

## INDIVIDUALIOS MOKĖJIMO DRAUDIMO (IGNITIS SĄSKAITOS DRAUDIMO) SĄLYGOS „IGNITIS“ NEPRIKLAUSOMO ELEKTROS ENERGIJOS TIEKIMO KLIENTAMS

Redakcija galioja nuo 2026-01-01

Draudikas **ADB „Compensa Vienna Insurance Group“**

Jei įvyko draudžiamasis įvykis, prašome apie tai pranešti Mums telefonu 19111  
el. paštu [info@compensa.lt](mailto:info@compensa.lt)  
arba [www.compensa.lt](http://www.compensa.lt)

### BENDROSIOS DRAUDIMO SĄLYGOS

#### Sąvokos

1. **Mes** arba **Draudikas** – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“.
2. **Jūs** arba **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Ignitis dėl Draudimo sutarties su Draudiku sudarymo ar kuriam Ignitis pasiūlė sudaryti Draudimo sutartį su Draudiku. Šis asmuo taip pat yra Apdraustasis.
3. **Apdraustasis** – Draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo (buitinis elektros energijos vartotojas), kurio vardu yra sudaryta elektros energijos pirkimo – pardavimo ir persiuntimo paslaugų teikimo sutartis su nepriklausomu tiekėju Ignitis ir kurio gyvenime atsitikus Draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo mokėti Draudimo išmoką Draudimo sutartyje ir šiose taisyklėse numatyta tvarka.
4. **Ignitis** – UAB „Ignitis“, turinti nepriklausomo elektros energijos tiekimo licenciją ir tiekianti elektrą buitiniams elektros energijos vartotojams Lietuvoje, su kuria Apdraustasis yra sudaręs elektros energijos pirkimo – pardavimo ir persiuntimo paslaugų teikimo sutartį, ir kuriai Draudikas suteikė teisę teikti draudimo produktų platinimo paslaugą.
5. **Elektros energijos pirkimo – pardavimo ir persiuntimo paslaugų teikimo sutartis** – Apdraustojo ir Ignitis sudaryta sutartis, pagal kurią Ignitis tiekia Apdraustajam elektros energiją, o Apdraustasis atsiskaito už elektrą su Ignitis sutartyje nustatyta tvarka.
6. **Mėnesinė draudimo suma** – jūsų pasirinkta mėnesinė draudimo suma.
7. **Besąlyginė išskaita** – Draudimo išmoka nėra mokama, jeigu Draudžiamasis įvykis pasireiškė per pirmąsias 30 kalendorinių dienų nuo Draudimo liudijimo (polise) nurodytos Draudimo apsaugos pradžios datos.
8. **Laukimo laikotarpis (sąlyginė išskaita)** – nuo kiekvieno Draudžiamąjo įvykio datos skaičiuojamas nepertraukiamas 30 kalendorinių dienų terminas. Draudžiamajam įvykiui tęsiantis trumpiau negu 30 kalendorinių dienų, Draudimo išmoka nebus mokama. Draudžiamajam įvykiui tęsiantis ilgiau nei 30 kalendorinių dienų, Draudimo išmoka bus mokama už kiekvieną dieną, kol tęsis Draudžiamasis įvykis nuo Draudžiamąjo įvykio pradžios datos.
9. **Draudimo laikotarpis** – Draudimo liudijime (polise) nurodytas laikotarpis, kuriuo galioja Draudimo apsauga.
10. **Draudžiamasis įvykis** – Draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Mes pagal Draudimo sutarties sąlygas privalome mokėti Jums Draudimo išmoką.
11. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus Draudžiamajam įvykiui mokėti Draudimo išmoką.
12. **Draudimo įmoka** – Draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas Draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka Draudikui už Draudimo apsaugą.
13. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus Draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo išmokėti Draudėjui.
14. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
15. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Mūsų išduodamas dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymą.
16. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaryta rašytinė sutartis tarp Draudiko ir Draudėjo, kuria Draudėjas įsipareigoja mokėti joje numatytą draudimo įmoką, o Draudikas įsipareigoja įvykus Draudžiamajam įvykiui sumokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartį sudaro Draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai, Draudimo taisyklės ir (arba) kitos Draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos), prašymas sudaryti Draudimo sutartį (jeigu toks buvo pateiktas).
17. **Draudimo taisyklės** – Draudiko parengtos standartinės Draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro bendrosios draudimo sąlygos ir draudimo rūšies sąlygos.
18. **Nedraudžiamasis įvykis** – Draudimo sutartyje ir šiose Draudimo taisyklėse nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Mes nemokame Draudimo išmokos.
19. **Rizikos padidėjimas** – atvejai, nurodyti Draudimo liudijime (polise) ir (ar) raštu Jums nurodyti rizikos padidėjimo atvejai.
20. **Draudimo sutarties įsigaliojimo data** – Draudimo liudijime (polise) nurodyta Draudimo laikotarpio pradžios data.
21. **Užimtumo tarnyba** – Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

#### Draudimo sutarties sudarymas

22. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjo ir Draudiko susitarimu, tarpininkaujant Ignitis.
23. Draudėjas pateikia Ignitis rašytinį prašymą dėl Draudimo sutarties su Draudiku sudarymo arba išreiškia norą sudaryti ją kitu būdu (internetu, telefonu, el. paštu, Ignitis klientų aptarnavimo vietoje).
24. Draudėjas atsako už Draudimo sutarties sudarymo metu nurodytų duomenų teisingumą.
25. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina Draudiko išduotas Draudimo liudijimas (polisas).
26. Draudimo sutartis laikoma įsigaliojusia nuo datos pažymėtos Draudimo liudijime (polise).
27. Mes išduodame Draudimo sutarties sudarymą patvirtinantį Draudimo liudijimą (polisą). Mūsų parašas jame gali būti originalus, elektroninis ar faksimilinis. Draudimo liudijimas (polisas) Jums išsiunčiamas Jūsų Ignitis nurodytu paštu ar elektroniniu būdu.

28. Prieš Draudimo sutarties sudarymą Mes privalome supažindinti Jus su Draudimo taisyklėmis ir įteikti jų kopiją.
29. Įvykdžius šio skyriaus sąlygas, laikoma, kad Jūs susipažinote su šiomis Draudimo taisyklėmis ir Draudimo sutarties sąlygomis, ir su jomis sutinkate.

#### **Draudimo sutarties įsigaliojimas ir pakeitimas**

30. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir Draudimo liudijime (polise) nurodytam Draudimo laikotarpiui.
31. Draudimo sutartis įsigalioja nuo Draudimo liudijime (polise) nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jei Draudimo liudijime (polise) nėra nurodytas kitas laikas.
32. Draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su Draudimo įmokos sumokėjimu ir Draudimo sutartis įsigalioja bei Draudimo apsauga pradedama taikyti nuo Draudimo liudijime (polise) nurodytos Draudimo sutarties galiojimo pradžios.
33. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik Draudiko ir Draudėjo rašytiniu susitarimu.

#### **Draudimo sutarties pabaiga**

34. Draudimo sutarties terminas pasibaigia prieš Draudimo liudijime (polise) nurodytą terminą:
  - a. Draudikui ir Draudėjui sutarus ją nutraukti;
  - b. Jums vienašališkai nutraukus Draudimo sutartį ir apie tai raštu informavus Mus ar Ignitis;
  - c. Jums nesumokėjus Draudimo įmokos ar jos dalies po to, kai Jums Ignitis išsiuntė priminimą sumokėti susidariusią skolą ir suėjus pranešime nurodytam terminui sumokėti;
  - d. kitais Draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose nustatytais pagrindais.
35. Draudimo sutartis visais atvejais nutraukiama nuo artimiausio mėnesio pirmos dienos, jeigu prašymas pateikiamas ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio 25 d.
36. Draudimo sutartis automatiškai pasibaigia:
  - a. pasibaigus Draudimo laikotarpiui, nurodytam Draudimo liudijime (polise);
  - b. mirus Draudėjui;
  - c. jei atsitikus Draudžiamiesiems įvykiams išmokama visa Draudimo suma;
  - d. Jums nutraukus su Ignitis sudarytą Elektros energijos pirkimo – pardavimo ir persiuntimo paslaugų teikimo sutartį, nurodytą Draudimo liudijime (polise);
  - e. jei Draudimo liudijimo (poliso) terminas su visais pratęsimais pasiekia 5 metų laikotarpį.
37. Draudėjas, sudaręs Draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudodamasis tik ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, el. paštu) ar kitu būdu, t. y. Draudikui ir Draudėjui nesant kartu, turi teisę atsakyti tokios Draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos.
38. Mes turime teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį Jums pažeidus ikisutartines arba esmines Draudimo sutarties sąlygas. Draudimo sutartis nutraukiama po 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie vienašališką nutraukimą išsiuntimo Jums.
39. Jeigu Draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama, Draudimo įmoka ar nepanaudota jos dalis negrąžinama.

#### **Draudimo įmoka ir jos mokėjimo tvarka**

40. Draudimo įmoka ir jos mokėjimo terminai nurodyti Draudimo liudijime (polise). Draudimo įmoką apskaičiuojame, atsižvelgdami į Jūsų pateiktą ir (ar) kitą turimą informaciją, įvertinę Draudimo riziką bei sutartas Draudimo sutarties sąlygas.
41. Draudimo įmoka yra įtraukiama į periodines Ignitis Jums pateikiamas sąskaitas už elektros energijos pirkimo – pardavimo ir persiuntimo paslaugas, ir apmokama Ignitis, kartu su Ignitis teikiamų paslaugų apmokėjimu.
42. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama Draudimo įmoka laiku patektų į Ignitis sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi Ignitis reikalaujami mokėtojų ir Draudimo sutartį identifikuojantys rekvizitai.
43. Draudimo įmokas už Draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į Draudimo sutartį ir sumokėtas Draudimo įmokas.
44. Draudimo įmoka ar jos dalis laikoma nesumokėta, jei Jūs nesumokate arba sumokate ne visą Draudimo įmoką ar jos sutartą dalį, nurodytą Draudimo liudijime (polise), Draudimo įmokos mokėjimo grafike.
45. Jums nesumokėjus Draudimo įmokos Draudimo sutartyje nustatytu laiku, Draudimo apsauga yra automatiškai sustabdoma ir atskiras pranešimas dėl to Jums nėra siunčiamas. Jums sumokėjus Draudimo įmoką ar jos sutartą dalį (dalis), Draudimo apsauga bus atnaujinta. Jeigu Draudžiamasis įvykis įvyko draudimo apsaugos sustabdymo metu, Mes nemokėsime Draudimo išmokos. Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl Draudimo įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau negu 3 mėnesius, Mes turime teisę vienašališkai, ne teismine tvarka, nutraukti Draudimo sutartį.
46. Net ir pasibaigus Draudimo laikotarpiui ar nutraukus Draudimo sutartį, Jums išlieka pareiga sumokėti Draudimo įmokas už laikotarpį, iki Draudimo sutarties nutraukimo.
47. Draudimo įmoka arba jos dalis laikoma sumokėta, kai atitinkama suma kartu su mokėjimu už elektros energiją pervedama Ignitis.

#### **Automatinis Draudimo laikotarpio termino pratęsimas**

48. Draudimo sutartis sudaroma terminui, kuris nurodytas Draudimo liudijime (polise), tačiau Mes turime teisę, įspėję Jus ne vėliau kaip 30 dienų iki Draudimo liudijimo (poliso) galiojimo termino pabaigos, pratęsti Draudimo sutartį tomis pačiomis Draudimo sutarties sąlygomis vieneriems metams. Jeigu Jūs nesutinkate su Draudimo laikotarpio termino pratęsimu, Jūs privalote Mus ne vėliau kaip likus 5 darbo dienoms iki Draudimo liudijimo (polise) nurodyto Draudimo laikotarpio pabaigos raštu informuoti apie savo nesutikimą. Gavus Jūsų nesutikimą, Draudimo sutartis nėra pratęsiama. Jei Mes per šiame punkte nustatytą terminą negauname raštiško Jūsų nesutikimo pratęsti Draudimo sutartį, Draudimo sutartis pratęsiama vieneriems metams tomis pačiomis Draudimo sąlygomis. Automatinių Draudimo sutarties termino pratęsimų skaičius pagal šį Draudimo taisyklių punktą negali viršyti daugiau nei 5 metų.

49. Mes turime teisę, įspėję Jus ne vėliau kaip 30 dienų iki Draudimo liudijimo (poliso) galiojimo termino pabaigos, informuoti Jus apie savo siūlymą pratęsti Draudimo sutartį naujomis Draudimo sutarties sąlygomis vieneriems metams. Jeigu Jūs nesutinkate su Draudimo laikotarpio termino pratęsimu naujomis Draudimo sutarties sąlygomis, Jūs privalote Mus ne vėliau kaip likus 5 darbo dienoms iki Draudimo liudijimo (polise) nurodyto Draudimo laikotarpio pabaigos raštu informuoti apie savo nesutikimą. Jums nesutikus, Draudimo sutartis nėra pratęsiama. Jei Mes per šiame punkte nustatytą terminą negauname raštiško Jūsų nesutikimo pratęsti Draudimo sutartį, Draudimo sutartis pratęsiama vieneriems metams Mūsų pasiūlytomis naujomis Draudimo sutarties sąlygomis.

**Jūsų pareigos:**

50. laiku mokėti Draudimo įmokas;  
51. paaiškėjus, kad pagal Draudimo sutartyje nustatytas sąlygas Draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama) ir Mums pareikalavus, Jūs per 30 kalendorinių dienų privalote grąžinti Mums Draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), nebent įstatymai numatytų priešingai;  
52. Jei kitų asmenų, institucijų ir įstaigų teikiamą informaciją, tarkim, pažymas, kurias turime teisę gauti, galime gauti tik iš Jūsų, Jūs privalote Mums pateikti tokią informaciją. Jei šiai informacijai gauti tiesiogiai iš asmenų, institucijų ir įstaigų, Mums būtinas Jūsų rašytinis sutikimas, Jūs jį privalote jį Mums pateikti.  
53. informuoti Mus apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo, informaciją pateikiant Ignitis.

**Pasireiškus Draudžiamajam įvykiui, Jūs privalote:**

54. imtis Jums prieinamų protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir (ar) laikytis Mūsų nurodymų, jeigu tokie buvo duoti;  
55. ne vėliau kaip per 90 dienų apie įvykį pranešti Mums;  
56. Darbo netekimo atveju, užsiregistruoti Užimtumo tarnyboje, kaip bedarbis, ieškantis darbo;  
57. bendradarbiauti su Mumis aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti Mums visus nuo Jūsų veikimo priklausančius ir su įvykiu susijusius duomenis ir vykdyti Mūsų teisėtus reikalavimus;  
58. pateikti užpildytą Mūsų nustatytos formos pranešimą apie įvykį;

**Jūs turite teisę:**

59. susipažinti su Draudimo taisyklėmis ir gauti iš Mūsų Draudimo taisyklių kopiją;  
60. nutraukti Draudimo sutartį vienašališkai, raštu apie tai pranešęs Mums ar Ignitis šiose taisyklėse nustatyta tvarka;  
61. įstatymuose ir (ar) Draudimo sutartyje nustatytais atvejais prašyti Mūsų pakeisti Draudimo sutartį;  
62. Draudžiamojo įvykio atveju reikalauti, kad Mes įstatymuose ir (ar) Draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtume Draudimo išmoką;  
63. įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie Draudžiamojo įvykio tyrimo eigą;  
64. reikalauti peržiūrėti mūsų sprendimą, jei su juo nesutinkate. Tokiu atveju, prašome atsiųsti Mums raštišką pretenziją, o Mes ją išnagrinėsime Draudimo patvirtinta tvarka, kurią galite rasti [www.compensa.lt](https://www.compensa.lt) (<https://www.compensa.lt/skundu-nagrinejimo-tvarka-privatiems/>);  
65. Jūs turite ir kitas Draudimo sutartyje ir teisės aktuose nurodytas teises.

**Jūs sutinkate:**

66. kad atliekant veiksmus elektroniniais kanalais (telefonu, internetu, el. paštu ar kt. būdais), Mes įrašysime visus pokalbius ir registruosime pateikiamus nurodymus ar kitą informaciją, reikalingą Draudimo sutarties sudarymui bei vykdymui. Šie įrašai prireikus gali būti panaudoti elektroniniais kanalais pateiktiems nurodymams ar veiksmams įrodyti.  
67. Tvarkydamas asmens duomenis (įskaitant duomenis, susijusius su sveikata) Mes laikysimės Asmens duomenų tvarkymo principų, kuriuos galima rasti [www.compensa.lt](https://www.compensa.lt) (<https://www.compensa.lt/privatumo-politika-5/>). Mes, perdrausdami draudimo riziką, asmens duomenis (įskaitant duomenis, susijusius su sveikata) taip pat perduodame asmens duomenų gavėjams – perdraudimo įmonėms, o nagrinėdami žalas – sveikatos priežiūros įstaigoms, Užimtumo tarnybai.

**Mūsų teisės:**

68. atsisakyti sudaryti ar pakeisti Draudimo sutartį, nenurodant priežasčių;  
69. perleisti savo teises ir pareigas pagal Draudimo sutartį kitam arba kitiems draudikams, pagal teisės aktų reikalavimus. Jums nesutinkant su tokiu Mūsų ketinimu, draudimo sutartis nutraukiama teisės aktų nustatyta tvarka;  
70. pakeisti Draudimo sutartyje bei Draudimo liudijime (polise) nurodytus Jūsų kontaktinius duomenis pagal Mums pateiktus naujus Jūsų kontaktinius duomenis;  
71. gauti Jūsų rašytinį sutikimą gauti iš sveikatos priežiūros įstaigų Jūsų ligos istorijos kopiją, kitus dokumentus ir informaciją apie Jums suteiktas paslaugas bei paskirtus vartoti vaistus; gauti iš Jūsų Jus gydžiusių gydytojų bei sveikatos priežiūros įstaigų kontaktinius duomenis; reikalauti Jūsų, siekiant nustatyti ar patikslinti diagnozę ar poveikio sveikatai laipsnį, kreiptis į Mūsų nurodytą medicinos įstaigą ar gydytoją dėl apžiūros ar klinikinių tyrimų atlikimo.  
72. gauti pažymą iš Jūsų ar Užimtumo tarnybos, patvirtinančią, kad užsiregistravote kaip bedarbis (-ė) arba tebesate nedirbanti (-s) ir ieškote darbo;  
73. gauti Jūsų nedarbingumo pažymėjimą ar jo kopiją;  
74. gauti informaciją apie Jus ar įvykį iš:  
a. Ignitis;  
b. Sveikatos draudimo fondo ir Užimtumo tarnybos;  
c. kitų asmenų ir valstybės įstaigų, kurios turi informacijos apie įvykio aplinkybes, susijusias su įvykiu ir situacija prieš bei po įvykio;

- d. Jūsų gydytojo ir medicinos įstaigos, kurioje Jūs buvote gydomas (-a);
- e. Jūsų dabartinių ir ankstesnių darbdavių ir (ar) asmenų, su kuriais buvo ar yra sudarytos sutartys dėl Darbo;
- f. kitų asmenų, turinčių reikiamos informacijos įvykio ištyrimui.

75. Mes turime ir kitas Draudimo sutartyje ir įstatymuose nurodytas teises.

76. Jums nevykdant įsipareigojimų pagal Draudimo sutartį, Mes turime teisę nedelsiant nutraukti Draudimo sutartį ir negrąžinti Draudimo įmokų, kurias mums sumokėjote, mažinti Draudimo išmoką ar imtis kitų veiksmų, pagal įstatymus ar Draudimo sutartį.

#### Mūsų pareigos:

- 77. Jūsų prašymu išduoti Draudimo liudijimo (poliso) ir kitų Draudimo sutarties dokumentų dublikatus;
- 78. gavus visą informaciją, reikšmingą nustatant Draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei Draudimo išmokos dydį, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų išmokėti Draudimo išmoką. Jei Draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Draudžiamąjį įvykį, raštu išsamiai informuoti Jus apie Draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą;
- 79. įrodyti aplinkybes, atleidžiančias nuo Draudimo išmokos mokėjimo ar mažinimo;
- 80. atsisakydami mokėti arba sumažindami Draudimo išmoką dėl to, jog Jūs pažeidėte Draudimo sutarties sąlygas, atsižvelgti į Jūsų kaltę, Draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su Draudžiamuoju įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį;
- 81. atsisakydamas mokėti Draudimo išmoką ar ją sumažindamas – pateikti Jums išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis;
- 82. atlyginti būtinas ir protingas Jūsų išlaidas, turėtas vykdomas Mūsų nurodymus, neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato;
- 83. jei įvykis yra pripažintas draudžiamuoju, o Jūs ir Mes nesutariame dėl Draudimo išmokos dydžio, Jūsų pageidavimu Jums išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai Draudimo išmokos sumai;
- 84. apie ketinimą perleisti teises ir pareigas teisės aktų nustatyta tvarka informuoti Jus bent prieš du mėnesius;
- 85. neįsitikinę Draudžiamąjį įvykio buvimu bei nepatikinę visos Mums prieinamos informacijos, neturime teisės išmokėti Draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti.

#### Pareiga saugoti informaciją

- 86. Mes neturime teisės atskleisti informacijos, gautos mums vykdomas draudimo veiklą, apie Jus, išskyrus Draudimo sutartyje ir įstatymuose numatytus atvejus.
- 87. Informacija apie Jus, kurią Mes gavome vykdydami draudimo veiklą, gali būti atskleista:
  - a. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
  - b. perdraudikams, Mūsų grupės įmonėms, su sąlyga, kad jie su Mumis yra pasirašę konfidencialumo įsipareigojimus;
  - c. Mūsų samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams draudimo tarpininkams, su sąlyga, kad jie su Mumis yra pasirašę konfidencialumo įsipareigojimus;
  - d. Jūsų įgaliotam atstovui;
  - e. Kitiems asmenims, esant Jūsų sutikimui arba prašymui;
  - f. kitais šių Draudimo taisyklių ar teisės aktų numatytais atvejais.

#### Pranešimai

- 88. Bet koks pranešimas, kurį Draudimo sutarties šalys perduoda viena kitai, turi būti pateikiamas raštu. Pranešimas gali būti pateikiamas šiais būdais:
  - a. įteikiamas asmeniškai atitinkamai Jums, Mums arba Ignitis;
  - b. siunčiamas paštu Jūsų, Mūsų arba Ignitis adresu;
  - c. išsiunčiamas faksu Jūsų, Mūsų arba Ignitis adresu;
  - d. išsiunčiamas elektroniniais kanalais Jūsų, Mūsų arba Ignitis adresu;
  - e. pateikiamas per Ignitis savitarną.
- 89. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:
  - kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
  - siunčiant paštu:
    - a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
    - b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
    - c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo adresatui diena;
  - kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per Ignitis savitarnos svetainę;

#### Ginčų sprendimas

- 90. Ginčai, kylantys iš Draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jeigu šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisimine tvarka Lietuvos banke (daugiau informacijos [www.lb.lt](http://www.lb.lt)) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 91. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama Draudiko tinklalapyje [www.compensa.lt](http://www.compensa.lt)
- 92. Draudimo sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu šalys nesutarė kitaip.

#### Asmens duomenų tvarkymas

- 93. Tai, kaip tvarkome asmens duomenis, aprašyta mūsų patvirtintoje Privatumo politikoje, su kuria galite susipažinti mūsų interneto svetainėje <https://www.compensa.lt/privatumo-politika/>.

94. Jeigu Jūs manote, kad Jūsų asmens duomenis Mes tvarkome pažeisdami teisės aktus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, prašome pirmiausia kreiptis tiesiogiai į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną el. paštu [dpo@compensa.lt](mailto:dpo@compensa.lt). Jeigu Jūsų netenkis mūsų siūlomas sprendimas, arba Jūsų nuomone, Mes nesiėmėme pakankamų veiksmų pagal Jūsų prašymą, Jūs turėsite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba kreiptis į teismą.

## LAIKINAS NEDARbingUMAS DĖL LIGOS AR NELAIMINGO ATsITIKIMO IR DARBO NETEKIMAS

### Sąvokos

95. **Ankstesnė sveikatos būklė** – liga (įskaitant lėtines), trauma ar simptomas, apie kurį Jums buvo ar turėjo būti žinoma Draudimo sutarties sudarymo metu, arba dėl kurio kreipėtės ar planavote kreiptis į gydytoją 24 mėnesių prieš Draudimo sutarties sudarymą laikotarpiu.
96. **Darbas** – santykiai, atsirandantys neterminuotos darbo sutarties pagrindu, kai Jūs už atlygį dirbate ne trumpiau nei 16 (šešiolika) valandų per savaitę.
97. **Gydytojas** – asmuo, turintis licenciją, leidžiančią dirbti gydytoju, vykdyti medicinos praktiką. Gydytojas, kuris yra susijęs su Jumis giminytės, svainytės ryšiais arba dėl kitų priežasčių, gali būti pagrįstai laikomas šališku asmeniu, neturi teisės vykdyti Gydytojo pareigų, susijusių su Draudimo sutartimi.
98. **Laikinas darbas** – santykiai, kurie reglamentuojami sudarant trumpalaikio darbo, sezoninio darbo sutartis, išbandymas (bandomasis laikotarpis) sudarant Darbo sutartį, taip pat rangos, paslaugų teikimo ar kitos sutartys, kurios neapibrėžtos, kaip Darbas, šiose draudimo taisyklėse.

### Draudimo objektas

99. Draudimo objektas yra Jūsų turtiniai interesai, susiję su negalėjimu mokėti įmokų už elektros energiją pagal Jūsų su Ignitis sudarytą Elektros energijos pirkimo – pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo sutartį, tapus laikinai nedarbingu ar netekus Darbo, dėl Draudžiamųjų įvykių.

### Draudimo apsaugos galiojimo teritorija

100. Draudimo apsauga, pagal šią draudimo riziką, taikoma asmenims, gyvenantiems Lietuvos Respublikoje paskutinius 12 mėnesių ir dirbantiems pagal Darbo sutartį su Lietuvos Respublikoje įsteigtais juridiniais asmenimis, ir kurių darbo vieta yra Lietuvos Respublikos teritorijoje.

### Draudimo apsaugos galiojimas

101. Draudimo apsauga Laikino nedarbingumo atveju įsigalioja po 30 kalendorinių dienų nuo Draudimo sutarties įsigaliojimo dienos. Tiksliai Draudimo sutarties įsigaliojimo data nurodyta Jūsų Draudimo liudijime (polise);
102. Draudimo apsauga darbo netekimo atveju pradeda galioti po 30 kalendorinių dienų nuo Draudimo sutarties įsigaliojimo dienos (tiksliai Draudimo sutarties įsigaliojimo data nurodyta Jūsų Draudimo liudijime (polise)) ir galioja tik tada, jeigu nepertraukiamai pas tą patį darbdavį dirbate ne trumpiau kaip 6 mėnesius.
103. Draudikas neužtikrins draudimo apsaugos, nemokės draudimo išmokų, neteiks kitų paslaugų pagal šią sutartį, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms, draudimams ar apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, prekybos ar ekonomines sankcijas, Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir kitus teisės aktus (su sąlyga, kad tai nepažeidžia Draudikui taikytino reguliavimo ar nacionalinės teisės).

### Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai

| Draudžiamasis įvykis                                                                                                                                                                                                                | Nedraudžiamasis įvykis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 104. <b>Laikinas nedarbingumas</b> – įvykis atsirandantis dėl Draudėjo ligos ar nelaimingo atsitikimo, patvirtintas Gydytojo išduotu nedarbingumo pažymėjimu, kuris patvirtina laikiną nedarbingumą, trunkantis ilgiau nei 30 dienų | 105. Mes neprivalome mokėti Draudimo išmokos, jei Laikinas nedarbingumas kilo dėl:<br>105.1. Dalyvavimo muštynėse (išskyrus būtinosios ginties atvejus bei tarnybinių pareigų vykdymo, neperžengiant įgaliojimų ribų atvejus);<br>105.2. Dalyvavimo lenktynėse ar varžybose, įskaitant atletiką bei plaukimą;<br>105.3. Užsienio priešų veiksmų, karinių veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar paskelbta karinė padėtis), terorizmo, pilietinio karo, perversmo ar valdžios užrovavimo, masinių neramumų, sukilimo, revoliucijos, maišto, streiko, lokauto;<br>105.4. Savižudybės ar bandymo nusižudyti, tyčinio savęs žalojimo;<br>105.5. Neblaivumo, apsvaigimo nuo narkotinių ar kitokių psichotropinių medžiagų, stipriai veikiančių vaistų be Gydytojo paskyrimo vartojimo;<br>105.6. Pavoingos sportinės veiklos, tarkim, kovos ir kontaktinio sporto rūšys (boksas, imtynės); skraidančių aparatų pilotavimas (įskaitant parasparniais, oro balionu); oro sportas (tarkim parašiutizmas, jėgos aitvarai); vandens sportas (tarkim, giluminis nardymas su įranga, buriavimas vandenyne, plaukimas kalnų upėmis, banglenčių sportas); automobilių ir motociklų sportas; dviračių krosas, kalnų dviračių sportas, BMX dviračių sportas; užsiėmimai, kuriuose naudojamas šaunamasis ginklas; speleologija, ekspedicijos į kalnus, džiungles, dykumas ar kitas negyvenamas vietas; alpinizmas; šuoliai su guma; važiavimas motociklu, kurio galios greitis viršija 74 kW (100 AG) |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>105.7. Neturint teisės vairuoti transporto priemonės ar jeigu transporto priemonė neturi techninės apžiūros sertifikato;</p> <p>105.8. Sužeidimų ar nelaimingų atsitikimų profesionaliems narams;</p> <p>105.9. Radiacijos ar kitokios atominės energijos poveikio, radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;</p> <p>105.10. Medicininių operacijų, kurias atliko atitinkamos kvalifikacijos neturintys asmenys;</p> <p>105.11. Tyčinių nusikalstamos veikos požymių turinčių veiksmų;</p> <p>105.12. Motinystės atostogų;</p> <p>105.13. Depresijos, chroniško nuovargio sindromo, fibromialgijos ar kitos psichinės ligos, nebent skiriamas stacionarinis gydymas ilgesniam nei 15 dienų laikotarpiui;</p> <p>105.14. Stuburo, disko ir kitų radikulinių sužalojimų, nebent gydymui reikalinga operacija;</p> <p>105.15. Dėl įvykio už Europos teritorijos ribų, nebent Draudėjas grįžta į Europą per 12 mėnesių nuo jo nedarbingumo pradžios;</p> <p>105.16. Jeigu Draudžiamasis įvykis atsitinka per pirmas 30 kalendorinių Draudimo liudijimo (poliso) galiojimo dienų.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>106. <b>Nesavavoriškas darbo netekimas:</b> darbo sutarties nutraukimas, sąlygojantis nedarbo išmokos gavimą iš Užimtumo tarnybos. Būtina sąlyga – raštiškas įrodymas apie darbo sutarties nutraukimo priežastį:</p> <p>106.1. darbdavio iniciatyva;</p> <p>106.2. abipusiu šalių susitarimu, darbdavio pasiūlymu (iniciatyva);</p> <p>107. Darbo netekimo atveju įvykio data yra laikoma paskutinė darbo diena.</p> | <p>108. Mes neprivalome mokėti draudimo išmokos, jei:</p> <p>108.1. Sutartis dėl Darbo buvo nutraukta pripažinus Jus visiškai ar iš dalies nedarbingu arba įgijote teisę į valstybės mokamą senatvės pensiją.</p> <p>108.2. Sutartis dėl Darbo buvo nutraukta Jūsų prašymu, nors po to ir įgijote teisę į nedarbo išmoką;</p> <p>108.3. Darbo sutarties nutraukimas abipusiu susitarimu jūsų iniciatyva;</p> <p>108.4. Darbo sutarties nutraukimo pagrindas – dėl darbuotojo kaltės;</p> <p>108.5. Darbo sutarties nutraukimas, jei draudėjas įdarbintas sutuoktinio, tėvų, giminaičių ar vaikų; darbdavio įmonė yra kontroliuojama ar valdoma draudėjo sutuoktinio, tėvų, giminaičių ar vaikų, nebent darbo sutarties nutraukimas yra priverstinis darbdavio įmonės likvidavimas arba darbdavio įmonės veiklos sustabdymas dėl įmonės vadovo ar akcininko mirties ar neįgalumo;</p> <p>108.6. Sezoninis ar dalinis darbo netekimas (dalinis darbo netekimas reiškia nedarbingumo laikotarpį, kuris neapima darbo sutarties nutraukimo), laikinas darbo sutarties nutraukimas ar dalinis darbuotojo atsisakymo laikotarpis, kuris neapima darbo sutarties nutraukimo;</p> <p>108.7. Pasibaigę terminuota ar laikina darbo sutartis;</p> <p>108.8. Darbo sutarties nutraukimas bandomuoju laikotarpiu ar prieš pat bandomojo laikotarpio pabaigą.</p> <p>108.9. Jeigu Apdraustasis dirba už Lietuvos teritorijos ribų;</p> <p>108.10. Apdraustasis laikinai netenka Darbo dėl streikų ar blokados;</p> <p>108.11. Apie nedarbingumą buvo žinoma iki Draudimo sutarties sudarymo dienos;</p> <p>108.12. Jeigu Draudžiamasis įvykis atsitinka per pirmas 30 kalendorinių poliso galiojimo dienų;</p> <p>108.13. Jei Draudėjas neužsiregistruoja Užimtumo tarnyboje.</p> |

#### Draudimo suma

109. Draudimo suma – Draudimo liudijime (polise) nurodyta pinigų suma lygi dvylikai mėnesių pasirinktos mėnesinės Draudimo sumos dydžio, kurios neviršydamas Draudikas išmoka Draudimo išmoką.
110. Draudimo suma gali būti nurodoma mėnesiniais dydžiais per Draudimo laikotarpį.

#### Draudimo išmokos mokėjimas

111. Gavus visą informaciją, reikšmingą nustatant Draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei Draudimo išmokos dydį, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų Mes išmokėsime Draudimo išmoką. Jei Draudimo išmoka nebus išmokėta per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Draudžiamąjį įvykį, raštu išsamiai informuosime Jus apie Draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą.

#### Draudimo išmoka

112. Draudimo išmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į:
- Draudimo liudijime (polise) nurodytą mėnesinę draudimo sumą;
  - nedarbo dienų skaičių;
  - Laukimo laikotarpį (išskaitą).

#### Pavyzdys Nr. 1

Tarkime, Jūsų pasirinkta Mėnesinė draudimo suma yra lygi 30 EUR. Liga truko 7 mėn. Mes išmoką mokėsime kas mėnesį, septynis mėnesius ir viso išmokėsime 210 Eur (žr. iliustraciją).

| Ligos trukmė mėn.   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | Viso išmoka |
|---------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------------|
| Mėnesinė išmoka EUR | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 210         |

#### Pavyzdys Nr. 2

Tarkime, Jūsų pasirinkta Mėnesinė draudimo suma yra lygi 30 EUR. Liga truko 6 mėn. ir 10 d Mes išmoką mokėsime kas mėnesį, šešis mėnesius ir 10 d ir viso išmokėsime 190 Eur (žr. iliustraciją).

| Ligos trukmė mėn.   | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | Visa išmoka |
|---------------------|----|----|----|----|----|----|----|-------------|
| Mėnesinė išmoka EUR | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 10 | 190         |

#### Pavyzdys Nr. 3

Tarkime, Jūsų pasirinkta Mėnesinė draudimo suma yra lygi 30 EUR. Liga truko 20 d. Mes išmokos nemokėsime, nes ligos periodas buvo trumpesnis nei laukimo periodas (30 d.) (žr. iliustraciją).

| Ligos trukmė mėn.   | 1 | Visa išmoka |
|---------------------|---|-------------|
| Mėnesinė išmoka EUR | 0 | 0           |

113. Draudimo išmoka yra mokama į Draudėjo atsiskaitomąją sąskaitą.
114. Draudimo išmokos mokamos kas mėnesį už praėjusį laikotarpį, bet ne ilgiau nei 12 (dvylika) mėnesių vienam Draudžiamajam įvykiui ir Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, įskaitant automatiškai pratęstus Draudimo liudijimų (polisų) galiojimo terminus.
115. Draudimo išmoka nėra mokama tuo pačiu metu dėl Laikino nedarbingumo ir Nesavanoriško darbo netekimo.
116. Mūsų prievolė mokėti Draudimo išmoką baigiasi, jei:
  - a. Mes būsimė sumokėję Jums visą Draudimo sumą, nustatytą Draudimo sutartyje;
  - b. Jūs nutrauksite Elektros energijos pirkimo – pardavimo ir persiuntimo paslaugų teikimo sutartį su Ignitis;
  - c. Jūs atgavote darbingumą (pasveikote);
  - d. Jūs įsidarbinote;
117. Jūs atsisakėte pasiūlyto darbo, kuris atitinka Jūsų išsilavinimą, įgūdžius ir gebėjimus be pateisinamos priežasties. Darbo atnaujinimo sąlyga:
  1. Jei Apdraustasis grįžta į darbą ir dėl tos pačios ligos ar traumos per tris (3) mėnesius patiria atkrytį, laikoma, kad išmokų mokėjimas buvo sustabdytas tuo laikotarpiu, kai Apdraustasis vėl pradėjo dirbti, todėl naujas Laukimo laikotarpis nebus taikomas.
  2. Bet koks atkrytis, įvyksiantis praėjus daugiau kaip trimis (3) mėnesiams po grįžimo į darbą, bus laikomas nauju nedarbingumo laikotarpiu, kuriam bus taikomas naujas Laukimo laikotarpis.