomos (panaudos) sutarties pasibaigimą;
  - 74.6. Tiekėjui gavus informaciją apie pasikeitusį objekto savininką ar asmens, turinčio naudojimosi teisę, pasikeitimą;
  - 74.7. Tuo atveju, jei Klientas perleidis objektą vengia ar dėl kitų priežasčių nenutraukia Sutarties, Sutartis gali būti nutraukta naujojo savininko prašymu be atskiro pranešimo Klientui. Klientui perleisus objektą ir nustatytais terminais neinformavus Tiekėjo apie Sutarties nutraukimą, Klientas išlieka atsakingas prieš Tiekėją už visas dėl tokios pareigos informuoti apie perleistą objektą nesilaikymo kilusias neigiamas pasekmes.
75. Sutartis gali pasibaigti ir kitais teisės aktuose nustatytais pagrindais ir tvarka.
76. Sutarties nutraukimo ar atsisakymo atveju Klientas iki Sutarties nutraukimo dienos turi pranešti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir kita galutiniam atsisakymui būtina informaciją bei visiškai atsiskaityti su Tiekėju.
77. Nutraukus sutartį ar pakeitus Tiekėjo elektros energijos tiekimo planą anksčiau Sutarties SD numatyto įsipareigojimo naudotis paslaugomis termino, Klientas privalo grąžinti jam suteiktas nuolaidas ar gautas kitas naudas.
78. Sutarties SD gali būti pakeista, papildyta atskiru Šalių susitarimu. Siūlymai pakeisti, papildyti pasirašytą Sutartį nenutraukia jos galiojimo. Šalys susitaria,

jei esant sudarytai Sutarčiai, Kliento prašymu dėl Tiekėjo elektros energijos tiekimo plano ar jo sąlygų pakeitimo, skaitiklio laiko zonų ar kainos fiksavimo Šalys gali susitarti ir telefonu. Telefonu suderinus naujas sąlygas, Tiekėjas elektroniniu paštu ar raštu išsiunčia šių sąlygų rašytinį patvirtinimą Klientui, kuris atskirai Kliento netvirtinamas.

79. Sutarties BD gali būti keičiama, pasikeičia Lietuvos Respublikos teisės aktais ir (ar) Tiekėjo iniciatyva, prieš 30 kalendorinių dienų paskelbiant apie būsimą Sutarties pakeitimą Tiekėjo svetainėje bei informuojant Klientus elektroniniu paštu, trumpąja SMS žinute, savitarnoje Kliento paskyroje, paštu ar kitais būdais. Šalys susitaria, jog Sutarties pakeitimai, kuriais įgyvendinami teisės aktų pokyčiai, nėra laikomi Sutarties keitimu. Jei keičiamos Sutarties sąlygos Klientui yra nepriimtinos, Klientas turi teisę nutraukti Sutartį 74.3 punkte nustatyta tvarka.
80. Sutarties nutraukimas nepanaikina Kliento prievolės sumokėti už elektros energiją, netesybas (delspinigius) bei kitus Sutartyje ar teisės aktuose numatytus mokėjimus, atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl prievolių neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo.
81. Tuo atveju, jei Klientas objektą perleidžia kito asmenis nuosavybėn (ar kitaip netenka valdymo teisės), tačiau Klientas nustatyta tvarka nenutraukia sudarytos Sutarties, o naujasis objekto savininkas (valdytojas) savo vardu su Tiekėju nesudaro naujos Sutarties, Klientas iki naujos Sutarties sudarymo atsako už prievolės atsiskaityti su Tiekėju įvykdymą.
82. Jeigu ši Sutartis yra sudaryta dėl daugiau negu vieno objekto, Sutartis gali būti nutraukta tiek visų objektų, tiek tik konkretaus objekto atžvilgiu.

### X. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

83. Klientas, pateikdamas savo asmens duomenis, patvirtina, kad pateikti duomenys yra tikslūs ir teisingi, o tais atvejais, kai Klientą atstovauja kitas asmuo – toks asmuo yra tinkamai įgaliotas tvarkyti ir pateikti Tiekėjui Kliento asmens duomenis, Klientas yra tinkamai informuotas apie jo asmens duomenų tvarkymą bei teikimą ir atstovas prisiima visą su tokiais asmens duomenų tvarkymu ir teikimu susijusią atsakomybę. Tiekėjas nėra atsakingas už perteklinių duomenų tvarkymą, jei tokius duomenis Tiekėjui Klientas ar jo atstovas pateikė per neapdiramą.
84. Tiekėjas tvarko Kliento asmens duomenis paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo, atsiskaitymo už teikiamas paslaugas, įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo bei kitais teisės aktuose ar Sutartyje numatytų šalių teisių įgyvendinimo ir (ar) pareigų vykdymo tikslais, vadovaudamasis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka.
85. Aukščiau nurodytais tikslais Tiekėjas tvarko šiuos Kliento asmens duomenis: tapatybės duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą ir (ar) gimimo datą), kontaktinius duomenis (adresą, telefono numerį, el. pašto adresą), duomenis, susijusius su paslaugų teikimu (elektros energijos suvartojimo duomenis ir kt.), mokėjimų duomenis (mokėtinis sumas, nepadengtus įsiskolinimus, mokėjimų istoriją, kt.) ir kitus Kliento pateiktus duomenis bei kitą su šios Sutarties sudarymu ir vykdymu susijusią informaciją.
86. Tiekėjas, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, turi teisę perduoti Kliento asmens duomenis Tiekėjo vardu ir (ar) jo nurodymu veikiančioms tretiesiems asmenims, teikiantiems elektroninių sąskaitų teikimo, įmokų surinkimo, Klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos, įsiskolinimų administravimo ir kitas paslaugas.
87. Tiekėjas, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, teikia Operatoriui informaciją apie Kliento deklaruotus elektros apskaitos prietaisų rodmenis bei kitą Operatoriaus prašomą informaciją, būtina teisės aktuose nustatyti Operatoriaus funkcijų vykdymui. Operatorius šiuos asmens duomenis tvarko vadovaujantis savo privatumo politika, kuri skelbiama Operatoriaus svetainėje.
88. Tiekėjas turi teisę teikti duomenis apie Sutarties vykdymą (informaciją apie patiektą elektros energijos kiekį, mokėtinis sumas, nepadengtus įsiskolinimus ir kt.) objekto, į kurį tiekiamą elektros energiją, bendraturčiams, kurie bendrai atsako už prievoles, susijusias su bendru turto.
89. Tiekėjas turi teisę duomenis apie Sutartį, sudarytą nuomininko vardu, teikti objekto savininkui, kuris pagal teisės aktus kartu su nuomininku atsako už prievolių pagal Sutartį nevykdymą arba netinkamą vykdymą.
90. Tiekėjas turi teisę teikti Kliento asmens duomenis valdžios, teisėsaugos institucijoms, taip pat priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti Tiekėjo teises arba Tiekėjo Klientų, darbuotojų ir (ar) turto saugumą, taip pat pateikti Kliento asmens duomenis tretiesiems asmenims, kai teikti duomenis įpareigoja teisės aktai (pvz., duomenų teikimas draudimui bendrovėms, Tarybai ir kt.).
91. Klientui tinkamai ir laiku nevykdydam jam pagal Sutartį priklausančių mokėjimų, Tiekėjas, raštu ar elektroniniu laišku informavęs Klientą prieš 30 kalendorinių dienų, turi teisę Kliento asmens duomenis teikti valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, skolų valdymo ir išieškojimo įmonėms, teismams, notarams, antstoliams. Tiekėjas turi teisę gauti Kliento asmens duomenis Sutarties vykdymo ir administravimo tikslu ir pagrindu iš jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų, VĮ Registrų centro, notarų, kitų duomenų bazių.
92. Klientui davus sutikimą, Tiekėjas turi teisę tikrinti Kliento asmens duomenis VĮ Registrų centro ir kitose duomenų bazėse ir tvarkyti šiuos duomenis Sutarties sudarymo tikslu ir pagrindu. Detalesnė informacija apie Kliento asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Tiekėjo privatumo politikoje internetinėje svetainėje [www.ignitis.lt](http://www.ignitis.lt).

### XI. INFORMACIJA APIE ENERGIJOS VARTOJIMO EFEKTYVUMO DIDINIMO PRIEMONES

93. Informacija apie vartojimo efektyvumo didinimo priemonės prieinama šių įstaigų interneto svetainėse: Energetikos ministerija [www.enmin.lt](http://www.enmin.lt) > Veiklos sritys > Energijos vartojimo efektyvumas; Europos Komisija (informacija anglų

## XII. SKOLŲ IŠIEŠKIJIMAS BEI ELEKTROS ENERGIJOS TIEKIMO NUTRAUKIMO IR ATNAUJINIMO SĄLYGOS

94. Klientui laiku neapmokėjus mokėjimo dokumento, pradedamas taikyti skolos išieškojimo procesas, kuris susideda iš kelių etapų:
- 94.1. Pranešimo siuntimas Klientui suėjus apmokėjimo terminui (elektroniniu paštu, SMS ar paprastu paštu, jei Klientas nenurodė savo elektroninio pašto ar mobilaus telefono numerio). Pranešimas taip pat talpinamas savitamos svetainėje;
- 94.2. Įspėjimo siuntimas Klientui suėjus pranešime nurodytam apmokėjimo terminui (pateikiamas elektroniniu paštu ar paprastu paštu, jei Klientas nenurodė savo elektroninio pašto). Įspėjimas taip pat talpinamas ir savitamos svetainėje;
- 94.3. Suėjus įspėjime nurodytam apmokėjimo terminui, gali būti nutrauktas elektros energijos tiekimas ar teisme pareikštas reikalavimas dėl skolos priteisimo;
- 94.4. Praėjus 30 kalendorinių dienų po įspėjimo išsiuntimo, duomenys apie Kliento skolą perduodami skolų išieškojimo įmonei ir pradedamas taikyti kitos išieškojimo priemonės (duomenų perdavimas teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims).
95. Be aukščiau aprašytų atvejų, elektros energijos tiekimas ir persiuntimas Klientui taip pat gali būti nutrauktas:
- 95.1. Kai Klientas nevykdo kitų esminių Sutartyje numatytų Kliento pareigų, kurių nevykdymas gali sukelti žalą ar žalos atsiradimo grėsmę Klientui, tretiesiems asmenims ar šių asmenų turtui ir (ar) teisėtiems interesams, bei kitais Energetikos įstatymo, EEĮ, EETNT ir kitų teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka;
- 95.2. Kai Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartines prievolės pagal bet kurią kitą su Tiekėju sudarytą sutartį arba nėra pilnai atsiskaitęs pagal pasibaigusią sutartį.
96. Jeigu ši Sutartis yra sudaryta dėl daugiau negu vieno objekto, esant teisės aktuose ir (ar) šioje Sutartyje nustatytiems pagrindams Tiekėjo iniciatyva nutraukti elektros energijos tiekimą Klientui, elektros energijos tiekimas Tiekėjo pasirinkimu gali būti nutrauktas visiems objektams arba bet kuriai Tiekėjo nurodytai daliai objektų, atsižvelgiant į Kliento neįvykdytų prievolių pobūdį ir mastą.
97. Jei elektros energijos tiekimas buvo nutrauktas dėl neapmokėtų skolų ar kitais teisės aktuose numatytais pagrindais, elektros energijos tiekimas atnaujinamas, kai Klientas sumoka įsiskolinimą už elektros energiją bei apmoka pagal Operatoriaus arba Tiekėjo pateiktą mokėjimo dokumentą elektros energijos tiekimo nutraukimo ir atnaujinimo bei kitas su šiuosius išlaidas Operatoriaus nustatytais ir su Taryba suderintais įkainiais.
98. Klientas privalo padengti visas su skolos išieškojimu susijusias Tiekėjo išlaidas. Tiekėjas taip pat turi teisę perleisti visą piniginį reikalavimą ar jo dalį tretiesiems asmenims, nepažeidžiant Kliento teisių.

## XIII. GINČŲ SPRENDIMAS

99. Klientas, manantis, kad Tiekėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su šia Sutartimi, pirmiausia privalo raštu kreiptis į Tiekėją ir nurodyti savo reikalavimus.
100. Kliento kreipimaisi registruojami, tiriami ir sprendimai dėl jų priimami Tiekėjo nustatyta tvarka. Tiekėjas privalo Kliento kreipimą išnagrinėti ir jam motyvuotai atsakyti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo jo registravimo dienos.
101. Ginčai tarp Kliento ir Tiekėjo sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu, Kliento ir Tiekėjo ginčus Energetikos įstatymo nustatyta ne teismo tvarka nagrinėja Taryba. Taryba nagrinėja ginčus dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, energijos taupymo paslaugų teikimo, dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, dėl energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje.
102. Taryba Vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja buitinių vartotojų skundus dėl energijos pirkimo-pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo. Taryba Nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja ir buitinių vartotojų skundus dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.
103. Tarp Kliento ir Tiekėjo kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti šalių tarpusavio susitarimu ir (ar) ginčų sprendimo ne teismo tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.

## XIV. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

104. Sutartyje bei teisės aktuose numatyti pranešimai Klientui gali būti skelbiami viešai (vietos ar centrinėje spaudoje, per radiją ar kitaip per visuomenės informavimo priemones), taip pat informacija gali būti pranešama Klientui tiesiogiai raštu (paštu, per kurjerį), elektroniniu paštu, telefonu, trumposiomis žinutėmis, savitamos svetainėje e.ignitis.lt, Tiekėjo internetinėje svetainėje ir kitais būdais.
105. Visi rašytiniai pranešimai gali būti siunčiami elektroniniu paštu arba paštu Sutartyje nurodytais Šalių adresais. Kiekviena Šalis turi teisę pasirinkti jai priimtina pranešimo siuntimo būdą. Jei pranešimas siunčiamas elektroniniu paštu, laikoma, kad jį Šalis gavo tą pačią dieną, jei jis buvo gautas darbo valandomis, arba kitą darbo dieną, jei jis buvo gautas ne darbo valandomis. Jei pranešimas siunčiamas paštu, laikoma, kad jį Šalis gavo praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms nuo išsiuntimo datos.

106. Šalys susitaria, jog bet kokie dokumentai, susiję su Sutarties vykdymu, gali būti pasirašomi Šalių ne kvalifikuotu elektroniniu parašu ir toks dokumentas yra prilyginamas rašytinei dokumento formai ir yra leistina įrodinėjimo priemonė prieš trečiuosius asmenis.
107. Klientui, kuris tampa gaminančiu vartotoju, įrengiamas toks elektros apskaitos prietaisas, kokį numato galiojantys teisės aktai ir kokį leidžiama pasirinkti Klientui. Jei Klientas iki Sutarties vykdymo pradžios informuoja Operatorių apie kitokį savo pasirinktą gaminančio vartotojo atsiskaitymo būdą, šis atsiskaitymo būdas laikomas paskutiniu pasirinktu būdu ir pagal jį yra išrašomi mokėjimo dokumentai.
108. Tuo atveju, kai gaminantis vartotojas teisės aktuose nustatytais būdais perleidžia savo objektą su generavimo šaltiniu kitam asmeniui, į elektros tinklus pateiktos elektros energijos ir iš elektros tinklų suvartotos elektros energijos kiekių apskaita pradedama vykdyti nuo naujojo asmens (savininko) Sutarties su operatoriumi ir (ar) tiekėju sudarymo ir (ar) pakeitimo, atnaujinimo datos. Pasikeitus objekto su generavimo šaltiniu savininkui, kai nesikeičia tiekėjas ir atsiskaitymo už naudojimąsi elektros tinklais būdas, pagamintas ir į elektros tinklus patiektas elektros energijos kiekis gali būti priskirtas naujojo vartotojo objektui, sudarius ir (ar) pakeitus, atnaujinus Sutartį su operatoriumi ir (ar) tiekėju. Pasikeitus gaminančio vartotojo elektros energijos vartojimo vietai, kai nesikeičia tiekėjas ir atsiskaitymo už naudojimąsi elektros tinklais būdas, elektrinėje, kurios prijungimo prie elektros tinklų taškas nesutampa su elektros energijos vartojimo vieta, kurios prijungimo tašku, pagamintas ir į elektros tinklus patiektas elektros energijos kiekis gali būti priskirtas naujam vartotojo objektui, sudarius ir (ar) pakeitus, atnaujinus Sutartį su operatoriumi ir (ar) tiekėju ir įrengus teisės aktuose nustatytos apskaitos prietaisus.
109. Šalys susitaria, kad Gaminantiems vartotojams, kurie naudojami UAB „Ignitis“ kaip nepriklausomo tiekėjo paslaugomis, pasibaigus, Atsinaujinančių išteklių energetikos įstatyme nustatytam kaupimo laikotarpiui (arba kitais teisės aktais nustatytais pagrindais), kompensuojama už sukauptą bet nepanaudotą elektros energijos kiekį tokia tvarka ir kaina:
- 109.1. Kaupimo laikotarpio pabaigai, nustatoma sukaupto bet neatgauto elektros energijos kiekio vertė (toliau - Vertė): sukauptas, bet neatgautas elektros energijos kiekis padauginamas iš praėjusių metų balandžio-rugpjūčio kalendorinių mėnesių „Nord Pool“ elektros biržos kainos Lietuvos kainos zonoje vidutinio kainų aritmetinio vidurkio;
- 109.2. Gaminantis vartotojas, kuris naudojami UAB „Ignitis“ nepriklausomo elektros energijos tiekimo paslaugomis, šią apskaičiuotą elektros energijos piniginę vertę (eurais) gali panaudoti įskaitant už esamas elektros energijos tiekimo paslaugas ar kitas UAB „Ignitis“ siūlomas prekes ar paslaugas;
- 109.3. Jei gaminantis vartotojas per 10 darbo dienų nuo teisės į kompensaciją atsiradimo dienos neinformuos Tiekėjo, kokiomis paslaugomis įskaityti nori panaudoti Vertę, Vertė bus užskaityta būsimoms sąskaitoms už Tiekėjo dalies elektros energiją;
- 109.4. Už pinigų išmokėjimo ir administravimo paslaugą taikomas svetainėje www.ignitis.lt nurodyto dydžio vienkartinis mokestis (toliau - Vienkartinis mokestis), kuris atskaitomas iš Vertės dydžio. Vertė, kuri nebuvo išnaudota per 11 mėnesių nuo kaupimo laikotarpio pabaigos Tiekėjo prekėms ar paslaugoms įskaityti, išmokama į Gaminančio vartotojo nurodytą sąskaitą, jei Vertė yra didesnė nei Vienkartinis mokestis;
- 109.5. Už visų su Vertės gavimu, išmokėjimu ar perleidimu privalomų mokesčių sumokėjimu valstybei, yra atsakingas Klientas.
110. Gaminantiems vartotojams, kurie naudojami UAB „Ignitis“ kaip nepriklausomo tiekėjo paslaugomis bei nutraukia Sutartį ir (ar) keičia tiekėją, Kliento pasirinkimu:
- 110.1. Už sukauptą, bet neatgautą elektros energijos kiekį kompensuojama tokia tvarka:
- 110.1.1. Iki Sutarties nutraukimo pas Tiekėją sukaupto, bet neatgauto elektros energijos kiekio Vertė nustatoma remiantis paskutinių žinomų balandžio-rugpjūčio kalendorinių mėnesių „Nord Pool“ elektros biržos Lietuvos kainos zonos vidutinį kainų aritmetinį vidurkį padauginus iš sukaupto, bet neatgauto elektros energijos kiekio;
- 110.1.2. Už pinigų išmokėjimo ir administravimo paslaugą taikomas svetainėje www.ignitis.lt nurodyto dydžio Vienkartinis mokestis, kuris atskaitomas iš Vertės dydžio. Vertė išmokama į Kliento Tiekėjui nurodytą sąskaitą per 60 kalendorinių dienų nuo Kliento rašytinio prašymo Tiekėjui gavimo dienos, jei Vertė yra didesnė nei Vienkartinis mokestis.
- 110.2. Arba visas gaminančio vartotojo objekte sukauptas, bet neatgautas elektros energijos kiekis perkeliamas į pasirinkto naujo tiekėjo ar garantinio tiekėjo vykdomą apskaitą.
111. Nuo Sutarties SD nurodytos Sutarties vykdymo pradžios datos netenka galios visos antstesnės sutartys, pasirašytos tarp Tiekėjo ir Kliento dėl elektros energijos tiekimo Sutartyje išvardintiems objektams.