

GAMTINIŲ DUJŲ ATSISKAITYMO PAGAL VIDUTINĮ SUVARTOJIMĄ TAISYKLĖS

1. TIKSLAS IR TAIKYMO APIMTIS

1.1. Gamtinių dujų atsiskaitymo pagal vidutinį suvartojimą taisyklės nustato gamtinių dujų buitinių vartotojų vidutinio suvartojimo apskaičiavimo metodiką, perskaičiavimo sąlygas ir atsiskaitymo tvarką.

1.2. Šios taisyklės yra taikomos gamtinių dujų buitiniams vartotojams, atsiskaitantiems pagal Vidutinį suvartojimą:

1.2.1. pateikusiems prašymą taikyti atsiskaitymo pagal vidutinį suvartojimą būdą;

1.2.2. pateikusiems prašymą gauti E. sąskaitą;

1.2.3. nuotolinio duomenų nuskaitymo įrenginių gedimo atveju, kai Skirstymo sistemos operatorius (toliau - Operatorius) negali nuotoliniu būdu nuskaityti apskaitos prietaisų Rodmenų.

2. BUITINIO VARTOTOJO DUJŲ KIEKIO NUSTATYMO IR VIDUTINIO SUVARTOJIMO APSKAIČIAVIMO SĄLYGOS

2.1. Atsiskaitant pagal Vidutinį suvartojimą, per ataskaitinį laikotarpį Objekte suvartotas gamtinių dujų kiekis gali būti nustatomas pagal:

2.1.1. buitinio vartotojo deklaruotus faktinius Skaitiklio rodmenis;

2.1.2. Operatorius ar Tiekėjo užfiksuotus faktinius Skaitiklio rodmenis;

2.1.3. Vidutinį suvartojimą.

2.2. Atsiskaitant pagal vidutinį suvartojimą, suvartotas gamtinių dujų kiekis pirmiausia nustatomas pagal Buitinio vartotojo deklaruotus arba Operatoriaus ar Tiekėjo per ataskaitinį laikotarpį užfiksuotus faktinius Skaitiklio rodmenis. Tokiu atveju, tą ataskaitinį laikotarpį taikomas faktinis suvartotas gamtinių dujų kiekis. Jeigu per ataskaitinį laikotarpį faktiniai Skaitiklio rodmenys nebuvo deklaruoti ar užfiksuoti – suvartotas gamtinių dujų kiekis apskaičiuojamas pagal Vidutinį suvartojimą.

2.3. Objektui, kuriam priskirtas planas „Minimalus“ (I vartotojų kainų grupė) ir turinčiam 12 mėnesių Suvartojimo istoriją, Vidutinis suvartojimas apskaičiuojamas pagal formulę (1):

$$W_d = \frac{W_m}{12} \quad (1)$$

W_d – per kalendorinį mėnesį vidutiniškai suvartojamas gamtinių dujų kiekis (m^3), naudojamas mokėtinai sumai už ataskaitinį laikotarpį apskaičiuoti;

W_m – per praėjusius paskutinius 12 mėnesių suvartotas gamtinių dujų kiekis (m^3).

2.4. Objektui, kuriam priskirtas planas „Optimalus“ (II vartotojų kainų grupė) arba „Maksimalus“ (III vartotojų kainų grupė) ir turinčiam 12 mėnesių Suvartojimo istoriją, Vidutinis suvartojimas apskaičiuojamas pagal formules:

2.4.1. Žiemos (spalio-kovo mėnesiais) sezono metu (2):

$$W_z = \frac{5 \times W_m}{36} \quad (2)$$

W_z – Vidutinis žiemos sezono suvartojimas – per kalendorinį mėnesį vidutiniškai suvartojamas gamtinių dujų kiekis (m^3), žiemos sezono metu naudojamas mokėtinai sumai už ataskaitinį laikotarpį apskaičiuoti.

2.4.2. Vasaros (balandžio rugsėjo mėnesiais) sezono metu (3):

$$W_v = \frac{W_m}{36} \quad (3)$$

W_v – Vidutinis vasaros sezono suvartojimas – per kalendorinį mėnesį vidutiniškai suvartojamas gamtinių dujų kiekis (m^3), vasaros sezono metu naudojamas mokėtinai sumai už ataskaitinį laikotarpį apskaičiuoti.

2.5. Objektui, kuriam priskirtas planas „Minimalus“ (I vartotojų kainų grupė) ir neturinčiam Suvartojimo istorijos ar kuriam per paskutinius 6 kalendorinius mėnesius nebuvo deklaruoti faktiniai Skaitiklio rodmenys, taip pat nebuvo Operatoriaus ar Tiekėjo Skaitiklio rodmenų fiksavimo, pagal rinkos vidurkį taikomas $5 m^3/mėn.$ Vidutinis suvartojimas.

2.6. Objektui, kuriam priskirtas planas „Optimalus“ ar „Maksimalus“ (II arba III vartotojų kainų grupė) ir neturinčiam pakankamos Suvartojimo istorijos ar kuriame per paskutinius 6 mėnesius nebuvo deklaruoti faktiniai Skaitiklio rodmenys, taip pat nebuvo Operatoriaus ar Tiekėjo Skaitiklio rodmenų fiksavimo, žiemos sezono (spalio–kovo mėnesiais) metu taikomas $190 m^3$ Vidutinis suvartojimas, o vasaros sezono (balandžio–rugsėjo mėnesiais) metu – $40 m^3$.

2.7. Buitinis vartotojas gali deklaruoti faktinius Skaitiklio rodmenis Tiekėjui bet kuriuo metu Sutartyje numatytais būdais.

2.8. Buitinis vartotojas faktinius Skaitiklio rodmenis privalo deklaruoti Tiekėjui kiekvienų metų gruodžio mėnesį, taip pat prieš pasikeičiant gamtinių dujų kainoms.

2.9. Buitiniam vartotojui deklaravus arba Operatoriui ar Tiekėjui užfiksavus faktinius Skaitiklio rodmenis:

2.9.1. Vadovaujantis Taisyklių 2.3., 2.4., 2.5., 2.6. punktuose nustatyta tvarka, apskaičiuojamas naujas buitinio vartotojo objekto Vidutinis suvartojimas, kuris yra taikomas ataskaitiniams laikotarpiams iki kito buitinio vartotojo faktinių Skaitiklio rodmenų deklaravimo arba Operatoriaus ar Tiekėjo faktinių Skaitiklio rodmenų fiksavimo. Jeigu buitiniam vartotojui deklaravus arba

Operatoriui, ar Tiekėjui fiksavus faktinius Skaitiklio rodmenis nustatomas dujų kiekio skirtumas tarp faktinio rodmenis ir paskutinio rodmenis, pritaikyto pagal vidutinį dujų suvartojimą, tuomet praeities ataskaitiniais laikotarpiais taikytas Vidutinis suvartojimas nuo priešpaskutinio iki paskutinio buitinio vartotojo deklaravimo arba Operatoriaus ar Tiekėjo faktinių Skaitiklio rodmenų fiksavimo yra perskaičiuojamas pagal nustatytą dujų kiekio skirtumą.

2.9.2. Jei pagal buitinio vartotojo deklaruotus arba Operatoriaus ar Tiekėjo užfiksuotus faktinius Skaitiklio rodmenis paaiškėja, kad faktiškai suvartotos dujų kiekis buvo kitoks nei nurodyta mokėjimo dokumentuose, išrašytuose taikant vidutinį suvartojimą, išrašomas kreditinis dokumentas, taikant dujų kainas, galiojusias ataskaitiniais laikotarpiais, kuriais vidutinis buitinio vartotojo objekto suvartotas dujų kiekis yra perskaičiuojamas.

3. VIDUTINIO SUVARTOJIMO PERSKAIČIAVIMO IR SĄSKAITŲ APMOKĖJIMO SĄLYGOS

3.1. Vidutinis suvartojimas yra perskaičiuojamas, jeigu Vidutinio suvartojimo procentinis pokytis lyginant su Vidutiniu suvartojimu iki perskaičiavimo yra lygus arba viršija 8 %.

3.2. Buitinio vartotojo per Sutartyje numatytą ataskaitinį laikotarpį suvartotas gamtinių dujų kiekis ir mokėtina suma nurodomi Tiekėjo Sąskaitose, išrašomose ataskaitinio mėnesio data, ir iki 10 (dešimtos) kalendorinės dienos po ataskaitinio mėnesio pateikiami Savitarnoje arba kitu su Buitiniu vartotoju sutartu būdu.

3.3. Jei susidaro permoka, ji įskaitoma kaip Buitinio vartotojo apmokėjimas ateities ataskaitinių laikotarpių Sąskaitose. Buitiniam vartotojui pateikus prašymą (Savitarnoje, tinklapyje www.ignitis.lt, klientų aptarnavimo centre), permoka gali būti grąžinta į pageidaujamą banko sąskaitą.

3.4. Informacija apie užfiksuotą kiekių skirtumą ir koreguojamą Vidutinį suvartojimą Buitiniam vartotojui pateikiama Sąskaitose.

3.5. Kitos Buitinio vartotojo skolos Tiekėjui už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas, kurių mokėjimo terminas Sąskaitos išrašymo metu yra suėjęs, įtraukiamos į išrašomą Sąskaitą.

4. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

4.1. Atsiskaitymo pagal elektronines sąskaitas, skolų išieškojimo ir kitos susijusios sąlygos yra nustatytos Buitinio vartotojo ir Tiekėjo sudarytoje Sutartyje (bendrojoje dalyje). Sutarties bendroji dalis yra viešai skelbiama Tiekėjo internetiniame puslapyje.

4.2. Buitinis vartotojas, negavęs Sąskaitos ar joje identifikavęs klaidas, įsipareigoja nedelsdamas apie tai informuoti Bendrovę vienu iš 4.4. punkte nurodytų būdų.

4.3. Buitiniam vartotojui, pranešusiam apie laikiną gamtinių dujų nevartojimą, laikino nevartojimo laikotarpiu atsiskaitymas pagal vidutinį suvartojimą netaikomas.

4.4. Pranešti faktinius Skaitiklio rodmenis, sužinoti sumą, pagal kurią išrašyta Sąskaita, Buitinis vartotojas gali Savitarnos svetainėje, Klientų aptarnavimo telefonu +370 611 21802 ar atvykęs į Klientų aptarnavimo centrą.

4.5. Kitus Kliento ir Tiekėjo tarpusavio santykius reglamentuoja tarp Tiekėjo ir Kliento sudarytos Sutartys, Sutarčių su buitinais vartotojais dėl gamtinių dujų tiekimo, perdavimo ir skirstymo standartinių sąlygų aprašas, Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklės bei kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai.

4.6. Bendrovė teisės aktuose numatytais atvejais turi teisę keisti ar papildyti šias Taisykles, apie tokius pakeitimus informuodama Klientą Savitarnos svetainėje ir / arba internetiniame puslapyje, el. paštu (jei Klientas nurodęs), trumpąja SMS žinute (kai Klientas yra nurodęs mobiliojo telefono numerį, bet nenurodęs el. pašto), paštu (kai Klientas nenurodęs el. pašto ir mobiliojo telefono numerio).