## ELEKTROS ENERGIJOS PIRKIMO-PARDAVIMO IR PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

specialiosios sąlygos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DATA | {data} | SUTARTIES NR. | {sutarties numeris} |

1. **KLIENTO DUOMENYS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KLIENTO KODAS |  | GIMIMO DATA |  |
| KLIENTO VARDAS IR PAVARDĖ |  | | |
| KLIENTO ATSTOVAS  (jei sutartį pasirašo įgaliotas asmuo) |  | | |
| KORESPONDENCIJOS ADRESAS |  | | |
| TELEFONO NR. |  | | |
| EL. PAŠTAS |  | | |
| Pateikti duomenys gali būti naudojami siunčiant Klientui informacinio pobūdžio pranešimus, susijusius su šios Sutarties vykdymu. Pranešimai laikomi pateiktais Klientui, kai yra išsiųsti pateiktu adresu ir (ar) kontaktiniais telefono numeriais, ir (ar) elektroninio pašto adresu. | | | |

1. **OBJEKTO DUOMENYS**

|  |  |
| --- | --- |
| oBJEKTO PAVADINIMAS ir adresas | Nurodytas šios Sutarties 1 priede „Objektų sąrašas“ |
| PATALPŲ PLOTAS, SKIRTAS APSKAIČIUOTI ĮMOKĄ UŽ ELEKTROS ENERGIJĄ BENDROSIOMS NAMO REIKMĖMS, m² |  |
| Objekto leistinosios naudoti galios dydis, aprūpinimo elektra patikimumo kategorija, elektros energijos pirkimo-pardavimo vieta ir elektros energijos tiekimo sąlygos nurodyti šios Sutarties 2 priede (Elektros energijos tiekimo sąlygų ir elektros tinklų nuosavybės ribų nustatymo aktas)1, kuris patalpintas interneto svetainėje [e.ignitis.lt](http://www.e.ignitis.lt) Kliento paskyroje. Informacija apie elektros energijos apskaitos prietaisų schemose naudojamos įrangos ir įtaisų plombuojamas vietas pateikiama interneto svetainėje [www.eso.lt](http://www.eso.lt). Klientui pageidaujant, informacija siunčiama elektroniniu paštu, paštu arba teikiama Klientui vizito metu. | |

1. **PAGRINDINĖS SUTARTIES NUOSTATOS**

|  |  |
| --- | --- |
| ATASKAITINIS LAIKOTARPIS | Vienas kalendorinis mėnuo |
| Elektros apskaitos prietaisų rodmenų užfiksavimo terminas | Iki paskutinės ataskaitinio laikotarpio dienos. |
| Apskaitos prietaisų rodmenų pateikimo būdas3 | Klientas elektros apskaitos prietaisų rodmenis gali deklaruoti prisijungęs prie savitarnos svetainės [e.ignitis.lt](http://www.e.ignitis.lt), įmokų surinkimo vietose, paskambinęs Klientų aptarnavimo telefonu 1802, +370 611 21802 (skambutis trumpuoju numeriu apmokestinamas pagal Jūsų ryšio operatoriaus taikomą tarifą. Skambinant ilguoju numeriu, minutės kaina – kaip skambinant į „Telia Lietuva“ tinklą) ar atvykęs į Ignitis klientų aptarnavimo centrą. Tuo atveju, kai yra įrengta automatizuota elektros apskaita, elektros skirstomųjų tinklų operatorius (AB „Energijos skirstymo operatorius“, toliau – Operatorius) nuskaito elektros apskaitos prietaisų rodmenis automatizuotu būdu. |
| ATSISKAITYMO BŪDAS | Pagal mokėjimo dokumentą arba be mokėjimo dokumento įmokų surinkimo vietose. |
| ATSISKAITYMO TERMINAS | Iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, paskutinės kalendorinės dienos. |
| SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS | Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos. Jei šalys Sutartį sudaro dėl elektros energijos tiekimo į objektą, kurio elektros įrenginiai dar nėra prijungti prie Operatoriaus skirstomųjų tinklų, Sutartis įsigalioja Operatoriui visiškai įvykdžius tarp šalių sudarytą Elektros įrenginių prijungimo prie elektros tinklų sutartį (t. y. nuo vartotojo įrenginių prijungimo prie energijos tiekimo tinklų). |
| SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS | Sutartis yra neterminuota. Jei Sutartis yra vykdoma nuomojamame objekte, ji galioja iki nuomos sutarties termino pabaigos. |
| SUTARTIES VYKDYMAS | Sutartis pradedama vykdyti jos sudarymo dieną. |
| ELEKTROS ENERGIJOS TARIFO PLANAS IR, JEIGU TAIKOMA, ATSISKAITYMO BŪDAS UŽ NAUDOJIMOSI TINKLAIS PASLAUGAS | Nurodytas šios sutarties 1 priede „Objektų sąrašas“ |

1. **TIEKĖJO DUOMENYS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PAVADINIMAS | UAB „Ignitis“ (toliau – Ignitis) | | |
| REKVIZITAI | Žvejų g. 14, 09310 Vilnius  www.ignitis.lt | Įmonės kodas 303383884  PVM mokėtojo kodas LT100008860617  Registro tvarkytojas VĮ Registrų centras | |
| LICENCIJA | L1 – 12 (VET) | | |
| ATSTOVAS | Dalia Tijūnienė | | |
| ATSTOVAVIMO PAGRINDAS | Pagal Tiekėjo įgaliojimą | | |
| KLIENTŲ APTARNAVIMO TELEFONAS | 1802, +370 611 21802 | EL.PAŠTAS | [info@ignitis.lt](mailto:info@ignitis.lt) |
| INFORMACIJA APIE VARTOJIMO EFEKTYVUMO DIDINIMO PRIEMONES | Energetikos ministerija [www.enmin.lt](http://www.enmin.lt) *> Veiklos sritys > Energijos vartojimo efektyvumas*  Europos Komisija (informacija anglų kalba) ec.europa.eu/energy *> Topics > Energy Efficiency*  Būsto energijos taupymo agentūra [www.betalt.lt](http://www.betalt.lt/) | | |

1. **ELEKTROS SKIRSTOMŲJŲ TINKLŲ OPERATORIAUS DUOMENYS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PAVADINIMAS | AB „Energijos skirstymo operatorius“ | | |
| REKVIZITAI | Aguonų g. 24, 03212 Vilnius,  [www.eso.lt](http://www.eso.lt) | Įmonės kodas 304151376  PVM mokėtojo kodas LT100009860612  Registro tvarkytojas VĮ Registrų centras | |
| LICENCIJA | Nr. L1 – 12 (ES) | | |
| KLIENTŲ APTARNAVIMO TELEFONAS | 1852 arba +37069761852 | EL.PAŠTAS | info@eso.lt |
| GEDIMŲ REGISTRAVIMAS | 1852  (skambučiai nemokami) | INTERNETU | [www.eso.lt](http://www.eso.lt) |

1. **KITOS SUTARTIES NUOSTATOS**
2. Šioms, tarp Ignitis ir Kliento sudarytoms, Sutarties Specialiosioms sąlygoms yra taikomos Sutarties Bendrosios sąlygos, kurios yra Specialiųjų sąlygų neatsiejama dalis.
3. Bendrosios šios Sutarties sąlygos ir Elektros energijos deklaravimo, apskaitos ir apmokėjimo sąlygos yra skelbiamos viešai Ignitis interneto svetainėje www.ignitis.lt. Klientui pageidaujant šios sąlygos siunčiamos elektroniniu paštu, paštu arba teikiamos Klientui vizito metu. Sutarties Šalims yra žinoma, kad elektros energijos pirkimo-pardavimo, tiekimo, persiuntimo paslaugos ir naudojimosi tinklais paslaugos ir kitus su persiuntimo paslauga susijusius santykius, be šios Sutarties, taip pat reglamentuoja Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymas, Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės, Atsinaujinančių išteklių energetikos įstatymas, Standartinių elektros energijos pirkimo-pardavimo sutarčių su buitiniais vartotojais sąlygų aprašas bei kiti teisės aktai. Klientas supranta, kad tiek Sutarties Bendrosios, tiek Specialiosios sąlygos yra tos pačios Sutarties dalys.
4. Sutartis gali būti pakeista, papildyta Šalių susitarimu, sudarytu internetu savitarnos svetainėje [e.ignitis.lt](http://www.e.ignitis.lt), raštu arba kitais Ignitis siūlomais kanalais. Siūlymai pakeisti, papildyti pasirašytą Sutartį nenutraukia jos galiojimo.
5. Bendrosios sąlygos gali būti keičiamos, pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams ir (ar) Ignitis iniciatyva, informuojant apie tai Klientą šiose Specialiosiose sąlygose nurodytu elektroniniu paštu prieš 30 kalendorinių dienų ir (arba) paskelbiant viešai.
6. Nuo šios Sutarties sudarymo dienos visos kitos tarp Ignitis ir Kliento sudarytos sutartys ar kiti susitarimai dėl šioje Sutartyje ir jos prieduose nurodytų objektų su elektros energijos pirkimu-pardavimu susijusių santykių netenka galios.
7. Jei Kliento objekte įrengtas tik vienas elektros apskaitos prietaisas ir objektas priklauso keliems asmenims, už elektros energiją, naudojimosi tinklais bei kitas su tuo susijusias paslaugas su Ignitis atsiskaitoma pagal minėto elektros apskaitos prietaiso rodmenis ir vieną mokėjimo dokumentą, jei Sutartyje ar jos prieduose nenustatyta kitaip. Klientas, pasirašydamas šią Sutartį pareiškia ir patvirtina, jog objekto savininkai yra priėmę tarpusavio susitarimą dėl Kliento įforminimo buitiniu vartotoju. Nesutarimai dėl tarpusavio atsiskaitymų tarp objekto savininkų ar kitų teisę naudotis objektu turinčių asmenų sprendžiami teismo tvarka.
8. **ASMENS DUOMENŲ APSAUGA**
   1. 5.
9. Klientas, pateikdamas savo asmens duomenis, patvirtina, kad pateikti duomenys yra tikslūs ir teisingi, o tais atvejais, kai Klientą atstovauja kitas asmuo – toks asmuo yra tinkamai įgaliotas tvarkyti ir pateikti Ignitis Kliento asmens duomenis, Klientas yra tinkamai informuotas apie jo asmens duomenų tvarkymą bei teikimą ir atstovas prisiima visą su tokiu asmens duomenų tvarkymu ir teikimu susijusią atsakomybę. Ignitis nėra atsakingas už perteklinių duomenų tvarkymą, jei tokius duomenis Ignitis Klientas ar jo atstovas pateikė per neapdairumą.
10. Ignitis tvarko Kliento asmens duomenis paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo, atsiskaitymo už teikiamas paslaugas, įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo bei kitais teisės aktuose ar Sutartyje numatytų šalių teisių įgyvendinimo ir (ar) pareigų vykdymo tikslais, vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka.
11. Aukščiau nurodytais tikslais Ignitis tvarko šiuos Kliento asmens duomenis: tapatybės duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą arba gimimo datą), kontaktinius duomenis (adresą, telefono numerį, el. pašto adresą), duomenis susijusius su paslaugų teikimu (elektros energijos suvartojimo duomenis ir kt.), mokėjimų duomenis (mokėtinas sumas, nepadengtus įsiskolinimus, mokėjimų istoriją, kt.) ir kitus Kliento pateiktus duomenis bei kitą su šios Sutarties sudarymu ir vykdymu susijusią informaciją.
12. Ignitis gali tvarkyti Kliento kontaktinius asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, kai Klientas yra išreiškęs dėl to atskirą sutikimą ir nėra jo atšaukęs.
13. Ignitis taip pat gali tvarkyti Kliento kontaktinius asmens duomenis, vykdydamas Klientų nuomonės apklausas, siekiant Ignitis teisėto intereso gerinti paslaugų kokybę, didinant energetinį efektyvumą, Klientų, kaip paslaugų gavėjų, patirtį bei kurti naujus produktus ir paslaugas.
14. Klientas, susisiekęs su Ignitis, ir Ignitis nustačius asmens tapatybę, gali įgyvendinti šias savo asmens duomenų teises:
15. susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis;
16. reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius savo asmens duomenis;
17. prašyti sunaikinti asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, asmens duomenų tvarkymo veiksmus, jei tai atliekama pažeidžiant teisės aktų reikalavimus;
18. gauti su savimi susijusius asmens duomenis, kuriuos Klientas pateikė susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu;
19. prašyti ištrinti Ignitis tvarkomus asmens duomenis, kai asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant taikomų teisės aktų reikalavimus arba asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;
20. apriboti savo asmens duomenų tvarkymą pagal taikomus teisės aktus, pvz. laikotarpiui, per kurį Ignitis įvertins, ar asmuo turi teisę prašyti, kad jo asmens duomenys būtų ištrinti;
21. tuo atveju, kai Kliento asmens duomenys yra tvarkomi sutikimo pagrindu – bet kada atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis nedarant poveikio sutikimu grindžiamo atšaukimo teisėtumui;
22. tuo atveju, kai asmens duomenys yra tvarkomi siekiant teisėtų Ignitis interesų – teisę bet kuriuo metu nesutikti su tokiu Kliento asmens duomenų tvarkymu.
23. Klientas, manydamas, kad jo asmens duomenų teisės buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
24. Ignitis, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, turi teisę perduoti Kliento asmens duomenis Ignitis vardu ir (ar) jo nurodymu veikiantiems tretiesiems asmenims, teikiantiems elektroninių sąskaitų teikimo, įmokų surinkimo, Klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos, įsiskolinimų administravimo ir kitas paslaugas.
25. Ignitis, siekdama užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, teikia Operatoriui informaciją apie Kliento deklaruotus elektros apskaitos prietaisų rodmenis bei kitą Operatoriaus prašomą informaciją, būtiną teisės aktuose nustatytų Operatoriaus funkcijų vykdymui.
26. Ignitis turi teisę teikti duomenis apie Sutarties vykdymą (informaciją apie patiektą elektros energijos kiekį, mokėtinas sumas, nepadengtus įsiskolinimus ir kt.) objekto, į kurį tiekiama elektros energija, bendraturčiams, kurie solidariai atsako už prievoles, susijusias su bendru turtu.
27. Ignitis turi teisę duomenis apie Sutartį, sudarytą nuomininko vardu, teikti objekto savininkui, kuris pagal teisės aktus solidariai su nuomininku atsako už prievolių pagal Sutartį nevykdymą arba netinkamą vykdymą.
28. Ignitis turi teisę teikti Kliento asmens duomenis valdžios, teisėsaugos institucijoms, taip pat priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti Ignitis teises arba Ignitis Klientų, darbuotojų ir (ar) turto saugumą, taip pat pateikti Kliento asmens duomenis tretiesiems asmenims, kai teikti duomenis įpareigoja teisės aktai (pvz., duomenų teikimas draudimo bendrovėms, Valstybinei energetikos inspekcijai, Valstybinei kainų ir energetikos kontrolės komisijai, kt.).
29. Klientui tinkamai ir laiku nevykdant jam pagal Sutartį priklausančių mokėjimų, Ignitis, raštu ar elektroniniu laišku informavęs Klientą prieš 30 kalendorinių dienų, turi teisę Kliento asmens duomenis teikti valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, skolų valdymo ir išieškojimo įmonėms, teismams, notarams, antstoliams. Ignitis turi teisę gauti Kliento asmens duomenis Sutarties vykdymo ir administravimo tikslu ir pagrindu iš jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų, VĮ Registrų centro, notarų, kitų duomenų bazių.
30. Vadovaujantis teisės aktais, Ignitis turi teisę rinkti Kliento asmens duomenis iš VĮ Registrų centras Sutarties sudarymo tikslu ir pagrindu.
31. Ignitis tvarko Kliento asmens duomenis ne ilgiau, nei to reikalauja nurodyti duomenų tvarkymo tikslai ar numato taikomi teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo terminas.
32. Detalesnė informacija apie Kliento asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Ignitis internetinėje svetainėje www.ignitis.lt.

**SUTARTIES PRIEDAI**

**1 priedas** Objektų sąrašas

**2 priedas** Elektros energijos tiekimo sąlygų ir elektros tinklų nuosavybės ribų nustatymo aktas4.

**UAB „Ignitis“ KLIENTAS**

Sutinku, kad Sutarties priedai man būtų pateikiami elektroniniais kanalais.

|  |
| --- |
| (parašas) |

Esu susipažinęs su Sutarties Bendrosiomis sąlygomis. Sutarties sąlygos man yra aiškios. Su Sutarties sąlygomis sutinku. Esu susipažinęs su man taikomu tarifo planu ir jo taikymo sąlygomis.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (atstovo vardas ir pavardė, parašas) |  | (vardas ir pavardė, parašas) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*1 Sutarties nuostata, reglamentuojanti informacijos apie objekto techninius parametrus pateikimą netaikoma, jei Klientas vartoja elektros energiją tik bendroms daugiabučio namo / statinio reikmėms.*

*2,3 Sutarties nuostata netaikoma, jei Klientas vartoja elektros energiją tik bendroms daugiabučio namo / statinio reikmėms.*

*4 Sutarties priedas nepateikiamas, jei Klientas vartoja elektros energiją tik bendroms daugiabučio namo / statinio reikmėms.*

20\_\_ m. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ d.

Sutarties Nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1 priedas

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Vartotojo vardas, pavardė)

**OBJEKTŲ SĄRAŠAS**

**20\_\_\_ m. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ d.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Objekto Nr. | Objekto pavadinimas | Objekto adresas | Objekto charakteristikos | | | | | Elektros energijos gamybos tikslas | Objektas  galioja iki | Elektros energijos tiekimo sąlygų ir objekto prijungimo prie AB ESO elektros tinklo nuosavybės ribų akto numeris ir data | Elektros apskaitos prietaisų įrengimo vieta | Taikomas elektros energijos tarifo planas  ir/ar |
|  |  |  |  | Leistinoji naudoti galia,  (kW) | Ribojančio leistinąją naudoti galią įrenginio vardinė srovė, (A) | Aprūpinimo elektra patikimumo kategorija\* | Leistinoji generuoti galia (kW) | Įrengtoji generuoti galia (kW) |  |  |  | Taikomas atsiskaitymo būdas už naudojimosi tinklais paslaugas |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | | |

\*1 kategorija (elektros energijos tiekimo atnaujinimo laikas po avarinio tiekimo nutraukimo (val.) - automatikos suveikimo laikas; Elektros įrenginių planinių remontų trukmė (val./metus) – 240)

1. kategorija (elektros energijos tiekimo atnaujinimo laikas po avarinio tiekimo nutraukimo (val.) - 2.50; Elektros įrenginių planinių remontų trukmė (val./metus) – 240)
2. kategorija (elektros energijos tiekimo atnaujinimo laikas po avarinio tiekimo nutraukimo (val.) - 24.00; Elektros įrenginių planinių remontų trukmė (val./metus) – 240)

**Pastabos:**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ objektų bei jų Elektros energijos tiekimo sąlygų ir objektų prijungimo prie AB ESO elektros tinklo nuosavybės ribų aktų 20\_\_ m. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ d. sąrašas laikomas negaliojančiu.

**IGNITIS KLIENTAS**

**(atstovo parašas, vardas ir pavardė) (atstovo parašas, vardas ir pavardė)**

A.V. A.V. *psl. 1 iš 1*