

PASLAUGŲ PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIES BENDROJI DALIS

1. Sutarties sąvokos

- 1.1. Šioje Sutartyje žemiau nurodytų rašomų sąvokų reikšmės yra šios:
- 1.1.1. **Elektromobilis** – transporto priemonė, varoma elektra 100 (šimtu) procentų, arba hibridinė, tačiau turinti įkrovimo kištuką.
 - 1.1.2. **Fortum ir Stripe bendrovės** – Fortum Charge and Drive B.V., į. k. 61499897, registruota Lage Mosten 55 Breda NL-NB NL 4822 NK (Nyderlanduose) ir Stripe Payments Europe, Ltd., į. k. 513174, registruota North Wall Quay Dublin 1, Dublin, (Airijoje), organizacijos administruojančios Ignitis ON mobiliąją programėlę ir ja teikiamas paslaugas bei mokėjimus.
 - 1.1.3. **Ignitis ON** – mobilioji programėlė, kurios pagalba kraunami Elektromobiliai jų įkrovimo stotelėse ir kurios pagalba galima pamatyti Elektromobilių įkrovimo stotelių tikslią buvimo vietą.
 - 1.1.4. **Ignitis ON tinklas** – Ignitis ON Elektromobilių įkrovimo stotelių visuma.
 - 1.1.5. **Klientas** – Sutarties Specialiosios dalies 1.2 punkte nurodytas asmuo ir kiti asmenys, kuriems Klientas suteikia galimybę naudotis Teikėjo teikiamomis Paslaugomis pagal šią Sutartį.
 - 1.1.6. **Paslauga** – Sutartyje nustatytais sąlygomis bei tvarka Teikėjo teikiama ir Kliento įsigyjama Elektromobilių įkrovimo Ignitis ON tinkle paslauga.
 - 1.1.7. **Paslaugos kaina** – Elektromobilio įkrovimo Ignitis ON tinkle kaina, apskaičiuojama vadovaujantis įkainiais, galiojančiais Elektromobilio įkrovimo metu, skelbiamais Ignitis ON mobilijoje programėlėje bei Teikėjo interneto svetainėje: <https://ignitison.lt/kainodara/>.
 - 1.1.8. **RFID raktas** – Teikėjo išduodamas unikalų numerį turintis pakabukas / raktas, naudojamas kaip belaidis elektromagnetinių bangų panaudojimo būdas perduoti duomenis tam, kad būtų galima identifikuoti jame užkoduotą informaciją, kurio pagalba Klientas gali pakrauti Elektromobilį Ignitis ON tinklui priklausančiose įkrovimo stotelėse.
 - 1.1.9. **Kredito limitas** – tai Teikėjo 1 (vieno) mėnesio laikotarpiui nustatyta ir Sutarties Specialiojoje dalyje įtvirtina maksimaliai leistina Kliento įsiskolinimo Teikėjui suma, už kurią Klientas gali naudotis Paslauga.
 - 1.1.10. **Sutartis** – ši Paslaugų pirkimo – pardavimo sutartis, susidedanti iš Sutarties Bendrosios dalies, Sutarties Specialiosios dalies, kuri kartu su visais jos priedais, pakeitimais ar papildymais yra vientisas, nedalomas dokumentas, pasirašytas abiejų Šalių.
 - 1.1.11. **Sutarties Bendroji dalis** – šis dokumentas, kuris yra sudėtinė ir neatskiriama Sutarties dalis, kuriame nustatytos bendrosios ir standartinės Sutarties sąlygos, viešai skelbiamos Teikėjo interneto svetainėje.
 - 1.1.12. **Sutarties Specialioji dalis** – dokumentas, kuris yra sudėtinė ir neatskiriama Sutarties dalis, kuriame nustatytos Teikėjo ir Kliento individualiai sutartos konkrečios Sutarties sąlygos.
 - 1.1.13. **Šalis** – Teikėjas arba Klientas.
 - 1.1.14. **Šalys** – Teikėjas ir Klientas kartu.
 - 1.1.15. **Teikėjas** – Sutarties Specialiosios dalies 1.1 punkte nurodytas asmuo, teikiantis Paslaugą pagal Sutartį.
- 1.2. Šios Sutarties 1.1 punkte išdėstytos sąvokos turi būti taikomos sudarant ir vykdant kiekvieną sandorį (susitarimą) bei surašant kiekvieną dokumentą, susijusį su Sutartimi.
- 1.3. Visos šioje Sutartyje vartojamos sąvokos ir terminai turi bendrinę reikšmę arba artimiausią Sutarties pobūdžiui specialiąją reikšmę, jei Sutartyje nėra nustatyta ir paaiškinta kitokia jų reikšmė.
- 1.4. Didžiąja raide rašomos sąvokos turi šiame skyriuje nurodytas reikšmes, išskyrus atvejus, kai kitokią prasmę joms suteikia kontekstas ar kitokia prasmė aiškiai nurodoma Sutarties tekste.
- 1.5. Atsižvelgiant į situaciją, susiklosčiusią vykdant šią Sutartį, žodžiai, Sutarties tekste pateikti vienaskaita, gali turėti daugiskaitos reikšmę ir atvirkščiai.

2. Sutarties objektas

- 2.1. Šia sutartimi Teikėjas įsipareigoja Klientui teikti Elektromobilių įkrovimo Paslaugą, o Klientas įsipareigoja už gautą Paslaugą atsiskaityti Sutartyje nurodytais sąlygomis ir tvarka.
- 2.2. Paslauga Klientas gali naudotis tik Ignitis ON tinkle, t. y. Ignitis ON ženklų pažymėtose Elektromobilių įkrovimo stotelėse ir stotelėse, kurios yra atvaizduotos Ignitis ON mobiliosios programėlės žemėlapyje.
- 2.3. Ignitis ON tinklui priklausančių Elektromobilių įkrovimo stotelių sąrašas ir tiksli buvimo vieta yra viešai skelbiama Teikėjo interneto svetainėje: <https://ignitison.lt/ikrovimo-stoteliu-zemelapis> bei Ignitis ON mobilijoje programėlėje.

3. Paslaugos kaina ir atsiskaitymo tvarka

- 3.1. Klientas įsipareigoja Sutartyje numatyta tvarka ir terminais mokėti Paslaugos kainą, kuri apskaičiuojama, vadovaujantis Paslaugų įkainiais, galiojančiais Elektromobilio įkrovimo metu.
- 3.2. Elektromobilio įkrovimo Paslaugų įkainiai yra viešai skelbiami Ignitis ON mobilijoje aplikacijoje bei Teikėjo interneto svetainėje: <https://ignitison.lt/kainodara/>. Nurodytoje interneto svetainėje taip pat skelbiami Elektromobilio įkrovimo Paslaugų specialių nuolaidų dydžiai. Teikėjas turi teisę keisti viešai skelbiamus Paslaugų įkainius ir specialių nuolaidų dydžius apie tai iš anksto neinformuodamas Kliento.
- 3.3. Jeigu pagal Sutarties Specialiąją dalį Klientui yra suteikiamas Kredito limitas, Klientas gali tiek RFID rakto, tiek Ignitis Programėlės pagalba naudotis Paslaugomis neviršydamas jam nustatyto Kredito limitu dydžio. Šiuo atveju Klientas už įsigytas iš Teikėjo Paslaugas atsiskaito pagal Teikėjo pateiktą PVM sąskaitą – faktūrą, kurios pateikimo ir apmokėjimo terminai nustatyti Sutarties Specialiojoje dalyje.
- 3.4. Jeigu pagal Sutarties Specialiąją dalį Klientui yra nėra suteikiamas Kredito limitas, tokiu atveju mokėjimas už Paslaugas yra automatiškai nuskaitomas nuo Kliento banko sąskaitos po kiekvienos Elektromobilio įkrovimo sesijos, kuomet Klientas identifikuojamas RFID rakto arba Ignitis ON programėlės pagalba. PVM sąskaitos – faktūros už Klientui suteiktas Paslaugas pateikimo terminas nustatytas Sutarties Specialiojoje dalyje.
- 3.5. Jeigu Klientas naudojosi Paslauga, tačiau po Elektromobilio įkrovimo sesijos Teikėjui nepavyko nuskaityti reikiamos sumos dėl to, kad Kliento banko sąskaitoje nebuvo pakankamai lėšų, nesumokėta suma už Paslaugas yra rezervuojama ir automatiškai nuskaitoma, kai Kliento banko sąskaitoje atsiranda pakankamai lėšų.

4. RFID raktas

- 4.1. Klientas gali naudotis Paslauga Elektromobilių įkrovimo stotelėse identifikuodamas save Ignitis ON mobiliosios programėlės arba RFID rakto pagalba.
- 4.2. Teikėjas RFID raktus Klientui išduoda pagal Kliento užsakymą. Klientas gali užsisakyti RFID raktus naudodamasis mobiliąja programėle.

- 4.3. Šalys susitaria, kad Teikėjas nėra atsakingas, jei RFID raktu bus pasinaudota neteisėtai ir nepriiama tokios atsakomybės.
- 4.4. Jeigu Klientas praranda RFID raktą arba mano, kad RFID raktu gali būti pasinaudota neteisėtu būdu, Klientas įsipareigoja apie tai nedelsiant pranešti Teikėjui. Apie minėtą įvykį Klientas gali pranešti Sutarties Specialiosios dalies 1.1 punkte nurodytu Teikėjo elektroniniu paštu arba telefonu. Gavus Kliento pranešimą apie prarastą ar neteisėtai panaudotą RFID raktą, RFID raktas bus užblokuotas nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos.
- 4.5. Klientas visais atvejais atsako už mokėjimus, atliktus iki RFID raktų blokavimo momento ir privalo atsiskaiyti Teikėjui už Paslaugas, kurios jam buvo suteiktos iki RFID raktų blokavimo momento.
- 4.6. Teikėjas turi teisę savo nuožiūra, be išankstinio įspėjimo, vienašališkai blokuoti, neaptarnauti ir / ar neatnaujinti RFID raktą, jei:
 - 4.6.1. Klientas laiku ir nustatytais sąlygomis neapmoka Teikėjo pateiktos PVM sąskaitos – faktūros; ir / arba
 - 4.6.2. Klientas viršija Teikėjo nustatytą Kredito limitą ir / arba Klientas nesutiko su Kredito limitu sumažinimu; ir / arba;
 - 4.6.3. Klientas nesinaudojo RFID raktu už įsigyjamas Paslaugas daugiau kaip 12 (dvylika) mėnesių iš eilės.
- 4.7. Užblokavus Kliento RFID raktą ir / ar neaptarnaujant jo Sutarties Bendrosios dalies 4.6 punkte nurodytais atvejais, Teikėjas neprivalo atšaukti Kliento RFID raktų blokavimo (atblokuoti jo) ir / ar atnaujinti neaptarnaujamo RFID raktų aptarnavimo. Šiuo pagrindu atlikto Kliento RFID raktų blokavimo ir / ar neaptarnavimo sąlygos yra adekvati pasekmė Kliento sutartinių įsipareigojimų nevykdymui ar netinkamam vykdymui.
- 4.8. Teikėjas neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl negalėjimo naudotis Paslauga RFID raktų blokavimo atveju bei tais atvejais, kai RFID raktu neleidžiama atsiskaiyti dėl Kliento išnaudoto Kredito limitu.

5. Kredito limitas

- 5.1. Klientui, atsižvelgiant į Kliento kreditavimo riziką, Teikėjo nuožiūra suteikiamas Kliento pageidaujamas ir Teikėjo galimas nustatyti Kredito limitas, kuris įtvirtinamas Sutarties Specialiojoje dalyje.
- 5.2. Pageidaujamas naudotis Kredito limitu, Teikėjo prašymu Klientas įsipareigoja:
 - 5.2.1. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Teikėjo prašymo dienos pateikti paskutines (naujausias) Kliento parengtas ketvirtines finansines ataskaitas (Kliento balansą ir pelno (nuostolio) ataskaitą); ir
 - 5.2.2. ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo Kliento finansinių metų pabaigos pateikti Teikėjui auditoriaus patvirtintą (jei auditas yra atliekamas ar pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus turi būti atliekamas) metinį balansą ir pelno (nuostolio) ataskaitą ir (ar) kitus finansinius duomenis.
- 5.3. Klientui suteikto Kredito limitu dydis nurodomas Sutarties Specialiojoje dalyje. Klientas, naudodamasis Paslaugomis Klientas negali viršyti Sutartyje nustatyto Kredito limitu dydžio.
- 5.4. Kredito limitas yra suteikiamas Klientui 1 (vieno) mėnesio laikotarpiui. Suėjęs šiam terminui, Teikėjas Kliento išnaudotą ar sumažėjusį Kredito limitą sugrąžina į pradinį dydį.
- 5.5. Gavus naujausius Kliento finansinius dokumentus (balansą, pelno (nuostolio) ataskaitą) ir nustačius išaugusį Kliento kreditavimo rizikos lygį, Teikėjas savo nuožiūra, atskiru sprendimu, tačiau įspėjęs Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, gali sumažinti arba atšaukti Kredito limitą arba nustatyti tam tikro dydžio Kredito limitą (jei jis nenustatytas). Gavus Kliento rašytinį prašymą ir naujausius Kliento finansinius dokumentus, Teikėjas savo nuožiūra, atskiru sprendimu, gali padidinti nustatytą Kredito limitą.

6. Šalių įsipareigojimai

- 6.1. **Teikėjas įsipareigoja:**
 - 6.1.1. teikti Paslaugas Klientui Sutarties apimtyje ir joje nustatyta tvarka;
 - 6.1.2. užtikrinti, kad Paslaugų kokybė visuomet atitiktų teisės aktų nustatytus privalomuosius kokybės reikalavimus;
 - 6.1.3. sutartyje nustatytu laiku ir būdu pateikti Klientui mokėjimo dokumentus už suteiktas Paslaugas;
 - 6.1.4. vykdyti kitus Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.
- 6.2. **Klientas įsipareigoja:**
 - 6.2.1. Naudotis Paslaugomis sąžiningai, naudoti Elektromobilių įkrovimo įrangą pagal paskirtį, saugoti ją nuo sugadinimo ar sunaikinimo, vadovautis visais saugumo reikalavimais;
 - 6.2.2. užtikrinti, kad Elektromobilio įkrovimas būtų pradėtas ir užbaigtas tinkamai, sekti ir vadovautis informacija, pateikiama Elektromobilių įkrovimo stotelėse;
 - 6.2.3. saugoti RFID raktą ir užtikrinti, kad RFID raktas nepatektų asmenims, neturintiems teisės juo naudotis;
 - 6.2.4. saugoti RFID raktą nuo mechaninio sugadinimo, aukštos temperatūros ir elektromagnetinių laukų poveikio;
 - 6.2.5. užtikrinti, kad visi Kliento atstovai ir kiti asmenys, kuriems Klientas suteikia galimybę savo vardu naudotis Paslaugomis pagal šią Sutartį, yra tinkamai įgalioti veikti Kliento vardu ir naudotis Teikėjo teikiamomis Paslaugomis bei įpareigoti naudotis Paslaugomis laikantis šios Sutarties nuostatų;
 - 6.2.6. Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais atsiskaiyti su Teikėju už Paslaugas;
 - 6.2.7. laikytis AB „Ignitis grupė“ valdybos sprendimais patvirtintų Antikorupcinės politikos ir Etikos kodekso ([politika](#) ir [kodeksas](#)) yra vieši ir skelbiami interneto svetainėje: <https://www.ignitisgrupe.lt>) reikalavimų vykdant Sutartį. Šiame punkte nustatytos pareigos pažeidimas yra laikomas esminiu Sutarties pažeidimu, suteikiančiu teisę Teikėjui vienašališkai nutraukti Sutartį;
 - 6.2.8. Vykdyti kitus Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

7. Atsakomybė ir ginčų sprendimas

- 7.1. Jei Klientas laiku nesumoka bet kokių pagal Sutartį mokėtinų sumų, Teikėjas turi teisę reikalauti iš Kliento Sutarties Specialiojoje dalyje nustatyto dydžio delspinigių už kiekvieną pavėluotą dieną nuo laiku nesumokėtos sumos, taip pat perduoti savo reikalavimus skolų išieškojimo įmonei ir / ar kreiptis į teismą dėl priverstinio skolos išieškojimo. Tokiu atveju, Teikėjo pareikalavimu, Klientas privalo atlyginti skolos administravimo bei susigrąžinimo išlaidas.
- 7.2. Klientas atsako už Kliento darbuotojų, antrinių bei patronuojančių įmonių, su Klientu tiesiogiai / netiesiogiai susijusių asmenų bei jų darbuotojų įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, naudojantis Paslaugomis ir / ar Kliento RFID raktais.
- 7.3. Klientas atsako už įgaliotų (pergaliotų) asmenų paskyrimą ir atšaukimą komunikacijai su Teikėju dėl Kliento aptarnavimo pagal Sutartį. Klientas prisiima atsakomybę už įgaliotų (pergaliotų) asmenų supažindinimą su Sutarties sąlygomis bei su Ignitis ON mobiliosios programėlės naudojimosi taisyklėmis. Kliento įgalioti (pergalioti) asmenys yra nurodomi Sutarties Specialiojoje dalyje, o keičiami, sudarant Specialiosios dalies pakeitimą. Teikėjas netikrina Kliento paskirtų įgaliotų (pergaliotų) asmenų įgaliotųjų ir aptarnaujant Klientą Sutarties administravimo tikslais vadovaujasi informacija, pateikta Kliento nurodytų įgaliotų (pergaliotų) asmenų.
- 7.4. Klientas atsako už visus naudojantis RFID raktu įvykdytus atsiskaitymus, kurie buvo įvykdyti iki Kliento pranešimo nurodytu telefonu Teikėjui apie būtinybę blokuoti atitinkamą Kliento RFID raktą gavimo momento.
- 7.5. Teikėjas neįsipareigoja užtikrinti nepertraukiamo Paslaugų teikimo, tačiau įsipareigoja dėti visas pastangas, kad užtikrintų kuo sklandesnę Paslaugų teikimą. Teikėjas visais atvejais neatsako už pasekmes, atsiradusias dėl minėtų Paslaugų teikimo sutrikimų. Teikėjas taip pat neatsako už Elektromobilių įkrovimo stotelių laikinus gedimus, bei Paslaugų teikimo sustabdymą dėl priežasčių, kurios pasirodė esą

neteisingos, bet Teikėjas sustabdymo metu pagrįstai manė, kad buvo pagrindas imtis veiksmų, užkertančių kelią bet kokios žalos Elektromobilių įkrovimo stotelių įrangai atsiradimui.

- 7.6. Teikėjas neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl prarasto RFID raktų, negalėjimo naudoti Paslauga dėl RFID raktų blokavimo bei tais atvejais, kai RFID raktų Klientas negalėjo naudoti dėl to, kad buvo viršytas Kredito limitas.
- 7.7. Teikėjas neatsako už melagingus prašymus blokuoti RFID raktą.
- 7.8. Teikėjas neatsako už Kliento nuostolius, jeigu nuostoliai buvo patirti dėl teisės aktų ir standartų neatitinkančios Kliento įrangos, Kliento neteisėtų veiksmų, Kliento pateiktos melagingos ar neatnaujintos informacijos, ar naudojimosi Elektromobilių įkrovimo stotelėmis ne pagal paskirtį ir / ar ne pagal jų naudojimosi taisykles, taip pat neatlyginami nuostoliai, kurie atsirado ne dėl Teikėjo tyčios ar didelio neatsargumo.
- 7.9. Teikėjas nėra atsakingas Klientui už Kliento patirtus netiesioginius nuostolius.
- 7.10. Visus klausimus ir ginčus susijusius su kelių eismo taisyklių pažeidimais (įskaitant automobilių stovėjimo taisykles) sprendžia Klientas ir policijos pareigūnas, automobilių stovėjimo paslaugų bendrovė ar savivaldybė.
- 7.11. Teikėjas turi teisę bet kada iš anksto neinformavus Kliento sustabdyti arba nutraukti Paslaugų teikimą, jeigu Klientas buvo padaręs naudojimosi Elektromobilių įkrovimo stotele pažeidimų arba Teikėjui kyla pagrįstų įtarimų, kad Klientas bet koku būdu piktnaudžiauja, Paslaugomis naudojasi nesąžiningai ar netinkamai. Tokiais atvejais Teikėjas turi teisę reikalauti Kliento atlyginti patirtus nuostolius ir / ar dėl neteisėtus Kliento veiklos kreiptis į teisės saugos institucijas.
- 7.12. Bet kokias pretenzijas dėl Teikėjo veiksmų, kuriais, Kliento manymu, buvo pažeistos Kliento teisės, Klientas gali pateikti per 3 (tris) mėnesius nuo to momento, kai Klientas sužinojo arba turėjo sužinoti apie tokį pažeidimą kartu pateikdamas pretenzijas pagrindžiančius dokumentus, jeigu teikiamos pretenzijos yra susijusios su Teikėjo teikiamomis Paslaugomis. Praėjus pretenzijų pateikimo terminui laikoma, kad Klientas sutinka su Teikėjo veiksmais ir atsisako bet kokių galimų pretenzijų Teikėjo atžvilgiu.
- 7.13. Šios Sutarties sudarymui, galiojimui, vykdymui, aiškinimui ir nutraukimui yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 7.14. Visus ginčus dėl šios Sutarties vykdymo Šalys įsipareigoja spręsti derybomis. Šalims nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo vienos Šalies kreipimosi į kitą Šalį, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka. Šalys šia Sutartimi nustato teisingumą pagal Teikėjo registruotos buveinės vietą.

8. Konfidencialumo nuostatos

- 8.1. Šalys įsipareigoja išlaikyti informacijos, kurią Šalys suteikė viena kitai vykdydamos Sutartį, taip pat Sutarties turinio konfidencialumą ir be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo neatskleisti tokios informacijos jokiems kitiems asmenims, išskyrus įstatymų numatytus atvejus, arba jei toks atskleidimas reikalingas tinkamam Šalių pagal Sutartį priimtų įsipareigojimų įvykdymui.
- 8.2. Reikalavimai, numatyti Sutarties 8.1 punkte, netaikomi informacijai, kuri:
 - 8.2.1. jos atskleidimo metu jau buvo viešai skelbta ar kitokiu būdu viešai prieinama plačiajai visuomenei;
 - 8.2.2. po to, kai ji buvo kitos Šalies atskleista, yra viešai paskelbiama ar tampa viešai prieinama plačiajai visuomenei;
 - 8.2.3. jos atskleidimo metu buvo Šalies dispozicijoje ir nebuvo tiesiogiai ar netiesiogiai gauta iš kitos Šalies;
 - 8.2.4. buvo teisėtai gauta iš trečiosios Šalies, kuri šią informaciją įsigijo be kitai Šaliai duoto įsipareigojimo laikyti ją konfidencialia.
- 8.3. Šalis, pažeidusi konfidencialumo įsipareigojimą, privalo atlyginti kitai Šaliai jos dėl to patirtus nuostolius.

9. Asmens duomenų apsauga

- 9.1. Tais atvejais, kai Sutarties sudarymo ir / ar vykdymo metu Teikėjui Klientas perduoda asmens duomenis, Teikėjas tvarko šiuos asmens duomenis laikydamasis ES bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų taikytinų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų normų.
- 9.2. Daugiau informacijos apie asmens duomenų apsaugą – Teikėjo privatumo politikoje: <https://www.ignitis.lt/privatumo-politika> tai pat Fortum Charge and Drive B.V. Privatumo politikoje: [Privacy & Security | Fortum](#) bei Stripe Payments Europe Ltd. Privatumo politikoje: [Privacy Center - Lithuania | Stripe](#).

10. Baigiamosios nuostatos

- 10.1. Šalių suderintos Specialiosios dalies sąlygos kartu su Bendrosios dalies sąlygomis sudaro Šalis saistančią Sutartį.
- 10.2. Jei tarp Sutarties Bendrosios dalies ir Sutarties Specialiosios dalies nuostatų yra prieštaravimas, taikomos Sutarties Specialiosios dalies nuostatos.
- 10.3. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo momento ir galioja neterminuotai. Sutartis laikoma sudaryta po to, kai ją pasirašo abi Sutarties Šalys.
- 10.4. Šalys susitaria, kad bet kokių tarp Šalių sudaromų dokumentų pasirašymas bus laikomas tinkamu, jeigu:
 - 10.4.1. Šalių atstovai fiziškai pasirašys dokumentus dviem egzemplioriais po vieną kiekvienai Šaliai;
 - 10.4.2. Šalys atskirai pasirašys tą patį dokumentą ir apsikeis atskirai Šalių atstovų pasirašytais dokumentų egzemplioriais;
 - 10.4.3. dokumentai bus pasirašyti elektroniniu parašu.
- 10.5. Aiškumo dėlei Šalys susitaria, kad to paties dokumento pasirašymas skirtingais Sutartyje nurodytais būdais bus laikomas tinkamu dokumento patvirtinimu parašais, o skenuotas ir abiejų Šalių pasirašytas dokumentas (nepriklausomai nuo pasirašymo būdo), turės tokią pačią teisinę galią kaip ir atitinkamo dokumento originalas.
- 10.6. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata yra ar tampa iš dalies ar visiškai negaliojančia, ji nedaro negaliojančiomis likusių šios Sutarties nuostatų, jei tokios nuostatos negaliojimas nedaro negaliojančia visos Sutarties. Tokiu atveju Šalys susitaria dėti visas pastangas, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista teisiškai veiksminga norma.
- 10.7. Sutarties Bendrosios dalies sąlygos gali būti keičiamos vienašališkai Teikėjo nuožiūra, apie tai informuojant Klientą raštu Sutarties Bendrosios dalies 10.12 punkte nurodytu būdu pateikiant pranešimą ne mažiau kaip prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki numatomų pakeitimų įsigaliojimo dienos. Klientui nesutinkant su Sutarties pakeitimais, jis turi teisę nutraukti sutartį iki Sutarties pakeitimų įsigaliojimo dienos. Jeigu Klientas nustatytu terminu nepraneša Teikėjui apie nesutikimą su tokiais Sutarties Bendrosios dalies pakeitimais, yra laikoma, kad Klientas su šiais Sutarties pakeitimais sutiko ir Teikėjo pranešime nurodytos naujos Sutarties sąlygos Šalims bus taikomos nuo tokio pranešimo nurodytos datos, o pranešimas bus laikomas automatinio Šalių sutartu Sutarties pakeitimu ir neatskiriama Sutarties dalimi.
- 10.8. Sutarties Specialiosios dalies pakeitimai atliekami raštu juos parašais patvirtinant abiem Sutarties Šalims.
- 10.9. Klientas įsipareigoja neperleisti įsipareigojimų ir teisių pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio raštiško Teikėjo sutikimo.
- 10.10. Pasirašydamas šią Sutartį Klientas išreiškia išankstinį sutikimą, kad Teikėjas turi teisę be atskiro Kliento sutikimo perleisti visas teises ir pareigas pagal šią Sutartį kitiems asmenims reorganizavimu, verslo ar verslo dalies pirkimo pardavimo atvejais.
- 10.11. Sutartis gali būti nutraukiama vienašališkai, nesikreipiant į teismą ir nenurodant priežasčių, vienai iš Šalių raštu pranešus kitai Šaliai prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki jos nutraukimo. Iki Sutarties nutraukimo abi Šalys privalo įvykdyti visus tarpusavio įsipareigojimus. Jei Sutartį nutraukia Klientas, tai nutraukimas įsigalioja nuo to momento, kai Klientas įvykdo visas iš Sutarties kylančias pinigines prievolės Teikėjui.
- 10.12. Visa su šia Sutartimi susijusi korespondencija, įskaitant ir pranešimus, siunčiami elektronine forma, t. y. Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytais Šalių elektroninio pašto adresais. Teikėjas Klientui visus su Sutartimi susijusius pranešimus gali pateikti kartu su siunčiamomis

PVM sąskaitomis – faktūromis. Laikoma, kad dokumentus ir pranešimus, įskaitant, bet neapsiribojant, PVM sąskaitas – faktūras, Šalis gavo tą pačią dieną, jei jie buvo išsiųsti darbo dieną iki darbo laiko pabaigos, arba kitą darbo dieną, jei jie buvo išsiųsti nedarbo ar oficialios šventės dieną arba pasibaigus darbo laikui.

- 10.13. Šalis įsipareigoja raštu informuoti apie savo rekvizitų bei korespondencijos adresų pasikeitimą kitą Šalį. Visa korespondencija vykdoma paskutiniu Šalies nurodytu adresu, laikoma tinkama ir privaloma Sutarties Šaliai. Kiekviena Šalis atsako už savo rekvizitų teisingumą ir išsamumą.
- 10.14. Ši Sutartis nėra sutikimas naudotis UAB „Ignitis“ ar (ir) AB „Ignitis grupė“ priklausančiais prekių ženklais, todėl Sutarties galiojimo laikotarpiu ir jam pasibaigus draudžiama bet kokia apimtimi bei tikslais naudotis UAB „Ignitis“ ar (ir) AB „Ignitis grupė“ priklausančiais prekių ženklais. UAB „Ignitis“ ar (ir) AB „Ignitis grupė“ priklausančiais prekių ženklais galima naudotis tik gavus rašytinį UAB „Ignitis“ ar AB „Ignitis grupė“ sutikimą dėl konkretaus prekių ženklo naudojimo, kuriuo nustatomos konkrečios prekių ženklo naudojimo tvarka bei sąlygos.
- 10.15. Tuo atveju, jei Teikėjas nustato, kad Klientas savo veikloje naudoja UAB „Ignitis“ ar (ir) AB „Ignitis grupė“ priklausančius prekių ženklus be rašytinio UAB „Ignitis“ ar (ir) AB „Ignitis grupė“ sutikimo, kitaip pažeidžia prekių ženklų savininkų teises į prekių ženklus, Teikėjas Klientui išsiunčia pranešimą su informacija apie padarytą pažeidimą bei nustato terminą pažeidimui pašalinti. Tuo atveju, jei Klientas pažeidimo nepašalina per Teikėjo nustatytą terminą, Teikėjas turi teisę ginti savo kaip prekių ženklų savininko / teisėto naudotojo teises Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka ir reikalauti žalos atlyginimo.
- 10.16. Šalys viena kitai patvirtina ir garantuoja, kad:
 - 10.16.1. Šalis turi teisę sudaryti ir vykdyti šią Sutartį pagal joje numatytas sąlygas. Šalis atliks visus teisinius veiksmus, būtinus Sutarties tinkamam sudarymui, jos galiojimui ir Sutarties sąlygų vykdymui, ir Šaliai bei jos vardu pasirašančiam atstovui nereikia jokio kito leidimo ar sutikimo, išskyrus tuos, kuriuos ji (jis) gavo;
 - 10.16.2. sudarydama Sutartį ir vykdydama savo įsipareigojimus pagal ją, Šalis nepažeis ją saistančių teisės aktų, sutarčių, susitarimų, kitų dokumentų, taip pat kreditorių interesų;
 - 10.16.3. Šalys atskleidė viena kitai visą joms žinomą informaciją, turinčią esminės reikšmės šios Sutarties sudarymui ir vykdymui.