

Informacija dėl vartojimo ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarkos

Vartotojas, manantis, kad UAB „Ignitis“, vykdydama energetikos veiklą, pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su vartojimo sutartimi, pirmiausia raštu kreipiasi į UAB „Ignitis“ ir nurodo savo reikalavimus, į kuriuos motyvuotai atsakoma ne vėliau kaip per 30 dienų nuo kreipimosi gavimo dienos. Vartotojų kreipimaisi nagrinėjami UAB „Ignitis“ tvarka.

Jeigu energetikos įmonė netenkina vartotojo reikalavimų arba juos tenkina iš dalies, vartotojas *turi teisę* kreiptis į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo instituciją ar kitą subjektą, kompetentingą spręsti ginčą. Vartotojų ir energetikos įmonių ginčus ne teismo tvarka nagrinėja Lietuvos Respublikos energetikos įstatymo 34 straipsnyje ir Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 22 straipsnyje numatyti subjektai:

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba

Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius

Tel. 8 800 20500

El. p. info@vert.lt

www.regula.lt

Dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, energijos taupymo paslaugų teikimo, dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, mokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, dėl energijos ir energijos išteklių tiekimo šrautų balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius

Tel. (8 5) 262 6751, (8 5) 262 6760

El. p. tarnyba@vvtat.lt

www.vvtat.lt

Nagrinėja buitinių vartotojų ir energetikos įmonių ginčus kitose vartotojų teisių apsaugos srityse.