

## I. SAŲOKOS

1. **Bankas** – bankas arba kita kredito ar mokėjimo įstaiga, kurioje yra Kliento (mokėtojo) sąskaita.
2. **Aprašas** – Buitinių vartotojų su tiekėjais sudaromų elektros energijos pirkimo-pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo sutarčių standartinių sąlygų aprašas.
3. **EEJ** – Elektros energetikos įstatymas.
4. **EETNT** – Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklės.
5. **AIEJ** – Atsinaujinančių išteklių energetikos įstatymas.
6. **E. sąskaita** – elektroninė sąskaita, kuri siunčiama, gaunama ir tvarkoma elektroniniu būdu Kliento pasirinktame Banke.
7. **Klientas** – sąvoka atitinka „vartotoją“, „buitinio vartotoją“, „nebuitinio vartotoją“ bei „gaminančio vartotoją“ sąvokas, vartojamas šioje Sutartyje, EEJ, EETNT, AIEJ ir kituose teisės aktuose, kartu su visomis iš to kylančiomis teisėmis bei pareigomis.
8. **Fiksuotos kainos tiekimo planas** – Tiekimo planas, kuriame Tiekimo paslaugos kaina iki Tiekimo plane numatyto termino yra pastovaus dydžio ir nepriklauso nuo pokyčių elektros energijos rinkoje.
9. **Galutinė elektros energijos kaina** – Sutarties SD nurodyta arba Sutarties BD nustatyta tvarka nustatoma Klientui taikoma elektros energijos kaina, kurią sudaro Tiekėjo ir Operatoriaus kainų dalys bei visi atitinkamu metu valstybės taikomi mokesčiai.
10. **Kintamosios kainos tiekimo planas** – Tiekimo planas, kuris gali būti pasirinktas tik vartotojui turint įrengtą išmaniąją elektros energijos apskaitos sistemą, o elektros energijos kainodara atitinka kainos kitimą elektros energijos rinkoje, įskaitant kitos paros ir einamosios paros elektros energijos rinkas tokiais intervalais, kurie yra ne retesni kaip atsiskaitymai rinkoje (pvz.: naudojant 15 minučių ar valandos intervalų kainas).
11. **Kliento objektas** – Kliento nuosavybės teise ar kitais teisėtais pagrindais valdomas objektas (įrenginys, statinys ar kita), kuriame vartojama elektros energija pagal Sutartį.
12. **Mokėjimo dokumentas** – mokėjimo pranešimas, PVM sąskaita faktūra, sąskaita faktūra, išankstinė sąskaita ar kitas dokumentas, kurio pagrindu atliekami mokėjimai.
13. **Nefiksuotos kainos tiekimo planas** – Tiekimo planas, kuriame Tiekimo paslaugos kaina nėra pastovi ir kuri gali būti keičiama du kartus per metus (sausio 1 d. ir liepos 1 d.) arba dažniau.
14. **NP birža** – „Nord Pool“ elektros energijos birža (arba „elektros birža“), kuri informaciją apie elektros energijos prekybos rezultatus ir kainas Lietuvos kainos zonoje skelbia šiuo adresu: <https://www.nordpoolgroup.com>. Jei „Nord Pool“ elektros energijos biržoje nebebūtų atliekama prekyba Lietuvos kainų zonoje, būtų taikoma kita tuo metu didžiausia Lietuvos kainų zonoje prekybą vykdanči arba Tiekėjo pasirinkta elektros energijos prekybos birža.
15. **Operatorius** – elektros skirstomųjų tinklų operatorius.
16. **Operatoriaus persiuntimo paslaugos tarifo planas** – elektros energijos persiuntimo paslaugos tarifo dedamųjų ir jų kainų derinys. Klientas atsiskaitymui už elektros energiją, persiūtą vienam Kliento objektui, gali pasirinkti vieną tarifo planą.
17. **Su biržos kaina susieti tiekimo planai** – tiekimo planai, kuriuose elektros energijos kainodara yra paremta biržos vidutinėmis kainomis retesniais periodais nei atsiskaitymai rinkoje (pvz.: mėnesio vidutinė kaina).
18. **Sutartis** – Elektros energijos pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutartis, kuri susideda iš bendrosios ir specialiosios dalių.
19. **Sutarties BD** – Sutarties bendroji dalis.
20. **Sutarties SD** – Sutarties specialioji dalis.
21. **Sutarties šalis** – Tiekėjas arba Klientas.
22. **Taryba** – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba.
23. **Tarnyba** – Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba.
24. **Tiekėjas** – įmonė, UAB „Ignitis“, registruotos buveinės adresas Laisvės pr. 10, Vilnius (Klientai šiuo adresu neaptarnaujami), kiti rekvizitai nurodyti Sutarties SD, kuri Sutarties pagrindu parduoda Klientui elektros energiją.
25. **Tiekimo planas** – Tiekėjo siūloma įkainių, tarifų bei teikiamų paslaugų visuma, apimanti, įskaitant, bet neapsiribojant, Tiekimo paslaugos kainą, plano tipą, Tiekimo paslaugos kainos, Tiekimo dedamosios kainos arba Žaliosios energijos dedamosios kainos terminavimą, nuolaidas, mėnesinį mokesčių, administravimo mokesčių ir pan.
26. **Tiekimo dedamosios kaina** – Tiekimo paslaugos kainos dalis, susidedanti iš Tiekėjo patiriamų elektros energijos tiekimo Klientui kaštų, išskyrus elektros energijos įsigijimo kaštus.
27. **Tiekimo paslaugos kaina** – Sutarties SD nurodyta arba Sutarties BD nustatyta tvarka nustatoma Klientui taikoma kaina, kurią sudaro dvi dedamosios: elektros energijos (įsigijimo) kaina ir Tiekimo dedamosios kaina. Fiksuotos kainos tiekimo planuose nurodoma tik Tiekimo paslaugos kaina, o Su biržos kaina susietuose planuose ir Kintamosios kainos tiekimo planuose atskiriamos abi dedamosios.
28. **Žaliąji energija** – elektros energijos produktas, pagrįstas atsinaujinančių energijos išteklių kilmės garantijomis, kurios kaina nurodoma atskirai arba kurios kaina įskaičiuota į Tiekimo paslaugos kainą (Fiksuotos kainos tiekimo planuose) arba į Tiekimo dedamosios kainą (Su biržos kaina susietuose tiekimo planuose arba Kintamosios kainos tiekimo planuose).

## II. SUTARTIES DALYKAS

29. Pagal šią Sutartį Tiekėjas įsipareigoja tiekti (parduoti) elektros energiją į Kliento objektą, nurodytą Sutarties SD, kartu suteikdamas elektros energijos persiuntimo paslaugą ir (ar) naudojimosi tinklais bei kitas susijusias paslaugas, o Klientas įsipareigoja patiekti elektros energiją vartoti savo šeimos ir namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su ūkine ar profesine veikla bei Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti už elektros energiją.

30. Sutarties BD yra apibrėžtos Sutarties sudarymo, galiojimo ir nutraukimo sąlygos, elektros energijos tiekimo tvarka ir nutraukimo sąlygos, Tiekėjo, Kliento ir Operatoriaus, prie kurio skirstomojo tinklo prijungti Kliento elektros įrenginiai, pareigos, teisės ir atsakomybė, elektros energijos kainos ir kiekio nustatymas, Kliento atsiskaitymas už elektros energiją, skundų ar prašymų nagrinėjimas ir ginčų sprendimas.
31. Sutartyje Klientas ir Tiekėjas kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi. Sutartis yra tipinė, viešai skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje.
32. Sutarties Šalims yra žinoma, kad elektros energijos pirkimo-pardavimo santykius, be šios Sutarties, taip pat reglamentuoja EEJ, AIEJ, EETNT, Aprašas bei kiti teisės aktai.
33. Sutarties Šalių tarpusavio santykiai, nenumatyti šioje Sutartyje, reglamentuojami Lietuvos Respublikos įstatymais, EETNT bei kitais teisės aktais. Esant neatitikimams tarp Sutarties ir po jos sudarymo pasikeitusių ar naujai priimtų Sutarties šalių teisiniams santykiams reglamentuojančių teisės aktų nuostatų, Sutarties šalių santykiams taikomos Sutarties vykdymo metu aktualios redakcijos teisės aktų nuostatos. Jei tarp Sutarties BD ir Sutarties SD nuostatų yra prieštaravimas, taikomos Sutarties SD nuostatos.

## III. SUTARTIES SUDARYMAS

34. Asmuo, kuris pageidauja vartoti elektros energiją, kreipiasi į Tiekėją dėl Sutarties sudarymo. Klientas, sudarydamas Sutartį su Tiekėju, supažindinamas su Sutarties pasirašymo dieną galiojančiomis ir Tiekėjo interneto svetainėje viešai skelbiamomis kainomis bei Sutarties sąlygomis. Sutartis gali būti sudaroma atvykus į Klientų aptarnavimo skyrių arba nuotoliniu būdu telefonu ar naudojantis Tiekėjo savitarnos svetaine e.ignitis.lt.
  - 34.1. Sudarant Sutartį savitarnos svetainėje:
    - 34.1.1. Klientas turi prisiregistruoti ir prisijungti prie Tiekėjo savitarnos svetainės e.ignitis.lt per savo elektroninės bankininkystės paskyrą ar kitu svetainėje nurodytu būdu nustatyti savo asmens tapatybę ir patvirtinti pasirašomą Sutartį.
    - 34.1.2. Šalys susitaria, kad Sutartis yra laikoma pasirašyta, kai Klientas, naudodamasis elektroninio ryšio prietaisais, Tiekėjo savitarnos svetainėje, prisijungęs prie savo asmeninės paskyros, paspaudžia mygtuką „Pasirašyti“.
    - 34.1.3. Sudariusi Sutartį, Tiekėjo savitarnos svetainėje sugeneruojamas (PDF formato) dokumentas ir patalpinamas Kliento paskyroje. Toks dokumentas yra prilyginamas rašytinei Sutarties formai ir yra leistina įrodinėjimo priemonė prieš trečiuosius asmenis.
    - 34.1.4. Klientas turi saugoti sudarytos Sutarties kopiją popieriniu arba elektroniniu formatu.
  - 34.2. Sudarant Sutartį telefonu:
    - 34.2.1. Telefoninio pokalbio metu Klientas informuojamas apie esmines Sutarties sąlygas.
    - 34.2.2. Klientui telefoninio pokalbio metu išreiškus sutikimą su išvardintomis Sutarties sąlygomis, parengiama Sutartis ir paštu ar elektroniniu paštu išsiunčiama Klientui pasirašyti.
    - 34.2.3. Klientas pasirašo ir grąžina Tiekėjui Sutartį ar kitokiu būdu išreiškia savo rašytinį sutikimą su Sutarties sąlygomis. Elektroniniu paštu atsiųstas sutikimas su Sutarties sąlygomis atitinka rašytinį Kliento sutikimą Civilinio kodekso 6.228<sup>8</sup> straipsnio prasme. Per Tiekėjo nurodytą terminą ir nurodytu būdu negražinus pasirašytos Sutarties ar kitu būdu neišreiškus sutikimo su Sutarties sąlygomis, Tiekėjas turi teisę nesudaryti Sutarties pateiktoje Sutartyje nurodytomis sąlygomis.
35. Jei Sutarties sudarymo metu nepateikiamas elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų suderinimo aktas su buvusiu objekto savininku ar nuomininku, Klientas mokėjimus už elektros energiją tęsia nuo paskutinių Tiekėjo turimų duomenų.

## IV. ELEKTROS ENERGIJOS KAINOS IR KIEKIO NUSTATYMAS

36. Klientas objektui renkasi vieną iš Tiekėjo siūlomų Tiekimo planų, kuris nurodomas Sutarties SD. Galutinė elektros energijos kainą sudaro Tiekėjo ir Operatoriaus kainų dalys bei atitinkamu metu valstybės taikomi mokesčiai. Tiekėjo kainos dalį sudaro Tiekimo paslaugos kaina, susidedanti iš elektros energijos įsigijimo kainos ir Tiekimo dedamosios kainos, įskaitant Žaliosios energijos dedamosios kainos, kuri nurodoma atskirai arba kurios kaina yra įskaičiuota į Tiekimo paslaugos kainą arba Tiekimo dedamosios kainą. Operatoriaus dalį sudaro persiuntimo paslaugos kaina bei kita dalis, kuri apima viešuosius interesus atitinkančias paslaugas (VIAP) bei kitas įmokas, kurias nustato valstybė. Mokesčiai suprantami kaip pridėtinės vertės mokesčiai ir (jei taikoma) – akcizas.
37. Visos Sutarties SD ir sąskaitose nurodytos kainos ir kainų dedamosios pateikiamos suapvalintos pagal matematines taisykles. Atskiros kainos ir (ar) kainų dedamosios sąskaitose skaičiuojamos su tiek skaičių po kablelio, kiek nustatė Tiekėjas, Operatorius, Taryba, NP birža ar teisės aktai.
38. Kliento pasirinktas Operatoriaus persiuntimo paslaugos tarifo planas ir (ar) gaminančio vartotojo atsiskaitymo būdas gali būti keičiamas Operatoriaus nustatytais sąlygomis.
39. Fiksuotos kainos tiekimo planuose Sutarties šalys Sutarties SD gali susitarti dėl Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo termino. Susitarus dėl Tiekimo paslaugos kainos fiksavimo termino, Tiekėjas įsipareigoja Sutarties SD nustatyta terminą nekeisti Tiekimo paslaugos kainos. Jei Klientas, fiksuodamas Tiekimo paslaugos kainą, kartu pasirinko Žaliąją energiją, jos kaina fiksuojama tam pačiam terminui, kaip ir Tiekimo paslaugos kaina (tiek tais atvejais, kai Žaliosios energijos kaina įtraukta į Tiekimo paslaugos kainą, tiek tais atvejais, kai Žaliosios energijos kaina nurodyta atskirai).

40. Su biržos kaina susietuose tiekimo planuose arba Kintamosios kainos tiekimo planuose, Tiekimo dedamosios kaina (įskaitant Žaliąją energiją, jei Klientas ją pasirinko ir jos kaina įtraukta į Tiekimo dedamosios kainą) ir Žaliosios energijos dedamosios kaina (jei Žaliosios energijos kaina nėra įtraukta į Tiekimo dedamosios kainą ir jos kaina nurodyta atskirai) kasmet vis nustatomos iš naujo ir fiksuojama iki kalendorinių metų pabaigos.
41. Kai Klientas renkasi Su biržos kaina susietą tiekimo planą, Tiekimo paslaugos kaina apskaičiuojama pagal atskaitinio mėnesio NP biržos Lietuvos kainų vidutinę elektros energijos kainą pridėdant PVM ir Tiekimo dedamosios kainą, nustatytą Sutarties SD. Vidutinė elektros energijos mėnesio kaina NP biržoje skelbiama adresu <https://www.nordpoolgroup.com>. Tiekimo dedamosios kaina šiame plane gali būti keičiama Sutarties BD 46 punkte numatyta tvarka.
42. Klientai, neturintys įrengtos išmaniosios elektros energijos apskaitos sistemos, gali rinktis tik Fiksuotos kainos tiekimo planus, Nefiksuotos kainos tiekimo planus arba Su biržos kaina susietus tiekimo planus.
43. Klientai, turintys įrengtą išmaniąją elektros energijos apskaitos sistemą, gali rinktis bet kurį Tiekėjo siūlomą Tiekimo planą, įskaitant Kintamosios kainos tiekimo planą.
44. Kai Klientas, turintis išmaniąją elektros energijos apskaitos sistemą, renkasi Kintamosios kainos tiekimo planą:
- 44.1. elektros energijos įsigijimo kaina kiekvienai elektros energijos vartojimo valandai (arba kitam (pvz. 15 min.) NP biržoje naudojamam prekybos intervalui) taikoma atskirai, pagal atskaitinio mėnesio NP biržos Lietuvos kainų zonos elektros energijos valandines kainas. Svertinė Kliento objekto atskaitinio laikotarpio kaina skaičiuojama atskirai pagal kiekvienos valandos elektros energijos suvartojimą Kliento objekte ir NP biržos valandines kainas. Tiekimo paslaugos kaina susideda iš svertinės Kliento Objekto atskaitinio laikotarpio kainos (pritaikant PVM), pridėdant Tiekimo dedamosios kainą;
- 44.2. elektros energijos valandinės kainos skelbiamos NP biržoje, interneto svetainėje adresu <https://www.nordpoolgroup.com>;
- 44.3. elektros energijos sąskaitos dydis priklauso nuo elektros energijos vartojimo laiko ir/ar kiekio, kadangi valandinės elektros energijos kainos biržoje nustatomos prieš vieną dieną;
- 44.4. Tiekėjui Kliento objekto elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis perduoda Operatorius.
- 44.5. jeigu dėl techninių priežasčių Operatorius nepateikia Tiekėjui nė vienos valandinės suvartojimo reikšmės iš atskaitinio laikotarpio, tik suminį mėnesio suvartojimą, Klientui sąskaita išrašoma taikant atskaitinio laikotarpio NP biržos vidutinę mėnesio kainą Lietuvos kainų zonoje (jei tokį mėnesį Operatorius pateikia ir suvartojimo duomenų korekcijas už ankstesnius atskaitinius periodus, joms taip pat taikoma vidutinė mėnesio kaina);
- 44.6. jeigu dėl techninių priežasčių Operatorius nepateikia dalies atskaitinio laikotarpio valandinių suvartojimų reikšmių, tai elektros energijos kiekio skirtumai tarp atskirų valandų suminio suvartojimo ir mėnesio suminio suvartojimo, taip pat ir suvartojimo duomenų korekcijoms, taikoma Klientui suskaičiuota NP biržos svertinė vidutinė kaina, kuri suskaičiuojama iš Operatoriaus dalies pateiktų faktinių konkretaus Kliento objekto valandinio suvartojimo duomenų per atskaitinį laikotarpį;
- 44.7. Klientas, pasirinkęs Kintamosios kainos tiekimo planą arba Su NP birža susietą tiekimo planą, supranta, kad kaina elektros biržoje yra nuolat kintanti. Elektros biržoje kaina priklauso nuo pasiūlos ir paklausos santykio, o tam įtakos turi tarp sisteminių elektros linijų pralaidumų ribojimai, remontai ar gedimai, planiniai ir neplaniniai gamybos įrenginių sustojimai ir paleidimai, naftos produktų ir (ar) su jais susijusių kainų ar indeksų pokyčiai, valiutų kurso svyravimai, taršos leidimų kainos ir kiti veiksniai. Paros, savaitės, mėnesio ar metų bėgyje vienos valandos (ar kito elektros biržoje naudojamo laiko diapazono) elektros energijos kaina gali reikšmingai skirtis nuo kainos vidurkio per parą, savaitę, mėnesį ar metus. Kiekvieno mėnesio sąskaitos kaina ir suma gali skirtis priklausomai nuo atitinkamu laikotarpiu biržoje buvusios elektros energijos kainos ir gali būti didesnė arba mažesnė lyginant su sąskaitomis pagal kitus Tiekimo planus, kurie nesusieti su elektros energijos kaina biržoje.
- 44.8. Laikas reglamentuojamas taip:
- 44.8.1. Išmanijame elektros energijos apskaitos skaitiklyje kiekiai fiksuojami Lietuvos laiku (CET +02:00 (žiemos laiku) ir CET +03:00 (vasaros laiku));
- 44.8.2. NP biržos tinklalapyje <https://www.nordpoolgroup.com> kainos skelbiamos CET +01:00 (žiemos laiku) ir CET +02:00 (vasaros laiku) ir skiriamos viena valanda nuo Lietuvos laiko;
- 44.8.3. Kintamosios kainos planuose Sąskaitose naudojamos NP biržos kainos skaičiuojamos Lietuvos laiku. Su biržos kaina susietiems tiekimo planams sąskaitose naudojamos NP biržos kainos skiriamos viena valanda nuo Lietuvos laiko.
45. Šalims susitarus dėl Tiekimo paslaugos kainos ar Tiekimo dedamosios kainos fiksavimo, Klientas supranta, kad jo pasirinktų paslaugų kainos galios visą Tiekimo paslaugos kainos ar Tiekimo dedamosios kainos fiksavimo terminą.
46. Sutarties SD numatyta Tiekimo paslaugos kaina (Fiksuotos kainos tiekimo plane) ar Tiekimo dedamosios kaina (Su biržos kaina susieto tiekimo plane) ar Kintamosios kainos tiekimo plane), kuri buvo užfiksuota Sutarties SD numatytam terminui, gali būti keičiama šiame Sutarties BD punkte numatytomis sąlygomis ir tvarka:
- 46.1. Tiekėjas įsipareigoja likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki tuo metu galiojančios Tiekimo paslaugos kainos ar Tiekimo dedamosios kainos fiksavimo termino pabaigos paštu ir (ar) elektroniniu paštu ir (ar) savitarnos svetainės Kliento paskyroje ir (ar) trumpąja SMS žinute ir (ar) telefonu informuoti Klientą apie Tiekimo paslaugos kainos ar Tiekimo dedamosios kainos fiksavimo termino pabaigą ir pateikti Klientui naują pasiūlymą. Šalys susitaria, kad:
- 46.1.1. jei Klientas iki tuo metu galiojančio Tiekimo paslaugos kainos ar Tiekimo dedamosios kainos fiksavimo termino pabaigos atvykęs į Klientų aptarnavimo skyrių, Tiekėjo savitarnos svetainės Kliento paskyroje, Klientų aptarnavimo telefonu ar kitu Tiekėjo pateiktame pasiūlyme nurodytu būdu nepareiškia Tiekėjui pageidavimo pasirinkti kitokį, nei Tiekėjo pasiūlyme nurodytas, Tiekimo planą ar kitas Sutarties sąlygas (pvz., atsisakyti Žaliosios energijos) ir nesudaro atitinkamo Sutarties pakeitimo su kitu Kliento pasirinktu Tiekimo planu ar kitomis Sutarties sąlygomis arba nepraneša Tiekėjui apie Sutarties nutraukimą Sutartyje nustatyta tvarka bei terminais, pasibaigus tuo metu galiojančiam Tiekimo paslaugos kainos ar Tiekimo dedamosios kainos fiksavimo terminui, nurodytam tuo metu galiojančios Sutarties SD, Klientui bus taikoma:
- 46.1.1.1. Sutarties SD nurodyto Tiekimo plano nauja Tiekimo paslaugos kaina arba Tiekimo dedamosios kaina tokiam pačiam Tiekimo paslaugos ar Tiekimo dedamosios kainos fiksavimo terminui;
- 46.1.1.2. Tiekėjui neturint Sutarties SD nurodyto Tiekimo plano tokiam pačiam Tiekimo paslaugos ar Tiekimo dedamosios kainos fiksavimo terminui, bus taikoma Sutarties SD nurodyto Tiekimo plano mažiausia pasiūlymo pateikimo metu galima Tiekimo paslaugos ar Tiekimo dedamosios kainos ar bus taikoma kito pasiūlyme nurodyto Tiekimo plano kaina.
- 46.1.2. Sutarties BD 46.1 punkte numatyta tvarka Klientui pateiktas pasiūlymas tampa neatskiriama Sutarties dalimi. Jei Klientas iki Sutarties BD 46.1 punkte numatyta tvarka pateikto pasiūlymo dienos buvo pasirinkęs Žaliąją energiją, kurios kaina buvo įtraukta į Tiekimo paslaugos kainą arba Tiekimo dedamosios kainą, arba Žaliosios energijos kaina buvo nurodoma atskirai, Tiekėjas, teikdamas Klientui pasiūlymą Sutarties BD 46.1 punkte nustatyta tvarka, pasiūlymą teikia su Žaliąja energija, kurios kaina įskaičiuojama į Tiekimo paslaugos kainą arba Tiekimo dedamosios kainą, arba už kurią nustatomas papildomas mokestis, ir kurios kaina fiksuojama tokiam pačiam terminui kaip ir Tiekimo paslaugos kaina arba Tiekimo dedamosios kaina arba jei Tiekimo paslaugos ar Tiekimo dedamosios kaina Tiekimo plane nėra fiksuojama, Žalioji energija siūloma pagal tokiame plane nurodytas Žaliosios energijos pardavimo sąlygas.
- 46.2. Jei Tiekėjas likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki tuo metu galiojančios Tiekimo paslaugos kainos (Fiksuotos kainos tiekimo plane) ar Tiekimo dedamosios kainos (Su biržos kaina susieto tiekimo plane) ar Kintamosios kainos tiekimo plane) fiksavimo termino pabaigos pasiūlymo Sutarties BD 46.1 punkte nustatyta tvarka Klientui nepateikia, laikoma, kad automatiškai 1 (vienam) mėnesiui prasitęsia galiojančioje Sutarties SD nustatyto dydžio Tiekimo paslaugos kaina (įskaitant Žaliąją energiją, jeigu jos kaina buvo įtraukta į Tiekimo paslaugos kainą) ar Tiekimo dedamosios kainą (įskaitant Žaliąją energiją, jeigu jos kaina buvo įtraukta į Tiekimo dedamosios kainą) ir Žaliosios energijos kaina (jei už Žaliąją energiją buvo nustatytas papildomas mokestis). Toks automatinis Tiekimo paslaugos kainos, Tiekimo dedamosios kainos ir Žaliosios energijos dedamosios kainos pratęsimų skaičius nėra ribojamas.
47. Kai Tiekimo paslaugos kaina (Nefiksuotos kainos tiekimo plane) ar Tiekimo dedamosios kaina (Su biržos kaina susieto tiekimo plane) ar Kintamosios kainos tiekimo plane), įskaitant Žaliosios energijos dedamosios kainą, kuri buvo įtraukta į Tiekimo paslaugos arba Tiekimo dedamosios kainą arba už kurią buvo nustatytas papildomas mokestis, fiksavimo terminas Sutarties SD nėra nustatytas, Tiekėjas turi teisę keisti šių dedamųjų kainas ar Klientui pasiūlyti kitą Tiekimo planą, jei tai lėmė objektyviai pateisinamos priežastys, įskaitant, bet neapsiribojant, pasikeitusias elektros energijos įsigijimo (pirkimo) kainas, pasikeitusias Tiekėjo sąnaudas, kainos diferencijavimą dėl skirtingų Klientų grupių (skirtingo vartojimo). Šalys susitaria, kad:
- 47.1. Tiekėjas apie šių dedamųjų kainų keitimą ar siūlomą kitą Tiekimo planą Klientą informuoja ne mažiau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki atskaitinio laikotarpio pradžios, nuo kurio bus taikomos naujos šių dedamųjų kainos, pranešęs raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis (elektroniniu paštu ar trumpąja SMS žinute) ir papildomai paskelbęs savo interneto svetainėje.
- 47.2. Tiekėjas kartu su šiuo pranešimu informuoja Klientą apie jo teisę per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo informacijos apie ketinimą pakeisti šių dedamųjų kainas ar ketinimą pakeisti Tiekimo planą gavimo dienos nepirkti Sutarties sąlygų pakeitimui ir (ar) nutraukti Sutartį. Toks pranešimas dėl šių dedamųjų kainų keitimo ar siūlomo kito Tiekimo plano pasirinkimo yra neatskiriama Sutarties dalis ir, Klientui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų neišreiškus nesutikimo su šių dedamųjų kainų pakeitimu ar siūlomu kitu Tiekimo planu, Klientui įsigalioja naujos šių dedamųjų kainos ar Tiekėjo pasiūlytas kitas Tiekimo planas ir atskiras SD pakeitimas nesudaromas.
- 47.3. Jei Klientas atvykęs į Klientų aptarnavimo skyrių, Tiekėjo savitarnos svetainės Kliento paskyroje, Klientų aptarnavimo telefonu ar kitu Tiekėjo pateiktame pasiūlyme nurodytu būdu išreiškia nesutikimą dėl šių dedamųjų kainų keitimo ar kito Tiekimo plano, tačiau nenurodo, kad nutraukia Sutartį ir nepasirenka kito Tiekimo plano, Tiekimo pasiūlymas derinamas Sutarties šalių susitarimu. Sutarties šalims nepavykus susitarti derybų būdu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, tolesnis Sutarties vykdymas sprendžiamas teisės aktų nustatyta tvarka.
48. Jei apie Sutarties nutraukimą Klientas praneša vėliau nei prieš 2 (dvi) savaites arba vėliau nei prieš kitą teisės aktuose įtvirtintą Operatoriaus informavimo apie Sutarties sudarymą arba nutraukimą terminą, dėl ko Sutartis nutraukiama po Tiekimo paslaugos kainos ar Tiekimo dedamosios kainos ir (ar) Žaliosios energijos dedamosios kainos fiksavimo termino pabaigos susijęs teisės aktuose numatytam Operatoriaus informavimo apie Sutarties sudarymą arba nutraukimą terminui, tai laikotarpiu nuo Tiekimo paslaugos kainos ar Tiekimo dedamosios kainos ir (ar) Žaliosios energijos dedamosios kainos fiksavimo termino pabaigos iki Sutarties nutraukimo dienos Klientui taikoma Tiekėjo Sutartyje numatyta tvarka pateiktame

pasiūlyme nurodyta Tiekimo paslaugos kaina ar Tiekimo dedamosios kaina ir (ar) Žaliosios energijos dedamosios kaina.

49. Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo nustatyta tvarka taikomo elektros kainos dalinio kompensavimo laikotarpiu Tiekimo paslaugos kaina ar Tiekimo dedamosios kaina (ar) Žaliosios energijos dedamosios kaina gali būti keičiamas, jei tai lemia objektyviai pateisinamos priežastys, įskaitant pasikeitusias elektros energijos įsigijimo (pirkimo) kainas, pasikeitusias Tiekėjo sąnaudas, kainos diferencijavimą dėl skirtingų Klientų grupių (skirtingo vartojimo).
50. Už elektros energiją Klientas atsiskaito su Tiekėju Sutartyje numatyta Galutine elektros energijos kaina. Tiekėjas neatsako už Elektros energijos kainos pasikeitimus dėl Operatoriaus taikomų kainų ir (ar) tarifų pasikeitimo bei valstybės mokesčių pasikeitimo, tačiau per protingą laiką nuo jų paskelbimo, bet ne vėliau nei iki jų įsigaliojimo datos, elektroninių ryšių priemonėmis (elektroniniu paštu ar trumpąja SMS žinute) ir papildomai paskelbęs savo interneto svetainėje informuoja apie jų pasikeitimą.
51. Pasikeitus Operatoriaus persiuntimo paslaugos tarifo planų kainoms, tarifams ar jų dedamosioms, valstybės nustatytiems mokesčiams ar kitoms rinkliavoms, bendra Kliento mokėtina už elektros energiją suma bei Galutinė elektros energijos kaina gali keistis. Operatorius arba Taryba persiuntimo paslaugos kainas ir tarifų planus keičia ir skelbia teisės aktais nustatyta tvarka.
52. Elektros energijos kiekis nustatomas pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis, o jei tai padaryti neįmanoma – teisės aktų nustatytais būdais. Laikoma, kad pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis nustatyti elektros energijos kiekio neįmanoma, kai sugenda ar sugadinami elektros energijos apskaitos prietaisai, nutraukiamos ar kitaip pažeidžiamos plombos, pažeidžiamos kitos susijusios su elektros energijos apskaita plombuojamos vietos (nepriklausomai nuo to, kas atliko šiuos aukščiau išvardintus veiksmus), elektros energijos apskaitos prietaisų dingimo bei kitais teisės aktų nustatytais atvejais.
53. Suvartotos iš tinklo elektros energijos kiekis pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis gali būti nustatomas vienu iš šių būdų: Klientui deklaruojant rodmenis Tiekėjo savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Operatoriaus savitarnos svetainėje, įmokų surinkimo vietoje, telefonu, apskaičiuojant pagal vidutinį objekto suvartojimą arba nuskaitant rodmenis nuotoliniu būdu (esant įrengtai išmaniajai elektros energijos apskaitos sistemai), Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems asmenims (rangovams) fiksavus faktinius elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis. Gaminančių vartotojų patiektos į tinklą elektros energijos kiekis pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis nustatomas nuskaitant rodmenis nuotoliniu būdu. Atgautas elektros energijos kiekis yra nustatomas įvertinus patiekto į tinklą, suvartotos iš tinklo ir sukauptos elektros energijos kiekius.

## V. ATSISKAITYMAS UŽ ELEKTROS ENERGIJĄ

54. Klientas kiekvieną mėnesį iki paskutinės atskaitinio laikotarpio dienos prisijungęs prie Tiekėjo savitarnos svetainės e.ignitis.lt (ar kitu Tiekėjo pasiūlytu būdu) privalo deklaruoti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis. Ši nuostata netaikoma, jei Kliento objekte Operatorius nuotoliniu būdu nuskaito elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis arba Klientas atsiskaito pagal vidutinį suvartojimą.
55. Klientui nevykdant pareigos Sutartyje nustatytų atskaitinių laikotarpių dažnumu deklaruoti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ar nuotolinio duomenų nuskaitymo įrenginių gedimo atveju, elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų nebuvimo laikotarpiu Tiekėjas išrašo Mokėjimo dokumentą su vidutiniu Kliento objekte suvartojamu elektros energijos kiekiu. Vidutinis Kliento objekto elektros energijos suvartojimas nustatomas Operatoriaus viešai skelbiamą tvarka (informacija pateikta Operatoriaus svetainėje [www.eso.lt](http://www.eso.lt) > Namams > Elektra > Sutartys ir kiti dokumentai > Apskaičiavimo pagal vidutinį vartojimą taisyklės) laikantis Aprašo nuostatų.
56. Klientui deklaravus ar Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems asmenims (rangovams) fiksavus faktinius elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis, suvartotos ir (ar) Kliento objektui persiūtos elektros energijos apskaitos būdas pagal vidutinį elektros energijos suvartojimą tą atskaitinį laikotarpį netaikomas, o iki faktinių elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų nustatymo dienos taikytas vidutinis elektros energijos suvartojimas perskaiciuojamas vadovaujantis žemiau aprašytomis sąlygomis. Jei pagal Kliento deklaruotus arba Operatoriaus užfiksuotus elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis paaiškėja, kad faktiškai suvartotos elektros energijos kiekis yra kitoks nei nurodyta Mokėjimo dokumentuose, išrašytuose skaičiuojant pagal vidutinį suvartojimą, išrašomas kreditinis Mokėjimo dokumentas.
57. Vidutinis suvartojimas perskaiciuojamas, jeigu, užfiksavus faktinius skaitiklio rodmenis, perskaiciuoto vidutinio suvartojimo procentinis pokytis lyginant su vidutiniu suvartojimu iki perskaiciavimo yra lygus arba viršija Operatoriaus nustatytą procentinę reikšmę.
58. Jei užfiksavus skaitiklio rodmenis nustatoma, kad tuo laikotarpiu, kai buvo taikomas vidutinis suvartojimas, keitėsi kainos, tokiu atveju vidutinis suvartojimas, apskaičiuotas pagal paskutinio ir priešpaskutinio patikrinimo metu užfiksuotus rodmenis, palyginamas su iki tol taikytu vidutinio suvartojimo dydžiu. Jei vidutinio suvartojimo pokytis didesnis nei Operatoriaus nustatyta maksimali procentinė reikšmė, atliekamas vidutinio suvartojimo perskaiciavimas atgaline data ir ankstesnėmis kainomis. Informacija apie atliktą perskaiciavimą pateikiama to atskaitinio laikotarpio, kurio metu užfiksuoti rodmenys, patikslinančiame Mokėjimo dokumente.
59. Jei Klientas atsiskaito pagal vidutinį suvartojimą, jis privalo faktinius skaitiklio rodmenis pranešti kiekvienų metų gruodžio mėnesį, taip pat prieš keisdamas tarifą ar tarifų planą ir (ar) atskaitinių laikotarpiu, prieš keičiantis elektros energijos kainoms, jei tai nesutampa su gruodžio mėnesiu.
60. Klientas turi teisę pasirinkti Mokėjimo dokumentų pateikimo būdą (Tiekėjo savitarnos svetainėje, elektroniniu paštu, SMS žinute ar paštu) ir atsiskaitymo bei mokėjimo (grynaisiais ar negrynaisiais pinigais) būdą. Pakeisti Mokėjimo dokumentų pateikimo būdą Klientas gali savitarnos svetainėje, Klientų aptarnavimo telefonu arba atvykęs į Klientų aptarnavimo

skyrių, Mokėjimo dokumentai už elektros energiją pagal Sutartyje nurodytais būdais gautus elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis išrašomi iki poataskaitinio mėnesio 10 (dešimtos) kalendorinės dienos ir Klientui gali būti pateikiami paštu bei elektroninių ryšių priemonėmis, o kita Klientui aktuali informacija – ir trumpąja tekstone žinute (SMS). Tiekėjas siunčia Klientui popierinius Mokėjimo dokumentus netaikydamas papildomų mokesčių, Klientui pasirinkus tokį Mokėjimo dokumentų pateikimo būdą. Jei Kliento elektroninio pašto adresas yra žinomas, mokėjimo informacija kartu su Mokėjimo dokumentu siunčiama elektroniniu paštu, informuojant, kad mokėjimų dokumentai ir kartu su jais pateikiama informacija taip pat yra patalpinta savitarnos svetainėje e.ignitis.lt Kliento paskyroje. Apie Mokėjimo dokumento patalpiniimą savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, Klientas gali būti informuojamas ir SMS. Klientas informuojamas apie Mokėjimo dokumentą, jei mokėtina suma už elektros energiją ne mažesnė nei Tiekėjo interneto svetainėje skelbiamas dydis. Klientas, negavęs Mokėjimo dokumento ar jame identifikavęs klaidas, įsipareigoja nedelsdamas apie tai informuoti Tiekėją. Jei Klientas įsigyja iš Tiekėjo kitas su elektros energija susijusias arba kartu parduodamas prekes ir (ar) paslaugas, atsiskaitymas už jas taip pat gali būti įtrauktas į Klientui pateikiamą Mokėjimo dokumentą.

61. Jei Kliento objekte yra įrengta išmaniaji elektros energijos apskaitos sistema, tuomet Operatorius elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis nuskaito nuotoliniu būdu ir perduoda Tiekėjui apskaitos prietaiso rodmenis, kurių pagrindu išrašomas Mokėjimo dokumentas. Tokiu atveju Klientui nereikia deklaruoti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenų.
62. Jei Klientas informavo Tiekėją, kad laikinai elektros energija nebus vartojama, tuo laikotarpiu Mokėjimo dokumentai pagal vidutinį suvartojimą nebus išrašomi.
63. Gavęs Mokėjimo dokumentą, Klientas už elektros energiją atsiskaito Tiekėjo pasiūlytais būdais: savitarnos svetainėje e.ignitis.lt, elektroninės bankininkystės sistemose ir kitose įmokų surinkimo vietoje arba įmokų surinkimo paslaugas teikiančiose įmonėse.
64. Visi mokėjimai laikomi atlikti nuo pinigų įskaitymo į Tiekėjo banko sąskaitą dienos arba nuo mokėjimo atlikimo dienos, kai Klientas pateikia mokėjimą patvirtinantį dokumentą ir mokėjimo įstaiga nėra sustabdyti mokėjimo Tiekėjui dėl nuo Kliento priklausančių priežasčių (pvz. nepakankamas lėšų likutis, Kliento sąskaitos areštas ar pan.). Kliento mokėjimai už elektros energiją įskaitomi Civiliniame kodekse nustatytu eiliškumu: Tiekėjo turėtos išlaidos, susijusios su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, palūkanos, netesybos, skola už praėjusį laikotarpį, einamieji mokėjimai.
65. Kai yra kelios skolos, kurių grąžinimo terminai suėję, laikoma, jog grąžinama seniausia skola, nepaisant to, kokį įmokos paskirstymo eiliškumą nurodo Klientas. Kai Klientą ir Tiekėją sieja kelios sutartys ir Klientas mokėdamas nenurodė, pagal kurią iš sutarčių vykdo mokėjimą, nesant vykdytinų mokėjimų pagal sutartis, įmoka priskiriama prievolėms pagal šią Sutartį. Jei Mokėjimo dokumente kartu įtrauktos sumos ir už kitas Kliento perkamas prekes ir (ar) paslaugas iš Tiekėjo, Kliento mokėjimui esant mažesniai nei Mokėjimo dokumente nurodyta suma, įmoka pirmiausiai priskiriama apmokėjimui už elektros energiją pagal šią Sutartį, nepriklausomai nuo Kliento nurodytos įmokos paskirties. Kai tarp šalių yra ginčas (nesutarimas) dėl skolos, Tiekėjas turi teisę gaunamų įmokų nepriskirti ginčiamos skolos dengimui iki bus išspręstas šis ginčas, nuo šios sumos neskaiciuojant netesybų už laikotarpį, kai ginčas nagrinėjamas ginčų sprendimo institucijoje.
66. Vienu metu esant Kliento permokai ir nepriemokai už pateiktą elektros energiją, suteiktas elektros energijos persiuntimo ar kitas paslaugas, Tiekėjas turi teisę panaudoti tokią priemoką Kliento nepriemokai sudengti.
67. Klientas, neatsiskaitęs su Tiekėju per Sutartyje nustatytus terminus, Tiekėjo reikalavimu moka 0,02 procento nuo laiku nesumokėtos sumos dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną. Klientas delspinigius privalo sumokėti ne vėliau kaip kartu su po delspinigių priskaičiavimo einančiu mokėjimu už elektros energiją.
68. Klientas už suvartotą, bet Sutartyje nustatytu terminu neapmokėtą elektros energiją moka elektros energijos tiekimo laikotarpiu galiojusiomis kainomis ir tarifais.
69. Klientui praleidus atsiskaitymo terminus ar pažeidus kitas esmines Sutarties sąlygas, taip pat jei Klientui pradėtos bankroto procedūros ir (ar) yra kitų aplinkybių, leidžiančių pagrįstai manyti, kad Klientas nevykdys savo prievolių pagal sudarytą Sutartį, Tiekėjas turi teisę pareiklauti Kliento pateikti visų savo prievolių pagal Sutartį tinkamo įvykdymo užtikrinimo arba kitų atsiskaitymo garantijų (mokėti iš anksto (avansu), nustatyti trumpesnius atskaitinius laikotarpius ir (ar) atsiskaitymo terminus, kt.).
70. Tuo atveju, jei dėl aukščiau išvardintų aplinkybių Tiekėjas pateikia Klientui reikalavimą atsiskaityti avansu, Klientas moka avansu už kitą atskaitinį laikotarpį ne vėliau kaip likus 3 (trims) kalendorinėms dienoms iki naujo atskaitinio laikotarpio pradžios. Išankstinio apmokėjimo dydis yra lygus praėjusio mėnesio įmokos už Kliento suvartotą elektros energiją dydžiui. Jei einamąjį mėnesį suvartotos elektros energijos kiekis yra didesnis už praėjusio mėnesio suvartotos elektros energijos kiekį, tai už viršijantį suvartotos elektros energijos kiekį Klientas sumoka pasibaigus atskaitiniam laikotarpiui. Jei einamąjį mėnesį suvartotos elektros energijos kiekis mažesnis už praėjusį mėnesį suvartotą elektros energijos kiekį, tai likusi išankstinio mokėjimo suma įskaitoma į kito mėnesio išankstinį apmokėjimą.

## VI. ATSISKAITYMAS PAGAL ELEKTRONINES SĄSKAITAS

71. Pateikti užsakymą gauti E. sąskaitą Klientas gali savo pasirinkto Banko padalinėje ar elektroninės bankininkystės sistemoje. Jei E. sąskaitos gavėjas nesutampa su Sutarties šalimi, į Banką bus pateikiama dalinė E. sąskaita. Pateikus prašymą gauti E. sąskaitas, E. sąskaitos pradedamos teikti už einamąjį atskaitinį laikotarpį.
72. Prieš užsakydamas E. sąskaitos teikimo paslaugą, E. sąskaitos gavėjas privalo susipažinti su Banko E. sąskaitos teikimo sąlygomis ir Banko paslaugų teikimo bendrosiomis taisyklėmis, viešai skelbiamomis Banko interneto svetainėje, elektroninės bankininkystės sistemoje ar Banko padalinuose.



73. Pasirašydamas prašymą, E. sąskaitos gavėjas sutinka, kad nurodyti asmens duomenys būtų perduoti E. sąskaitų siuntėjui (tiesiogiai ar per E. sąskaitų siuntėjo mokėjimo paslaugų teikėją ar kitą tarpininką), tam, kad E. sąskaitų siuntėjas, pateikdamas E. sąskaitas, patikrintų prašymą pateikusių asmens tapatybę.
74. Tuo atveju, kai trečiasis asmuo pageidauja apmokėti Klientui pateiktą Mokėjimo dokumentą, užsakant E. sąskaitos pateikimą Banke ir nurodant tikslų Tiekėjo suteiktą Kliento kodą, Tiekėjas turi teisę pateikti dalinę E. sąskaitą apmokėjimui, nurodydamas Kliento vardą, pavardę, Mokėjimo dokumento numerį, mokėtiną likutį už praėjusį mėnesį, mokėtiną sumą už einamąjį mėnesį ir Mokėjimo dokumentą sudarančias dedamąsias, Kliento objekto adresą, sąskaitų siuntimo adresą, rodmenis, skaitiklio numerį, elektros energijos tiekimo planą, be atskiro Kliento informavimo ir suderinimo.
75. Kliento (mokėtojo) pateiktas naujas E. sąskaitos prašymas automatiškai nutraukia ankstesnį prašymą dėl E. sąskaitos.
76. E. sąskaita Klientui elektroninės bankininkystės sistemoje nėra pateikiama, jei jos mokėtina suma yra mažesnė arba lygi 0. Neapmokėtas Sąskaitos likutis už praeitą ataskaitinį laikotarpį pridedamas prie E. sąskaitos, formuojamos už einamąjį ataskaitinį laikotarpį. Tiekėjas turi teisę neteikti Klientui E. sąskaitų, jei Klientas į jo nurodytą Banką pateikiamų E. sąskaitų neapmoka ilgiau nei 6 mėnesius. Dėl E. sąskaitų teikimo atnaujinimo į jo nurodytą Banką Klientas turi kreiptis į Tiekėją.
77. Prašymas gauti E. sąskaitą gali būti atmetas, jei dėl prašyme nurodyto objekto su Tiekėju nesudaryta Sutartis.
78. Pretenzijas dėl pateiktų E. sąskaitų turinio ir teisingumo priima ir nagrinėja Tiekėjas. Pretenzijas dėl automatinio apmokėjimo, limito, nuskaitymo datos ir kt. priima ir nagrinėja Bankas.
79. Pateikti prašymą nutraukti E. sąskaitos teikimą Klientas gali Banko padalinyje, elektroninės bankininkystės sistemoje arba kreipdamasis į Tiekėją.

## VII. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

80. **Tiekėjas įsipareigoja:**
- 80.1. pagal Sutarties sąlygas tiekti Klientui elektros energiją;
- 80.2. informuoti Klientą apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas ir iš to atsirandančią Kliento teisę nutraukti Sutartį ir teisę nesutikti pakeisti galiojančios Sutarties sąlygų;
- 80.3. teikti Klientui informaciją sąskaitose, savitarnos svetainėje e.ignitis.lt ar vizitų metu Klientų aptarnavimo skyriuose apie efektyvų elektros energijos vartojimą, Tiekėjo teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, paslaugų ir elektros energijos kainas, numatomus Sutarties pakeitimus ir kitą teisės aktuose bei Sutartyje nustatytą informaciją;
- 80.4. pasiūlyti Klientui pasirinkti kelis apmokėjimo už elektros energiją būdus;
- 80.5. tinkamai apskaityti tiekiamos elektros energijos apskaitą;
- 80.6. teisės aktų numatytais terminais informuoti Klientą apie numatomą elektros energijos tiekimo nutraukimą Tiekėjo iniciatyva;
- 80.7. ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų pranešęs raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis (elektroniniu paštu ar trumpąja SMS žinute) pranešti Klientui apie Tiekimo paslaugos kainos, Tiekimo dedamosios kainos ir Žaliosios energijos dedamosios kainos pasikeitimą. Apie šių dedamųjų kainų pasikeitimą Tiekėjas papildomai gali paskelbti ir savo interneto svetainėje;
- 80.8. atlyginti Klientui tiesioginius nuostolius, kai Tiekėjas nevykdo Sutartyje ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- 80.9. teikti informaciją Klientui apie jo atsiskaitymus už elektros energiją telefonu ar elektroniniu būdu, kai asmuo yra tinkamai identifikuojamas;
- 80.10. turint daugiau kaip 200 000 Klientų, Kliento, kurio objekte yra įrengta išmanioji elektros energijos apskaitos sistema, prašymu sudaryti su tokiu Klientu Kintamosios kainos Sutartį. Tokiu atveju Tiekėjas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų nuo Kliento prašymo pateikimo dienos įsipareigoja pateikti Kintamosios kainos plano pasiūlymą.
- 80.11. vykdyti kitas įstatymuose nustatytas pareigas.
81. **Tiekėjas turi teisę:**
- 81.1. iš Kliento gauti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms teisės aktuose, atlikti;
- 81.2. sustabdyti savo prievolių vykdymą, taip pat nutraukti ar apriboti elektros energijos tiekimą ar persiuntimą EETNT bei kituose teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka;
- 81.3. gavęs iš Kliento užklausimų, nesusijusių su Tiekėjo funkcijomis, į juos neatsakyti bei apie tai informuoti Klientą;
- 81.4. kilus abejonių dėl pateiktų duomenų tikrumo, imtis papildomų priemonių Kliento tapatybės nustatymui;
- 81.5. nukelti tiekimo pradžios datą vienu mėnesiu tuo atveju, jei Klientas vėluoja grąžinti Tiekėjui pasirašytą Sutartį per Tiekėjo nustatytą terminą;
- 81.6. vienašališkai taikyti papildomas nuolaidas ar kitas papildomas naudas Klientui;
- 81.7. kitas teisės aktuose nustatytas teises.
82. **Klientas įsipareigoja:**
- 82.1. prieš pradėdamas vartoti elektros energiją, sudaryti Sutartį;
- 82.2. Sutartyje nurodytu laiku užfiksuoti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis (išskyrus tuos atvejus, kai Operatorius nuotoliniu būdu nuskaity elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis) ir Sutartyje nurodytu terminu atsiskaityti už elektros energiją. Klientas įsipareigoja teikti rodmenis ir atsiskaityti vienu iš Tiekėjo siūlomų būdų (kanalų);
- 82.3. informuoti Tiekėją Sutarties SD nurodytais kontaktais, jei daugiau kaip 3 mėnesius iš eilės (jeigu teisės aktai nenustato kito termino) elektros energija Kliento objekte nebus vartojama;
- 82.4. elektros energiją vartoti tik savo šeimos ir namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su ūkine ar profesine veikla. Prieš pradėdamas vartoti elektros energiją kitu tikslu, kreiptis dėl Sutarties pakeitimo;

- 82.5. raštuose, elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenų pažymoje, mokėjimo pavedimuose ir kituose dokumentuose įrašyti Sutarties SD nurodytą Kliento kodą;
- 82.6. informuoti Tiekėją apie pasikeitusius rekvizitus ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pasikeitimo dienos;
- 82.7. perleidęs objektą kito asmens nuosavybėn ar nutraukus (pasibaigus) nuomos sutartį, per 5 (penkias) kalendorines dienas nutraukti šią Sutartį atitinkamo objekto atžvilgiu ir pranešti iki Sutarties nutraukimo dienos elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją Tiekėjui bei visiškai atsiskaityti už elektros energiją;
- 82.8. pagal Tiekėjo išrašytą apmokėjimo dokumentą apmokėti už skaitiklio pakeitimą ar perprogramavimą, jei Klientas užsakė mokamas Operatoriaus paslaugas;
- 82.9. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.
83. **Klientas turi teisę:**
- 83.1. gauti iš Tiekėjo aiškią informaciją apie Sutarties sudarymą ir jos sąlygas, Tiekėjo pavadinimą, buveinės adresą, įmonės kodą ir teisinę formą, teikiamas paslaugas ir jų teikimo sąlygas, elektros energijos tarifus (kainas) bei teikiamų paslaugų kainas, pranešimų apie tarifus (kainas) pateikimo būdus, ginčų nagrinėjimo tvarką;
- 83.2. pasirinkti vieną iš kelių Tiekėjo pasiūlytų apmokėjimo už elektros energiją būdų;
- 83.3. nutraukti Sutartį, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Klientui yra nepriimtinos.

## VIII. KLIENTO SANTYKIS SU OPERATORIUMI

84. Klientui sudarius šią Sutartį su Tiekėju, atskira sutartis su Operatoriumi nesudaroma, tačiau Operatorius lieka atsakingas už skirstomojo tinklo valdymą, eksploatavimą, elektros energijos apskaitos prietaisus (ši sąvoka apima skaitiklį ir kitus apskaitos schemas elementus) bei teikiamos elektros energijos kokybę, o Klientas privalo sudaryti sąlygas ir netrukdyti Operatoriui vykdyti jam teisės aktais nustatytų pareigų. Elektros energijos persiuntimo paslaugos ir elektros energijos kokybė turi atitikti Sutarties, Lietuvos standarto LST EN 50160:2010 „Viešųjų elektros tinklų įtampos charakteristikos“ ir kitų kokybę reglamentuojančių norminių teisės aktų nustatytus reikalavimus.
85. Elektros tinklo nuosavybės riba tarp Operatoriaus ir Kliento nurodoma elektros tinklų nuosavybės ribų akte, kurį parengia Operatorius. Tuo atveju, kai elektros tinklo nuosavybės ribų aktas nesudarytas, laikoma, kad elektros energijos pirkimo pardavimo vieta nustatyta taip, kaip nurodyta EETNT. Elektros tinklų nuosavybės riba nustatoma žemos įtampos (0,4 kV) tinklo dalyje išskyrus atvejus, kai Kliento turimų elektros imtuvų maitinimui būtina vidutinė (6, 10 kV) įtampa.
86. Elektros energijos apskaitos prietaisai ir žemos įtampos įrenginiuose įrengti srovės matavimo transformatoriai yra Operatoriaus nuosavybė. Elektros energijos apskaitos skydas (-ai) ir kita elektros energijos apskaitos schemoje (-se) įrengta įranga (bandymo gnybtynai, srovės ir įtampos matavimo transformatoriai (išskyrus įrengtus žemos įtampos įrenginiuose), sujungimo laidininkai, apskaitos schemas elementų apdangalai ir pan.) nuosavybės teise priklauso tam, kieno įrenginiuose yra elektros energijos apskaitos įrengimo taškas.
87. **Vadovaujantis teisės aktais Klientas privalo:**
- 87.1. neviršyti Sutarties 1 priede nurodytos leistinosios naudoti ir (ar) leistosios generuotai galios;
- 87.2. leisti Operatoriui ar jo įgaliotiems asmenims (rangovams) eksploatuoti Kliento teritorijoje ar pastatuose esančius Operatoriui priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius, taip pat nuo 8 iki 22 val. (Klientui sutikus – ir kitu laiku) leisti Operatoriaus darbuotojams, pateikusiems tarnybinius pažymėjimus, matuoti naudojamą elektros galią, įtampos dydį, kontroliuoti kitus elektros energijos parametrus, įrengti, keisti, eksploatuoti elektros energijos apskaitos prietaisus bei schemų elementus, esančius Kliento patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis;
- 87.3. užtikrinti tinkamą Klientui priklausančių elektros įrenginių ir prietaisų būklę, įrenginių įrengimą pagal teisės aktų reikalavimus ir saugų jų eksploatavimą. Įrengti, naudoti ir eksploatuoti savo elektros įrenginius taip, kad jie nekeltų grėsmės Operatoriaus elektros tinklų, kitų asmenų elektros įrenginių ar prietaisų normaliam veikimui, nesudarytų sąlygų trikdžiams, turintiems neigiamą įtaką elektros energijos kokybei;
- 87.4. užtikrinti elektros energijos apskaitos prietaisų, elektros energijos apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų bei elektros energijos apskaitos prietaisų, apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų plombų, apie kurias Klientas yra informuotas teisės aktų nustatyta tvarka, periodinį stebėjimą;
- 87.5. kai tik paaiškėja, nedelsiant informuoti Operatorių apie elektros energijos apskaitos prietaisų ar apskaitos schemų elementų gedimus, elektros energijos apskaitos prietaisų, elektros energijos apskaitos schemos elementų, kitų su elektros apskaita susijusių, plombuojamųjų vietų plombų pažeidimus ar nutraukimus, taip pat apie nepagrįstą esminį pagal elektros energijos apskaitos prietaisus apskaičiuoto elektros energijos suvartojimo sumažėjimą ar padidėjimą, elektros energijos persiuntimo sutrikimus, Operatoriaus elektros įrenginių, esančių Kliento patalpose ar teritorijoje, gedimus;
- 87.6. atsižvelgiant į suteiktą aprūpinimo elektros energija patikimumo kategoriją, turėti tinkamai įrengtas technines priemones, reikalingas technologiniams procesams saugiai sustabdyti ir galimiesiems nuostoliams išvengti ar maksimaliai juos sumažinti dėl galimo persiuntimo nutraukimo, apribojimo ar kitokio sutrikdymo, o pastarajam įvykus – imtis priemonių nuostoliams išvengti ar juos sumažinti, taip pat atitinkamai apsaugoti savo elektros tinklus, kitokius įrenginius ir prietaisus atitinkama apsauga;
- 87.7. sugedus Klientui įrengtiems Operatoriaus elektros energijos apskaitos prietaisams ar kitiems elektros įrenginiams dėl Kliento kaltės arba Klientui juos sugadinus, atlyginti Operatoriui padarytą žalą;

- 87.8. atsakyti už Kliento objekte gyvenančių ar objektu besinaudojančių asmenų padarytą žalą Operatoriaus elektros įrenginiams, neteisėtą elektros energijos vartojimą bei kitus šios Sutarties ar kitų teisės aktų, susijusių su šia Sutartimi, pažeidimus;
- 87.9. EETNT bei kituose teisės aktuose numatytais atvejais apmokėti už paslaugas, susijusias su elektros energijos tiekimo ir persiuntimo nutraukimu ar apribojimu, skaitiklio patikrinimu, pakeitimu, perprogramavimu ar kt., pagal Operatoriaus ar Tiekėjo pateiktą Mokėjimo dokumentą (pagal Operatoriaus nustatytus įkainius), jeigu teisės aktai nenustato kitaip;
- 87.10. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.

#### 88. Vadovaujantis teisės aktais Operatorius turi teisę:

- 88.1. iš Kliento gauti elektros energijos apskaitos prietaiso rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms teisės aktuose, atlikti;
- 88.2. eksploatuoti Kliento teritorijoje ar pastatuose esančius Operatoriui priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius, taip pat nuo 8 iki 22 val. (Klientui sutikus – ir kitu laiku) Operatoriaus darbuotojai ar jo įgalioti asmenys (rangovai), pateikę tarnybinius pažymėjimus, gali matuoti naudojamą ir (ar) generuojamą elektros galią, įtampos dydį, kontroliuoti kitus elektros energijos parametrus, įrengti, keisti, eksploatuoti elektros energijos apskaitos prietaisus bei schemų elementus, esančius Kliento patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir (ar) parametrus;
- 88.3. Klientui skirtus pranešimus gali skelbti viešai (vietos ar centrinėje spaudoje, per radiją ar kitaip per visuomenės informavimo priemones), taip pat informacija gali būti pranešama Klientui tiesiogiai raštu (paštu, per kurjerį, faksu), elektroniniu paštu, telefonu ir kitais būdais;
- 88.4. reikalauti iš Kliento apmokėti už teisės aktų reikalavimus atitinkančios elektros energijos apskaitos prietaiso ar schemos elemento pakeitimą, metrologinę patikrą, kai elektros energijos apskaitos prietaiso pakeitimas, patikra atliktą Kliento prašymu ir buvo nustatyta, kad elektros energijos apskaitos prietaisais veikia tinkamai ir atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus;
- 88.5. reikalauti atlygti tiesioginius nuostolius ir žalą iš jų padariusių asmenų;
- 88.6. kitas teisės aktuose nustatytas teises.

### IX. SUTARTIES GALIOJIMAS IR KEITIMO TVARKA

89. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja neterminuotai. Tuo atveju, jei Klientas nepasirašo Sutarties, bet apmoka Mokėjimo dokumentą už elektros energiją objektuose, kurie išvardinti Sutartyje, laikoma, kad Klientas sutinka su Sutarties SD ir BD, ir Sutartis yra sudaryta. Sutartis pradėdama vykdyti nuo Sutarties SD nurodytos tiekimo pradžios datos, išskyrus atskirai aptartus atvejus. Nuotoliniu būdu ar kitaip (ne Klientų aptarnavimo vietoje ar ne prekybos patalpoje) sudaryta Sutartis pradėdama vykdyti pasibaigus Sutarties atsisakymo terminui, nebent Klientas prašo Sutarties vykdymą pradėti anksčiau.
90. Jei galioja su kitu Kliento objekto bendraturčiu sudaryta Sutartis, tai ši Sutartis įsigalioja tik pateikus bendraturčio prašymą nutraukti Sutartį ar jo sutikimą, kad Sutartis būtų sudaryta su Klientu.
91. Jei Sutarties sudarymo metu Klientas nurodė klaidingus duomenis, dėl ko Sutartis negali būti tinkamai vykdoma, tokia Sutartis laikoma nesudaryta.
92. Jei Sutartis sudaroma iki Kliento objekto prijungimo prie Operatoriaus elektros tinklų dienos, Sutartis pradėdama vykdyti nuo Kliento objekto prijungimo prie elektros tinklų dienos.
93. Klientas per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties sudarymo (jei teisės aktai nenustato kitaip) dienos gali atsisakyti nuotoliniu būdu ar ne Tiekėjo Klientų aptarnavimo patalpose sudarytos Sutarties apie tai raštu pranešęs Tiekėjui. Jei Klientas pranešimą apie Sutarties atsisakymą pateikia Tiekėjui ne darbo ar švenčių dieną, Kliento pranešimas bus laikomas gautu artimiausią darbo dieną po pranešimo pateikimo. Šalių pareigos vykdyti nuotoliniu būdu sudarytą Sutartį pasibaigia kitą darbo dieną po Kliento pranešimo gavimo.
94. Sutartis pasibaigia žemiau nurodytais atvejais suėjus įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminui ar įvykus kitiems įvykiams:
- 94.1. Šalių susitarimu;
- 94.2. Vienašališkai ją nutraukus Kliento iniciatyva, įspėjus apie tai Tiekėją prieš 2 (dvi) savaites iki numatomo Sutarties nutraukimo;
- 94.3. Vienašališkai ją nutraukus Kliento iniciatyva, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Klientui yra nepriimtinos. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai ir neatlygintinai pranešęs apie tai raštu ar kitu Tiekėjo siūlomu būdu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo informacijos apie Sutarties sąlygų keitimą gavimo;
- 94.4. Vienašališkai nutraukus Sutartį Tiekėjo iniciatyva šiais atvejais:
- 94.4.1. Jei elektros energijos tiekimas pagal Sutartį buvo nutrauktas dėl Kliento kaltės nepertraukiamai ilgiau nei 6 (šešis) mėnesius arba jei Klientas padaro kitokį esminį Sutarties pažeidimą – įspėjus apie numatomą nutraukimą Klientą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, išskyrus atvejį, kai Klientas raštu ar elektroninio ryšio priemonėmis pateikia pranešimą Tiekėjui apie įsipareigojimą pradėti vartoti elektros energiją;
- 94.4.2. Jei tiekimas buvo nutrauktas dėl Kliento kaltės nepertraukiamai ilgiau nei 6 (šešis) mėnesius ir Klientas raštu ar elektroninio ryšio priemonėmis pateikia pranešimą Tiekėjui apie įsipareigojimą pradėti vartoti elektros energiją, tačiau elektros vartojimas nebuvo atkurtas 12 (dvylika) mėnesių - įspėjus Klientą apie numatomą nutraukimą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;
- 94.4.3. Jei Klientas 36 (trisdešimt šešis) mėnesius iš eilės nevartoja elektros energijos – įspėjus Klientą apie numatomą nutraukimą prieš 3 (tris) mėnesius;
- 94.5. Klientui ar objekto savininkui pranešus apie nuomos (panaudos) sutarties pasibaigimą;
- 94.6. Tiekėjui gavus informaciją apie pasikeitusį Kliento objekto savininką ar asmens, turinčio naudojimosi teisę, pasikeitimą;

- 94.7. Tuo atveju, jei Klientas perleidęs objektą vengia ar dėl kitų priežasčių nenutraukia Sutarties, Sutartis gali būti nutraukta naujojo savininko prašymu be atskiro pranešimo Klientui. Klientui perleidus objektą ir nustatytais terminais neinformavus Tiekėjo apie Sutarties nutraukimą, Klientas išlieka atsakingas prieš Tiekėją už visas dėl tokios pareigos informuoti apie perleistą objektą nesilaikymo kilusias neigiamas pasekmes.
95. Sutartis gali pasibaigti ir kitais teisės aktuose nustatytais pagrindais ir tvarka.
96. Sutarties nutraukimo ar atsisakymo atveju Klientas iki Sutarties nutraukimo dienos turi pranešti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją bei visiškai atsiskaityti su Tiekėju.
97. Sutarties SD gali būti pakeista, papildyta atskiru Šalių susitarimu. Siūlymai pakeisti, papildyti pasirašytą Sutartį nenutraukia jos galiojimo. Šalys susitaria, jog esant sudarytai Sutarčiai, Kliento prašymu dėl Tiekėjo Tiekimo plano ar jo sąlygų pakeitimo, skaitiklio laiko zonų ar kainos fiksavimo Šalys gali susitarti ir telefonu. Telefonu suderinus naujas sąlygas, Tiekėjas elektroniniu paštu ar paštu išsiunčia šių sąlygų rašytinį patvirtinimą Klientui, kuris atskirai Kliento netvirtinamas.
98. Sutarties BD gali būti keičiama, pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams ir (ar) Tiekėjo iniciatyva, prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų paskelbiant apie būsimą Sutarties pakeitimą Tiekėjo svetainėje bei informuojant Klientus elektroniniu paštu, trumpąja SMS žinute, savitarnoje Kliento paskyroje, paštu ar kitais būdais. Sutartis Tiekėjo iniciatyva gali būti keičiama dėl objektyviai pagrįstų aplinkybių, įskaitant, bet neapsiribojant, naujas ar pasikeitusias produktų ar paslaugų savybes, funkcionalumą ar teikimo sąlygas, veiklą prižiūrinčių ar reguliuojančių institucijų rekomendacijas, nurodymus ar naujai nustatomus veiklos principus. Jei keičiamos Sutarties sąlygos Klientui yra nepriimtinos, Klientas turi teisę nepritari Sutarties sąlygų pakeitimui ir (ar) nutraukti Sutartį Sutarties BD 94.3 punkte nustatyta tvarka.
99. Sutarties nutraukimas nepanaikina Kliento prievolės sumokėti už elektros energiją delpinigių bei kitus Sutartyje ar teisės aktuose numatytus mokėjimus, atlygti nuostolius, atsiradusius dėl prievolės neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo.
100. Tuo atveju, jei Kliento objektas perleidžiamas kito asmens nuosavybėn (ar kitaip netenka valdymo teisės), tačiau Klientas nustatyta tvarka nenutraukia sudarytos Sutarties, o naujasis objekto savininkas (valdytojas) savo vardu su Tiekėju nesudaro naujos Sutarties, Klientas iki naujos Sutarties sudarymo atsako už prievolės atsiskaityti su Tiekėju įvykdymą.
101. Jeigu ši Sutartis yra sudaryta dėl daugiau negu vieno Kliento objekto, Sutartis gali būti nutraukta tiek visų objektų, tiek tik konkretaus objekto atžvilgiu.

### X. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

102. Klientas, pateikdamas savo asmens duomenis, patvirtina, kad pateikti duomenys yra tikslūs ir teisingi, o tais atvejais, kai Klientą atstovauja kitas asmuo – toks asmuo yra tinkamai įgaliotas tvarkyti ir pateikti Tiekėjui Kliento asmens duomenis, Klientas yra tinkamai informuotas apie jo asmens duomenų tvarkymą bei teikimą ir atstovas prisiima visą su tokiais asmens duomenų tvarkymu ir teikimu susijusią atsakomybę. Tiekėjas nėra atsakingas už perteklinių duomenų tvarkymą, jei tokius duomenis Tiekėjui Klientas ar jo atstovas pateikė per neapdairumą.
103. Tiekėjas tvarko Kliento asmens duomenis paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo, atsiskaitymo už teikiamas paslaugas, įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo bei kitais teisės aktuose ar Sutartyje numatytų šalių teisių įgyvendinimo ir (ar) pareigų vykdymo tikslais, vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka.
104. Aukščiau nurodytais tikslais Tiekėjas tvarko šiuos Kliento asmens duomenis: tapatybės duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą ir (ar) gimimo datą), kontaktinius duomenis (adresą, telefono numerį, el. pašto adresą), duomenis, susijusius su paslaugų teikimu (elektros energijos suvartojimo duomenis ir kt.), mokėjimų duomenis (mokėtinas sumas, nepadengtus (įsiskolinimus, mokėjimų istoriją, kt.) ir kitus Kliento pateiktus duomenis bei kitą su šios Sutarties sudarymu ir vykdymu susijusią informaciją.
105. Tiekėjas, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, turi teisę perduoti Kliento asmens duomenis Tiekėjo vardu ir (ar) jo nurodymu veikiantiems tretiesiems asmenims, teikiantiems elektroninių sąskaitų teikimo, įmokų surinkimo, Klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos, įsiskolinimų administravimo ir kitas paslaugas.
106. Tiekėjas, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, teikia Operatoriui informaciją apie Kliento deklaruotus elektros apskaitos prietaisų rodmenis bei kitą Operatoriaus prašomą informaciją, būtiną teisės aktuose nustatytų Operatoriaus funkcijų vykdymui. Operatorius šiuos asmens duomenis tvarko vadovaujantis savo privatumo politika, kuri skelbiama Operatoriaus svetainėje.
107. Tiekėjas turi teisę teikti duomenis apie Sutarties vykdymą (informaciją apie patiektą elektros energijos kiekį, mokėtinas sumas, nepadengtus įsiskolinimus ir kt.) objekto, į kurį teikiama elektros energija, bendraturčiams, kurie bendrai atsako už prievolės, susijusias su bendru turtu.
108. Tiekėjas turi teisę duomenis apie Sutartį, sudarytą nuomininko vardu, teikti objekto savininkui, kuris pagal teisės aktus kartu su nuomininku atsako už prievolių pagal Sutartį nevykdymą arba netinkamą vykdymą.
109. Tiekėjas turi teisę teikti Kliento asmens duomenis valdžios, teisėsaugos institucijoms, taip pat priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti Tiekėjo teises arba Tiekėjo Klientų, darbuotojų ir (ar) turto saugumą, taip pat pateikti Kliento asmens duomenis tretiesiems asmenims, kai teikti duomenis įpareigoja teisės aktai (pvz., duomenų teikimas draudimo bendrovėms, Tarybai ir kt.).
110. Klientui tinkamai ir laiku nevykdant jam pagal Sutartį priklausančių mokėjimų, Tiekėjas, raštu ar elektroniniu laišku informavęs Klientą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, turi teisę Kliento asmens duomenis teikti valdytojams,

tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, skolų valdymo ir išieškojimo įmonėms, teismams, notarams, antstoliams. Tiekėjas turi teisę gauti Kliento asmens duomenis Sutarties vykdymo ir administravimo tikslu ir pagrindu iš jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų, VĮ Registrų centro, notarų, kitų duomenų bazių.

111. Klientui davus sutikimą, Tiekėjas turi teisę tikrinti Kliento asmens duomenis VĮ Registrų centro ir kitose duomenų bazėse ir tvarkyti šiuos duomenis Sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu ir pagrindu. Detalesnė informacija apie Kliento asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Tiekėjo privatumo politikoje internetinėje svetainėje [www.ignitis.lt](http://www.ignitis.lt).

#### **XI. INFORMACIJA APIE ENERGIJOS VARTOJIMO EFEKTYVUMO DIDINIMO PRIEMONES**

112. Informacija apie vartojimo efektyvumo didinimo priemones prieinama šių šaltųjų interneto svetainėse: Energetikos ministerija [www.enmin.lt](http://www.enmin.lt) > Veiklos sritys > Energijos vartojimo efektyvumas; Europos Komisija (informacija anglų kalba) [ec.europa.eu/energy](http://ec.europa.eu/energy) > Topics > Energy Efficiency; Būsto energijos taupymo agentūra [www.betal.lt](http://www.betal.lt).

#### **XII. SKOLŲ IŠIEŠKOJIMAS BEI ELEKTROS ENERGIJOS TIEKIMO NUTRAUKIMO IR ATNAUJINIMO SĄLYGOS**

113. Klientui laiku neapmokėjus Mokėjimo dokumento, pradedamas taikyti skolos išieškojimo procesas, kuris susideda iš kelių etapų:
- 113.1. Pranešimo siuntimas Klientui suėjus apmokėjimo terminui (elektroniniu paštu, SMS ar paprastu paštu, jei Klientas nenurodė savo elektroninio pašto ar mobilusio telefono numerio). Pranešimas taip pat talpinamas savitarnos svetainėje;
- 113.2. Įspėjimo siuntimas Klientui suėjus pranešime nurodytam apmokėjimo terminui (pateikiamas elektroniniu paštu ar paprastu paštu, jei Klientas nenurodė savo elektroninio pašto). Įspėjimas taip pat talpinamas ir savitarnos svetainėje;
- 113.3. Suėjus įspėjime nurodytam apmokėjimo terminui, gali būti nutrauktas elektros energijos tiekimas ar teisme pareikštas reikalavimas dėl skolos priteisimo;
- 113.4. Praėjus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po įspėjimo išsiuntimo, duomenys apie Kliento skolą perduodami skolų išieškojimo įmonei ir pradedamos taikyti kitos išieškojimo priemonės (duomenų perdavimas teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims).
114. Be aukščiau aprašytų atvejų, elektros energijos tiekimas ir persiuntimas Klientui taip pat gali būti nutrauktas, kai Klientas nevykdo kitų esminių Sutartyje numatytų Kliento pareigų, kurių nevykdymas gali sukelti žalą ar žalos atsiradimo grėsmę Klientui, tretiesiems asmenims ar šių asmenų turtui ir (ar) teisėtiems interesams, bei kitais Energetikos įstatymo, EEĮ, EETNT ir kitų teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka.
115. Jeigu ši Sutartis yra sudaryta dėl daugiau negu vieno Kliento objekto, esant teisės aktuose ir (ar) šioje Sutartyje nustatytiems pagrindams Tiekėjo iniciatyva nutraukti elektros energijos tiekimą Klientui, elektros energijos tiekimas Tiekėjo pasirinkimu gali būti nutrauktas visiems objektams arba bet kuriai Tiekėjo nurodytai daliai objektų, atsižvelgiant į Kliento neįvykdytų prievolių pobūdį ir mastą.
116. Jei elektros energijos tiekimas buvo nutrauktas dėl neapmokėtų skolų ar kitais teisės aktuose numatytais pagrindais, elektros energijos tiekimas atnaujinamas, kai Klientas sumoka įsiskolinimą už elektros energiją bei apmoka pagal Operatoriaus arba Tiekėjo pateiktą Mokėjimo dokumentą elektros energijos tiekimo nutraukimo ir atnaujinimo bei kitas su tuo susijusias išlaidas Operatoriaus nustatytais ir su Taryba suderintais į kainiais.
117. Klientas privalo padengti visas su skolos išieškojimu susijusias Tiekėjo išlaidas. Tiekėjas taip pat turi teisę perleisti visą piniginių reikalavimą ar jo dalį tretiesiems asmenims, nepažeidžiant Kliento teisių.

#### **XIII. GINČŲ SPRENDIMAS**

118. Klientas, manantis, kad Tiekėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su šia Sutartimi, pirmiausia privalo raštu kreiptis į Tiekėją ir nurodyti savo reikalavimus.
119. Kliento kreipimaisi registruojami, tiriami ir sprendimai dėl jų priimami Tiekėjo nustatyta tvarka. Tiekėjas privalo Kliento kreipimąsi išnagrinėti ir jam motyvuotai atsakyti ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo jo registravimo dienos.
120. Ginčai tarp Kliento ir Tiekėjo, kylantys ar susiję su Sutarties vykdymu, keitimu ar nutraukimu, sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu, Kliento ir Tiekėjo ginčus Energetikos įstatymo nustatyta ne teismo tvarka nagrinėja Taryba, Verkių g. 25C-1 Vilnius, nemokama tel. linija vartotojams 8 800 20500, faks. (8 5) 213 5270, el. p. [info@vert.lt](mailto:info@vert.lt), [www.regula.lt](http://www.regula.lt) arba ginčai gali būti sprendžiami EGS platformos pagalba (<https://ec.europa.eu/odr/>). Taryba nagrinėja ginčus dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, energijos taupymo paslaugų teikimo, dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, apmokėjimo už suvaratą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, dėl energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje.
121. Tarnyba Vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja buitinių vartotojų skundus dėl energijos pirkimo-pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo. Tarnyba Nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo nustatyta tvarka nagrinėja ir buitinių vartotojų skundus dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.
122. Tarp Kliento ir Tiekėjo kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti šalių tarpusavio susitarimu ir (ar) ginčų sprendimo ne teismo tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.

#### **XIV. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS**

123. Sutartyje bei teisės aktuose numatyti pranešimai Klientui gali būti skelbiami viešai (vietos ar centrinėje spaudoje, per radiją ar kitaip per visuomenės informavimo priemones), taip pat informacija gali būti pranešama Klientui tiesiogiai raštu (paštu, per kurjerį), elektroniniu paštu, telefonu, trumpuosiomis žinutėmis, savitarnos svetainėje [e.ignitis.lt](http://e.ignitis.lt), Tiekėjo internetinėje svetainėje ir kitais būdais.
124. Šalių pranešimai ir kita su Sutartimi susijusi informacija pateikiama raštu ar kita forma (pvz. Kliento paskyroje savitarnos svetainėje, SMS žinute), taip pat gali būti išreikšta žodžiu, kai tokia informacija yra Tiekėjo užfiksuojama (telefoninių pokalbių įrašai). Klientai gali kreiptis į Tiekėją, pateikdami pranešimus, paklausimus, pretenzijas Tiekėjo interneto svetainėje esančiame Pagalbos centre, telefonu ar atvykę į Klientų aptarnavimo centrą (informacija skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje). Tiekėjas taip pat gali teikti savo pranešimus, sutikimus, patvirtinimus ir (ar) kitą informaciją Klientui pateikiamoje sąskaitoje, elektroniniu paštu arba per asmeninę Kliento paskyrą savitarnos svetainėje. Jei pranešimas siunčiamas paštu, laikoma, kad jį Šalis gavo praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms nuo išsiuntimo datos.
125. Šalys susitaria, jog bet kokie dokumentai, susiję su Sutarties vykdymu, gali būti pasirašomi Šalių neįkvalifikuotu elektroniniu parašu ir toks dokumentas yra prilyginamas rašytinei dokumento formai ir yra leistina įrodinėjimo priemonė prieš trečiuosius asmenis.
126. Klientui, kuris tampa gaminančiu vartotoju, įrengiamas toks elektros apskaitos prietaisas, kokį numato galiojantys teisės aktai ir kokį leidžiama pasirinkti Klientui. Jei Klientas iš Sutarties vykdymo pradžios informuoja Operatorių apie kitokį savo pasirinktą gaminančio vartotojo atsiskaitymo būdą, šis atsiskaitymo būdas laikomas paskutiniu pasirinktu būdu ir pagal jį yra išrašomi Mokėjimo dokumentai.
127. Tuo atveju, kai gaminantis vartotojas teisės aktuose nustatytais būdais perleidžia savo objektą su generavimo šaltiniu kitam asmeniui, į elektros tinklus pateiktos elektros energijos ir iš elektros tinklų suvaratotos elektros energijos kiekių apskaita pradedama vykdyti nuo naujojo asmens (savininko) Sutarties su Operatoriumi ir (ar) Tiekėju sudarymo ir (ar) pakeitimo, atnaujinimo datos. Pasikeitus objekto su generavimo šaltiniu savininkui, kai nesikeičia tiekėjas ir atsiskaitymo už naudojimąsi elektros tinklais būdas, pagamintas ir į elektros tinklus patiektas elektros energijos kiekis gali būti priskirtas naujojo vartotojo objektui, sudarius ir (ar) pakeitus, atnaujinus Sutartį su Operatoriumi ir (ar) Tiekėju. Pasikeitus gaminančio vartotojo elektros energijos vartojimo vietai, kai nesikeičia tiekėjas ir atsiskaitymo už naudojimąsi elektros tinklais būdas, elektrinėje, kurios prijungimo prie elektros tinklų taškas nesutampa su elektros energijos vartojimo vietos prijungimo tašku, pagamintas ir į elektros tinklus patiektas elektros energijos kiekis gali būti priskirtas naujam vartotojo objektui, sudarius ir (ar) pakeitus, atnaujinus Sutartį su Operatoriumi ir (ar) Tiekėju ir įrengus teisės aktuose nustatytos apskaitos prietaisus.
128. Šalys susitaria, kad Gaminantiems vartotojams, kurie naudojami UAB „Ignitis“ kaip nepriklausomo tiekėjo paslaugoms, pasibaigus, AIEĮ nustatytam kaupimo laikotarpiui (arba kitais teisės aktais nustatytais pagrindais), kompensuojama už sukauptą bet nepanaudotą elektros energijos kiekį tokia tvarka ir kaina:
- 128.1. Kaupimo laikotarpio pabaigai nustatoma sukaupto bet neatgauto elektros energijos kiekio vertė (toliau - Vertė): sukauptas, bet neatgautas elektros energijos kiekis padauginamas iš praėjusių metų balandžio-rugpjūčio kalendorinių mėnesių NP biržos kainos Lietuvos kainos zonoje (informacija apie elektros biržos kainas skelbiama: [www.nordpoolgroup.com](http://www.nordpoolgroup.com) > [Market data > Nordic/Baltic/CWE](#)) vidutinio kainų aritmetinio vidurkio;
- 128.2. Gaminantis vartotojas, kuris naudojami UAB „Ignitis“ nepriklausomo elektros energijos tiekimo paslaugoms, šią apskaičiuotą elektros energijos piniginę vertę (eurais) gali panaudoti įskaitant už esamas elektros energijos tiekimo paslaugas ar kitas UAB „Ignitis“ siūlomas prekes ar paslaugas;
- 128.3. Jei gaminantis vartotojas per 10 darbo dienų nuo teisės į kompensaciją atsiradimo dienos neinformuos Tiekėjo, kokioms paslaugoms įskaityti nori panaudoti Vertę, Vertė bus užskaityta būsimoms sąskaitoms už Tiekėjo vertės elektros energiją;
- 128.4. Už pinigų išmokėjimo ir administravimo paslaugą taikomas svetainėje ([www.ignitis.lt](http://www.ignitis.lt) > D.U.K. Namams > Informacija gaminančiam vartotojui > Aktuali informacija apie kompensaciją už sukauptą ir nepanaudotą energiją) nurodyto dydžio vienkartinis mokestis (toliau-Vienkartinis mokestis), kuris atskaitomas iš Vertės dydžio. Vertė, kuri nebuvo išnaudota per 11 mėnesių nuo kaupimo laikotarpio pabaigos Tiekėjo prekėms ar paslaugoms įskaityti, išmokama į Gaminančio vartotojo nurodytą sąskaitą, jei Vertė yra didesnė nei Vienkartinis mokestis;
- 128.5. Už visų su Vertės gavimu, išmokėjimu ar perleidimu susijusių privalomų mokesčių sumokėjimą valstybei ir atsaugojimą Klientas.
129. Gaminantiems vartotojams, kurie naudojami UAB „Ignitis“ kaip nepriklausomo tiekėjo paslaugoms bei nutraukia Sutartį ir (ar) keičia tiekėją, Kliento pasirinkimu:
- 129.1. Už sukauptą, bet neatgautą elektros energijos kiekį kompensuojama tokia tvarka:
- 129.1.1. Iki Sutarties nutraukimo pas Tiekėją sukaupto, bet neatgauto elektros energijos kiekio Vertė nustatoma remiantis paskutinių žinomų balandžio-rugpjūčio kalendorinių mėnesių NP biržos Lietuvos kainos zonos (informacija apie elektros biržos kainas skelbiama: [www.nordpoolgroup.com](http://www.nordpoolgroup.com) > [Market data > Nordic/Baltic/CWE](#)) vidutinį kainų aritmetinį vidurkį padauginusi iš sukaupto, bet neatgauto elektros energijos kiekio;
- 129.1.2. Už pinigų išmokėjimo ir administravimo paslaugą taikomas svetainėje ([www.ignitis.lt](http://www.ignitis.lt) > D.U.K. Namams > Informacija gaminančiam vartotojui > Aktuali informacija apie kompensaciją už sukauptą ir nepanaudotą energiją) nurodyto dydžio Vienkartinis mokestis, kuris atskaitomas iš Vertės dydžio. Vertė išmokama į Kliento Tiekėjui nurodytą sąskaitą per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių

dienų nuo Kliento rašytinio prašymo Tiekėjui gavimo dienos, jei Vertė yra didesnė nei Vienkartinis mokestis.

129.1.3. Arba visas gaminančio vartotojo objekte sukauptas, bet neatgautas elektros energijos kiekis perkeliamas į pasirinkto naujo tiekėjo ar garantinio tiekėjo vykdomą apskaitą.

130. Nuo Sutarties SD nurodytos Sutarties vykdymo pradžios datos netenka galios visos ankstesnės sutartys, pasirašytos tarp Tiekėjo ir Kliento dėl elektros energijos tiekimo Sutartyje išvardintiems objektams.

---