

„HITACHI“ šilumos siurbliams suteikiama 5 metų (60 mėn.) garantija, kurios terminas pradedamas skaičiuoti nuo šilumos siurblio paleidimo - derinimo dienos, jei nepažeidžiamos šilumos siurblio garantijos galiojimo ir šilumos siurblio naudojimo sąlygos, apibrėžtos šilumos siurblio naudojimo, montavimo ir techninio aptarnavimo instrukcijoje, pateikiamoje kartu su šilumos siurbliu, bei šiame „HITACHI“ šilumos siurblių garantijos ir jos galiojimo sąlygų lape.

Šilumos siurblio laikymo (tinkamomis sąlygomis) laikotarpis tarp šilumos siurblio pirkimo dienos ir jo paleidimo-derinimo dienos negali viršyti 3 (trijų) mėnesių. Esant ilgesniam laikotarpiui, galios ne ilgesnė kaip 5 metų ir 3 mėnesių garantija, skaičiuojant nuo pirkimo dienos.

1. Garantijos galiojimo sąlygos:

- 1.1. Šilumos siurblio paleidimo-derinimo darbus turi atlikti tik gamintojo atstovas arba atstovo įgaliotas juridinis ar fizinis asmuo (žr. pastabą), toliau - serviso darbuotojas.
- 1.2. Šilumos siurbliui privalo būti atliekamas garantinis-techninis aptarnavimas pagal sekantį grafiką:
 - 1.2.1 Pirmasis aptarnavimas ne ilgiau kaip po 12 mėn. nuo paleidimo-derinimo darbų;
 - 1.2.2 Antrasis aptarnavimas ne ilgiau kaip po 24 mėn. nuo paleidimo-derinimo darbų;
 - 1.2.3 Trečiasis aptarnavimas ne ilgiau kaip po 36 mėn. nuo paleidimo-derinimo darbų.Šilumos siurblio aptarnavimo darbus gali atlikti tik serviso darbuotojas.
- 1.3. Už šilumos siurblio paleidimo-derinimo bei šilumos siurblio garantinio-techninio aptarnavimo darbus apmoka šilumos siurblio naudotojas pagal tuo metu galiojančius paslaugos įkainius. Jei šilumos siurblio naudotojas yra juridinis asmuo, paslaugų įkainiai yra sutartiniai, priklausantys nuo darbų apimtys.
- 1.4. Garantijos galiojimo laikotarpiu neatlygintinai atliekami šilumos siurblio garantinio remonto arba detalių keitimo darbai, serviso darbuotojo iškvietimas, jei gedimai atsirado dėl gamintojo ar pardavėjo kaltės.
- 1.5. Atliktas šilumos siurblio garantinis remontas neatnaujina ir nekeičia šilumos siurbliui suteikto garantijos termino, t. y. garantijos terminas nepratęsiamas.
- 1.6. Garantijos taikymas neapima garantinio laikotarpio metu patirtų kitų nuostolių, atsiradusių dėl įvykusių šilumos siurblio gedimų, atlyginimo.

2. Garantija netaikoma šiais atvejais:

- 2.1. Jeigu šilumos siurblio paleidimo-derinimo, garantinio-techninio aptarnavimo ir/ar remonto darbus atliko ne serviso darbuotojas.
- 2.2. Jei techninio aptarnavimo darbai nebuvo atlikti vadovaujantis 1.2 grafiku.
- 2.3. Jeigu šilumos siurblio naudotojas nepateikia garantiją įrodančių dokumentų – šilumos siurblys nėra registruotas servisas.gilius.lt sistemoje, nėra garantinio talono su QR kodu;
- 2.4. Šilumos siurblio gedimams, sukeltiems netinkamos termofikacinio vandens kokybės (užteršimo ar kietumo) šilumos siurblio naudojimo metu, tame tarpe ir šilumokaičiui užkalkėjus ar užsinešus nuosėdomis, t. y. nesilaikant šilumos siurblio naudojimo, montavimo ir techninio aptarnavimo instrukcijos bei šalyje galiojančių normų reikalavimų šildymo sistemos termofikacinio vandens kokybei. Tai gali atsitikti, jei naujai sumontuota ar rekonstruota esama šildymo sistema, prie kurios prijungtas šilumos siurblys, prieš šilumos siurblio paleidimo-derinimo darbus yra nepraplauta, hidrauliškai neišbandyta, nesandari ir dėl to vėliau papildoma vandeniu bei dėl kitų priežasčių, atsiradusių šilumos siurblio naudojimo metu. Serviso darbuotojas, atliekantis šilumos siurblio paleidimo – derinimo bei garantinio-techninio aptarnavimo darbus, nevertina šildymo sistemos termofikacinio vandens kokybės (užteršimo priemonėmis ar kietumo).
- 2.5. Užšalus šildymo sistemos šilumnešiu šilumos siurblyje.
- 2.6. Šilumos siurblio naudojimo metu natūraliai nusidėvinčioms įrangos dalims, medžiagoms, dužioms detalėms (filtrams, tarpinėms, lemputėms, saugikliams ir pan.).
- 2.7. Sugedus šilumos siurbliui dėl kartu su juo pateikiamos naudojimo, montavimo ir techninio aptarnavimo instrukcijos, o taip pat šalyje galiojančių normų reikalavimų nesilaikymo - jeigu įrangos defektai atsirado ne dėl gamintojo ar pardavėjo kaltės, bet dėl kitų priežasčių (pvz.: mechaninių pažeidimų, neteisingo įrangos laikymo, transportavimo, sandėliavimo, neteisėtos trečiųjų asmenų veiklos, netinkamos termofikacinio vandens kokybės, elektros įtampos svyravimų, neteisingo elektros įvado prijungimo, nesant žemimo, šilumos siurblio aplinkoje esančių nešvarumų, dulkių, agresyvios cheminės aplinkos, neteisingo ar nekokybiško šildymo, vandentiekio, nuotėkų, elektros sistemų montavimo ir pan.).

Pastaba: įgaliotas juridinis ar fizinis asmuo - tai asmuo, turintis UAB "Gilius ir Ko" suteiktą teisę atlikti šiuos darbus. Įgaliotų asmenų sąrašą galima rasti servisas.gilius.lt sistemoje. Šilumos siurblio paleidimo-derinimo darbai tai yra darbai, reglamentuojami šilumos siurblio gamintojo bei apibrėžti LR teisės aktų reikalavimais.

SVARBUI

Šilumos siurblio naudotojas turi užtikrinti serviso darbuotojams, teikiantiems paleidimo, aptarnavimo, garantinio remonto paslaugas, priėjimą prie šilumos siurblio ir galimybę nedelsiant pradėti darbus. Taip pat privalo neatlygintinai suteikti papildomas priemones, reikalingas remontui atlikti, ar priėti prie šilumos siurblio, t. y. parūpinti elektros energijos šaltinį, nuardyti trukdančias remontui statybines, baldų konstrukcijas ir pan. Pagal garantiją pakeistos detalės tampa pardavėjo nuosavybe.

ĮGALIOTAS PREKYBOS IR SERVISO ATSTOVAS LIETUVOJE

UAB „GILIUS ir Ko“

Savanorių pr. 192, LT-44151, KAUNAS
8 37 330508
kaunas@gilius.lt

Prekybos salonas Vilniuje
Elektrinės 8, LT- 03150, VILNIUS
8 5 2395384
vilnius@gilius.lt

Prekybos salonas Klaipėdoje
Liepų 68 b, LT- 92100, KLAIPĖDA
8 46 412277
klaipeda@gilius.lt

SVARBU!

Saugokite šį dokumentą visą
įrenginio eksploatavimo laikotarpį.

Įrenginio paleidimo – derinimo, remonto ir kitų darbų tvarka:

(prie įrenginio pridedamas QR kodas yra unikalus šio įrenginio elektroninis pasas, kuriame kaupiama visa susijusi informacija).

1

Pirmą kartą.
Telefonu nuskenaukite QR kodą (turi būti įjungtas interneto ryšys).
Atsidarys servisas.gilius.lt programos langas, kuriame įveskite reikalingą informaciją: adresas, kuriame sumontuotas įrenginys, kliento telefono Nr. ir kt.
Neturint QR programos, tą patį galima padaryti įvedus interneto adresą servisas.gilius.lt ir įrašius QR kodo numerį.

2

Programoje nurodykite kokie darbai reikalingi: pirminis paleidimas-derinimas, remontas ar kita.
Pasirinkite iš rekomenduojamo sąrašo serviso tarnybą.
Užsakykite paslaugą.
Po užsakymo serviso tarnyba gaus pranešimą ir su jumis susisieks.



www.servisas.gilius.lt

