

ELEKTROS ENERGIJOS ATSISKAITYMO PAGAL VIDUTINĮ SUVARTOJIMĄ TAISYKLĖS

1. TIKSLAS IR TAIKYMO SRITIS

- 1.1. Elektros energijos atsiskaitymo pagal vidutinį suvartojimą taisyklės (toliau - Taisyklės) nustato elektros energijos apskaičiavimo pagal vidutinį suvartojimą, perskaičiavimo sąlygas ir atsiskaitymo tvarką bei taikomos Klientams:
- pasirinkusiems elektros tiekimo tarifų planus su pastovia dedamąja,
 - užsisakiusiems elektroninės sąskaitos paslaugą,
 - pateikus Bendrovei prašymą dėl apskaitos pagal vidutinį suvartojimą taikymo.

2. ELEKTROS APSKAITOS PRIETAISO RODMENŲ DEKLARAVIMO IR VIDUTINIO SUVARTOJIMO APSKAIČIAVIMO SĄLYGOS

- 2.1. Klientui per Elektros energijos pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutartyje (toliau – Sutartis) numatytą ataskaitinį laikotarpį priskaitytos elektros energijos kiekis ir mokėtina suma nurodomi Bendrovės Sąskaitose, išrašomose ataskaitinio mėnesio data, ir iki poataskaitinio mėnesio 10 (dešimtos) kalendorinės dienos pateikiami savitarnos svetainėje e.ignitis.lt (toliau – Savitarnos svetainė) arba kitu su Klientu sutartu būdu.
- 2.2. Objektui, turinčiam 12 mėnesių suvartojimo istoriją (suvartojimo istorija skaičiuojama Kliento sutarties galiojimo laikotarpiu), Vidutinis suvartojimas apskaičiuojamas kiekvieno Kliento Sutartyje nurodyto Objekto elektros apskaitos prietaiso kiekvienai skalei pagal formulę:

$$W_e = \sum W_n / N$$

Kur:

W_e – apskaičiuotas per kalendorinį mėnesį vidutiniškai suvartotos elektros energijos kiekis (kWh), naudojamas mokėtina sumai už ataskaitinį laikotarpį apskaičiuoti.

$\sum W_n$ – per praėjusius paeilui einančius N mėnesių suvartotos elektros energijos kiekis (kWh).

N – mėnesių skaičius.

- 2.3. Objektui, neturinčiam 12 mėnesių suvartojimo istorijos ar per paskutinius 6 mėnesius neturinčiam suvartojimo, taikomas vidutiniškai Objekte suvartojamos elektros energijos kiekis, kuris nustatomas pagal Objekte esančią galią iki 7 kW (imtinai) ir daugiau nei 7 kW.
- 2.4. Bendras visų Sutartyje nurodytų Objektų (kuriuose skaičiuojamas vidutinis elektros energijos suvartojimas) Vidutinis suvartojimas pinigine išraiška (Eur) apskaičiuojamas pagal formulę:

$$W_L = (W_{e1} * K_1) + (W_{e2} * K_2) + \dots + (W_{en} * K_n)$$

Kur:

W_L – Bendras visų Sutartyje nurodytų Objektų Vidutinis suvartojimas pinigine išraiška, Eur,

W_e – Vidutinis suvartojimas, apskaičiuotas kiekvieno Objekto kiekvieno Skaitiklio kiekvienai skalei, kWh,

K – laiko zonos taikoma kaina, Eur.

- 2.5. Klientas turi teisę faktinius Skaitiklio rodmenis pranešti Bendrovei bet kuriuo metu šių Taisyklių 4.3. punkte numatytais būdais.
- 2.6. Klientas privalo deklaruoti faktinius Skaitiklio rodmenis kiekvienų metų gruodžio mėnesį, taip pat prieš pasikeičiant elektros energijos persiuntimo paslaugos kainoms ir (ar) tarifams arba keičiantis Sutartyje nustatytai fiksuotai tiekimo paslaugos kainai.
- 2.7. Per ataskaitinį laikotarpį Objekte suvartotas elektros energijos kiekis apskaičiuojamas šiais būdais:
- 2.7.1. Jei per ataskaitinį laikotarpį nėra užfiksuotų rodmenų – pagal Vidutinį suvartojimą už visą ataskaitinį laikotarpį;
- 2.7.2. Jei per ataskaitinį laikotarpį yra užfiksuotų rodmenų – pagal didžiausius užfiksuotus rodmenis per ataskaitinį laikotarpį, nepriklausomai nuo jų užfiksavimo dienos.

3. VIDUTINIO SUVARTOJIMO PERSKAIČIAVIMO IR SĄSKAITŲ APMOKĖJIMO SĄLYGOS

- 3.1. Jeigu užfiksavus faktinius Skaitiklio rodmenis, Vidutinio suvartojimo procentinis pokytis lyginant su taikomu Vidutiniu suvartojimu yra lygus arba viršija Bendrovės nustatytą procentinę reikšmę, atliekamas vidutinio suvartojimo perskaičiavimas. Vidutinis suvartojimas perskaičiuojamas pagal šių Taisyklių 2.2. punkte pateiktą formulę.
- 3.2. Jei užfiksavus faktinius Skaitiklio rodmenis nustatoma, kad Vidutinio suvartojimo taikymo laikotarpiu keitėsi nustatytos visuomeninio tiekimo kainos, tokiu atveju Vidutinis suvartojimas apskaičiuotas pagal paskutinį ir priešpaskutinį užfiksuotus faktinius rodmenis, palyginamas su iki tol taikytu Vidutiniu suvartojimu. Jei Vidutinio suvartojimo pokytis didesnis nei Bendrovės nustatyta maksimali procentinė reikšmė, atliekamas Vidutinio suvartojimo perskaičiavimas atgaline data ir pagal galiojusias visuomeninio tiekimo kainas. Informacija apie atliktą perskaičiavimą pateikiama to ataskaitinio laikotarpio, kurio metu užfiksuoti faktiniai rodmenys, Sąskaitoje.
- 3.3. Jei susidaro permoka, ji įskaitoma kaip Kliento apmokėjimas pagal Sąskaitas, kurios bus išrašomos ateityje. Klientui pateikus prašymą (Savitarnoje, tinklalapyje www.ignitis.lt, klientų aptarnavimo centre), permoka gali būti grąžinta į pageidaujamą Kliento banko sąskaitą.
- 3.4. Informacija apie koreguojamą Vidutinį suvartojimą Klientui pateikiama Sąskaitose.

4. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 4.1. Klientas, negavęs Sąskaitos ar joje identifikavęs klaidas, įsipareigoja nedelsdamas apie tai informuoti Bendrovę vienu iš 4.3. punkte nurodytų būdų.
- 4.2. Klientui, pranešusiam apie laikiną elektros energijos nevartojimą, laikino nevartojimo laikotarpiu apskaita pagal vidutinį suvartojimą netaikoma.

- 4.3. Pranešti faktinius Skaitiklio rodmenis, sužinoti Sąskaitos sumą Klientas gali Savitarnos svetainėje, Klientų aptarnavimo telefonu +370 611 21802 ar atvykęs į Klientų aptarnavimo centrą.
- 4.4. Kitus Kliento ir Tiekėjo tarpusavio santykius reglamentuoja tarp Tiekėjo ir Kliento sudarytos Sutartys, Bendrovės visuomeninių elektros energijos kainų ir jų taikymo tvarka, Elektros energijos persiuntimo paslaugų kainų ir jų taikymo tvarka bei kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai.
- 4.5. Bendrovė turi teisę keisti ar papildyti šias Taisykles, apie tokius pakeitimus informuodama Klientą Savitarnos svetainėje ir / arba Bendrovės internetiniame puslapyje, el. paštu (jei Klientas nurodęs), trumpąja SMS žinute (kai Klientas yra nurodęs mobiliojo telefono numerį, bet nenurodęs el. pašto), paštu (kai Klientas nenurodęs el. pašto ir mobiliojo telefono numerio).