

GAMTINIŲ DUJŲ PIRKIMO – PARDAVIMO IR PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS BENDROJI DALIS

(taikoma buitiniams gamtinių dujų vartotojams)

I. SĄVOKOS

- GDJ** – Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymas su visais pakeitimais ir papildymais.
- Aprašas** – Sutarčių su buitiniams vartotojais dėl gamtinių dujų tiekimo, perdavimo ir skirstymo standartinių sąlygų aprašas, patvirtintas 2012 m. kovo 12 d. energetikos ministro įsakymu Nr. 1-54, su visais pakeitimais ir papildymais.
- Ataskaitinis laikotarpis** – laikas (vienas kalendorinis mėnuo), per kurį Klientui tiekiamos gamtinės dujos.
- Bankas** – kredito įstaiga ar mokėjimo įstaiga, kurioje yra Kliento banko sąskaita.
- EJ** – Lietuvos Respublikos energetikos įstatymas su visais pakeitimais ir papildymais.
- Garantinis tiekimas** – garantinis gamtinių dujų tiekimas, Operatoriaus vykdomas Klientui, Tarybai sustabdžius arba panaikinus licenciją (leidimą) vykdyti gamtinių dujų tiekimo veiklą Tiekėjui. Garantinis tiekimas Klientui užtikrinamas tol, kol Klientas Taisyklių nustatyta tvarka sudarys gamtinių dujų pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutartį su pasirinktu tiekėju, bet ne ilgesniam kaip 6 mėnesių laikotarpiui, kuriam pasibaigus, Garantinį tiekimą vykdančias Operatorius įgyja teisę nutraukti gamtinių dujų tiekimą Klientui, išskyrus Taisyklėse numatytus atvejus. Garantinio tiekimo metu Klientas turi tokias pat pareigas Operatoriui, kaip ir Tiekėjui. Klientas, kuriam Operatorius užtikrina Garantinį tiekimą, už suvartotas gamtines dujas turi atsiskaityti Operatoriui. Atsiskaitomoji Operatoriaus banko sąskaita Garantinio tiekimo laikotarpiui, į kurią Klientas turės vykdyti mokėjimus už gamtines dujas ir paslaugas: LT35 4010 0510 0215 7337, Luminor Bank AS Lietuvos skyrius.
- Taisyklės** – Gamtinių dujų tiekimo ir vartojimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2014 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. 1-248, su visais pakeitimais ir papildymais.
- E. sąskaita** – elektroninė sąskaita, kuri siunčiama, gaunama ir tvarkoma elektroniniu būdu Kliento pasirinktame Banke.
- Gamtinių dujų kaina** – GDJ apibrėžiama kaip gamtinių dujų tarifas – kainų dedamųjų suma, kurią buitiniai gamtinių dujų vartotojai moka už patiektas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas. Gamtinių dujų kaina yra dvinarė – ją sudaro Pastovioji gamtinių dujų kainos dalis ir Kintamoji gamtinių dujų kainos dalis, priklausanti nuo Kliento per metus faktiškai Kliento objekte suvartojamo gamtinių dujų kiekio.
- Kintamoji gamtinių dujų kainos dalis** – Gamtinių dujų kainos sudedamoji dalis, taikoma už suvartotą gamtinių dujų kiekį.
- Pastovioji gamtinių dujų kainos dalis (toliau – Mėnesio mokestis)** – Gamtinių dujų kainos sudedamoji dalis, mokama kiekvieną mėnesį nepriklausomai nuo per ataskaitinį laikotarpį suvartoto gamtinių dujų kiekio.
- Klientas** – fizinis asmuo, perkantis gamtines dujas iš Tiekėjo asmeniniams, šeimos ar namų ūkio reikmėms, nesusijusioms su ūkine, komercine ar profesine veikla arba juridinis asmuo, kuris pagal galiojančius teisės aktus gali būti prilygintas buitiniam gamtinių dujų vartotojui.
- Kliento objektas** – Kliento nuosavybės teise ar kitais teisėtais pagrindais valdomas objektas (statinys, butas, įrenginys ar kita), kuriame vartojamos gamtinės dujos pagal Sutarį.
- Mokėjimo dokumentas** – mokėjimo pranešimas, PVM sąskaita faktūra, sąskaita faktūra, išankstinė sąskaita ar kitas dokumentas, kurio pagrindu atliekami mokėjimai.
- Operatorius** – gamtinių dujų skirstymo sistemos operatorius AB „Energijos skirstymo operatorius“ (ESO), prie kurio sistemos prijungta Kliento sistema.
- Sutartis** – Tiekėjo su Klientu sudaroma Gamtinių dujų pirkimo-pardavimo ir paslaugų teikimo sutartis, kuri susideda iš bendrosios ir specialiosios dalių.
- Sutarties BD** – Sutarties bendroji dalis, skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje ir kuri po Sutarties pasirašymo patalpinama Tiekėjo savitarnos svetainėje *mano.ignitis.lt*, Kliento paskyroje.
- Sutarties SD** – Sutarties specialioji dalis, kurioje nurodyti Kliento bei jo objekto (objektų) duomenys, gamtinių dujų pristatymo vieta, Kliento nurodyta gamtinių dujų tiekimo paskirtis ir kitos nuostatos.
- Taryba** – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba.
- Tarnyba** – Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba.
- Tiekėjas** – įmonė, UAB „Ignitis“, registruotas buveinės adresas Laisvės pr. 10, Vilnius (Klientai šiuo adresu neaptarnaujami), kuri Sutarties pagrindu tiekia ir parduoda Klientui gamtines dujas ir susijusias paslaugas. Kiti Tiekėjo rinkvizitai nurodyti Sutarties SD.
- Tiekimo planas** – bet kuris Tiekėjo Klientui taikomas gamtinių dujų tiekimo planas, priskirtas vadovaujantis Tarybos patvirtintoje Valstybės reguliuojamų kainų gamtinių dujų sektoriuje nustatymo metodikoje apibrėžtomis gamtinių dujų vartotojų kainų grupėmis.
- Valstybės taikomi mokesčiai** – pridėtinės vertės mokestis (PVM), taršos mokesčiai, akcizas ir kiti valstybės nustatyti ir renkami mokesčiai.
- Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos atitinka GDJ, Prekybos gamtinėmis dujomis taisyklėse, patvirtintose 2011 m. lapkričio 28 d. energetikos ministro įsakymu Nr. 1-293 (su visais pakeitimais ir papildymais), ir kituose teisės aktuose nustatytas sąvokas.

II. SUTARTIES DALYKAS

- Pagal šią Sutarį Tiekėjas įsipareigoja tiekti (parduoti) gamtines dujas į konkrečią gamtinių dujų pristatymo vietą (vietas) konkrečiam Kliento objektui (objektams), nurodytam (-iems) Sutarties SD, kartu užtikrinant gamtinių dujų skirstymą ir perdavimą bei kitas susijusias paslaugas, o Klientas įsipareigoja patiektas gamtines dujas vartoti savo šeimos ar namų ūkio reikmėms, nesusijusioms su ūkine, komercine ar profesine veikla bei Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti už gamtines dujas.
- Sutarties BD yra apibrėžtos Sutarties sudarymo, galiojimo, keitimo ir nutraukimo sąlygos, gamtinių dujų tiekimo tvarka ir nutraukimo sąlygos, Tiekėjo, Kliento ir Operatoriaus, prie kurio skirstymo sistemos prijungta Kliento gamtinių dujų sistema, pareigos, teisės ir atsakomybė, Gamtinių dujų kainos ir kiekio nustatymo tvarka, Kliento atsiskaitymas už gamtines dujas, skundų ar prašymų nagrinėjimas ir ginčų sprendimas.
- Sutartyje Klientas ir Tiekėjas kartu vadinami Sutarties šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi. Sutarties BD sąlygos yra tipinės, viešai skelbiamos Tiekėjo interneto svetainėje *www.ignitis.lt*.
- Sutarties Šalims yra žinoma, kad gamtinių dujų pirkimo-pardavimo santykius, be šios Sutarties, taip pat reglamentuoja EJ, GDJ, Taisyklės, Aprašas bei kiti teisės aktai ir Šalys įsipareigoja jų laikytis. Sutarties šalys negali nustatyti tokių Sutarties sąlygų, kurios pablogintų Kliento padėtį arba pagerintų šią padėtį kitų buitinių gamtinių dujų vartotojų atžvilgiu, palyginti su ta, kurią nustato Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai.
- Sutarties Šalių tarpusavio santykiai, nenumatyti šioje Sutartyje, reglamentuojami Lietuvos Respublikos įstatymais, Taisyklėmis, Aprašu bei kitais teisės aktais. Esant neatitiktimų tarp Sutarties ir po jos sudarymo pasikeitusių ar naujai priimtų Sutarties Šalių teisinių santykius reglamentuojančių teisės aktų nuostatų, Sutarties šalių santykiams taikomos Sutarties galiojimo metu aktualios redakcijos teisės aktų nuostatos. Jei tarp Sutarties BD ir Sutarties SD nuostatų yra prieštaravimas, pirmenybė teikiama Sutarties SD nuostatoms.

III. SUTARTIES SUDARYMAS

- Tiekėjas su Klientu gali sudaryti Sutarį, kai Klientas pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus turi įrengtą vartotojo gamtinių dujų sistemą, kuri yra prijungta prie Operatoriaus gamtinių dujų skirstymo sistemos arba Klientas yra įvykdęs naujo Kliento objekto gamtinių dujų sistemos prijungimo prie Operatoriaus gamtinių dujų skirstymo sistemos sutartį (turi Operatoriaus pažymą apie gamtinių dujų sistemų parengimą sujungimui).
- Asmuo, kuris pageidauja vartoti gamtines dujas, privalo kreiptis į Tiekėją dėl Sutarties sudarymo. Sudarydamas Sutarį su Tiekėju, jis patvirtina, kad susipažino su Sutarties pasirašymo dieną galiojančiomis ir Tiekėjo interneto svetainėje viešai skelbiamomis Gamtinių dujų kainomis, Sutarties sąlygomis ir saugaus gamtinių dujų vartojimo sąlygomis (Tiekėjas šią informaciją viešai skelbia savo interneto svetainėje *www.ignitis.lt*). Sutaris gali būti sudaroma atvykus į Klientų aptarnavimo skyrių, nuotoliniu būdu – telefonu, naudojantis Tiekėjo savitarnos svetaine *mano.ignitis.lt* arba kitomis elektroninio ryšio priemonėmis. Asmuo privalo pateikti asmens tapatybę, Kliento objekto nuosavybę ar kitą teisėtą valdymo teisę patvirtinančius ir kitus Apraše numatytus dokumentus. Sutarties pasirašymas atliekamas fiziniu parašu arba naudojantis elektroninėmis ryšių priemonėmis (saugaus elektroninio parašo, elektroninės bankininkystės sistemos, ar kitų technologijų pagalba), kuriomis galima tinkamai identifikuoti sutartį sudarantį asmenį. Pasirašant sutartį elektroninėmis ryšių priemonėmis, Sutarties šalys susitaria, kad Sutaris yra laikoma pasirašyta, kai Klientas, paspaudžia mygtuką „Pasirašyti“.
- Sudarant Sutarį Tiekėjo savitarnos svetainėje :
 - 31.1.1. Klientas turi prisiregistruoti ir (ar) prisijungti prie Tiekėjo savitarnos svetainės *mano.ignitis.lt* per savo elektroninės bankininkystės paskyrą ar kitu svetainėje nurodytu būdu nustatant savo asmens tapatybę.
 - 31.1.2. Klientas gali pasirinkti iki pirmųjų kalendorinių metų pabaigos galiosiantį Tiekėjo siūlomą Tiekimo planą, turi nurodyti gamtinių dujų vartojimo vietą ir paskirti, susipažinti su jam pateiktomis Sutarties SD, Sutarties BD ir saugaus gamtinių dujų vartojimo sąlygomis ir paspausti mygtuką „Pasirašyti“.
 - 31.1.3. Tiekėjo savitarnos svetainėje sugeneruojama ir patalpinama Sutarties SD (PDF formato dokumentas), kurioje yra nurodyti Kliento bei Kliento objekto (objektų) duomenys, ir Sutarties BD redakcija, su kuria Klientas susipažino prieš sudarydamas Sutarį. Savitarnos svetainėje taip pat nurodomas Klientui taikomas Tiekimo planas. Šalys susitaria, kad šie dokumentai yra prilyginami rašytinei Sutarties formai ir yra leistina įrodinėjimo priemonė prieš trečiuosius asmenis.
 - 31.1.4. Klientas turi saugoti sudarytos Sutarties kopiją popieriniu arba elektroniniu formatu.
- Sudarant Sutarį telefonu:
 - 31.2.1. Klientas supažindinamas su siūlomais Sutarties sąlygomis.

- 31.2.2. Klientas gali pasirinkti iki pirmųjų kalendorinių metų pabaigos galiosiantį Tiekėjo siūlomą Tiekimo planą, turi nurodyti gamtinių dujų pristatymo vietą ir gamtinių dujų vartojimo paskirtį.
- 31.2.3. Klientui sutikęs su Tiekėjo siūlomomis Sutarties sąlygomis ir įsipareigojusi susipažinti su saugaus gamtinių dujų vartojimo sąlygomis (Tiekėjas šią informaciją viešai skelbia savo interneto svetainėje www.ignitis.lt), parengiama Sutarties SD ir pateikiama pasirašymui Tiekėjo savitarnos svetainėje mano.ignitis.lt arba siunčiama Klientui pasirašymui paštu ar el. paštu. Kartu Klientui pateikiama arba išsiunčiama Sutarties BD.
- 31.2.4. Klientas pasirašo ir grąžina Sutartį Tiekėjui savitarnos svetainėje mano.ignitis.lt, paštu arba el. paštu. El. paštu Tiekėjui atsiųstas Kliento sutikimas su Sutarties sąlygomis atitinka rašytinį Kliento sutikimą Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.228^a straipsnio prasme.
32. Jeigu pasikeičia objekto savininkas, turi būti papildomai pateiktas buvusio ir naujo Kliento pasirašytas gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenų suderinimo aktas, kuriame nurodomi tarpusavyje suderinti rodmenys. Nepateikus tokio dokumento iki Sutarties sudarymo, naujo Kliento suvartotos gamtinių dujų kiekis skaičiuojamas nuo paskutinių buvusio Kliento deklaruotų arba Operatoriaus užfiksuotų gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenų.
33. Sutarties sudarymo metu Klientas turi teisę į vieną Sutartį įtraukti daugiau negu vieną Kliento objektą.
34. Sutartis su Klientu sudaroma neterminuotam laikui, jeigu Sutarties šalybės nesutaria kitaip.
35. Tiekėjas neatsako už vėlavimą pradėti tiekti gamtines dujas, jei šis vėlavimas yra kilęs dėl Kliento laiku ir (ar) tinkamai nepateiktos teisingos informacijos ar neįvykdytų kitų pareigų Tiekėjui, Operatoriui ir (ar) tretiesiems asmenims, kiek tai reikalinga tam, kad Tiekėjas pagal Sutartį galėtų pradėti tiekti gamtines dujas.
36. Sudarant Sutartį su Tiekėju telefonu arba Tiekėjo savitarnos svetainėje, Klientas įsipareigoja Sutartį pasirašyti ir grąžinti Tiekėjui per Tiekėjo nurodytą darbo dienų laikotarpį. Pasirašytos Sutarties negrąžinus laiku, Sutartis nėra laikoma sudaryta, Operatorius yra informuojamas apie nesudarytą Sutartį – tokiu atveju Kliento objektas nebūtų prijungiamas prie Operatoriaus gamtinių dujų skirstymo sistemos (arba atjungiamas nuo Operatoriaus gamtinių dujų skirstymo sistemos, jeigu iki tol buvo vykdomas tiekimas). Nespėjus pasirašyti Sutarties grąžinti laiku, tačiau norint sudaryti Sutartį su Tiekėju, gamtinių dujų tiekimo Sutarties sudarymo procesas pradėdamas iš naujo.

IV. TIEKIMO PLANO PRISKYRIMAS, GAMTINIŲ DUJŲ KAINOS IR KIEKIO NUSTATYMAS

37. Sudarydamas sutartį Klientas gali pasirinkti Tiekimo planą, kuris Kliento objektui būtų taikomas iki kalendorinių metų pabaigos. Klientas iki pirmųjų kalendorinių metų pabaigos gali pasirinkti tik planą „Minimalus“ arba „Optimalus“. Kitu atveju Tiekimo planą pagal nurodytą gamtinių dujų vartojimo paskirtį priskiria Tiekėjas. Vėlesniais kalendoriniais metais Tiekimo planas yra taikomas pagal faktiškai Kliento objekte suvartotą metinį gamtinių dujų kiekį:
- 37.1. Planas „Minimalus“ – priskiriamas vartotojams, kurie suvartoja iki 300 m³ (imtinai) gamtinių dujų per kalendorinius metus. Nuo Sutarties sudarymo iki pirmųjų kalendorinių metų pabaigos šis planas taikomas vartotojams, kurie sudarant Sutartį pasirinko šį planą arba nurodė gamtinių dujų vartojimo paskirtį „Maitinti ruošti ir/ar vandens šildymui“;
- 37.2. Planas „Optimalus“ – priskiriamas vartotojams, kurie suvartoja nuo 301 m³ iki 20 000 m³ (imtinai) gamtinių dujų per kalendorinius metus. Nuo Sutarties sudarymo iki pirmųjų kalendorinių metų pabaigos šis planas taikomas vartotojams, kurie sudarant Sutartį pasirinko šį planą arba nurodė gamtinių dujų vartojimo paskirtį „Patalpoms šildyti ir kt. reikmėms“;
- 37.3. Planas „Maksimalus“ – priskiriamas vartotojams, kurie suvartoja nuo 20 001 m³ (imtinai) gamtinių dujų per kalendorinius metus. Nuo Sutarties sudarymo iki pirmųjų kalendorinių metų pabaigos šis planas netaikomas.
38. Jeigu Klientas per antruosius arba per vėlesnius kalendorinius metus faktiškai suvartoja mažesnę ar mažesnę gamtinių dujų kiekį nei numatyta pagal taikomą Tiekimo planą, tokiu atveju Tiekėjo iniciatyva jam priskiriamas kitas Tiekimo planas, pagal Kliento suvartotą gamtinių dujų kiekį, o per praėjusius vienerius kalendorinius metus atlikti mokėjimai perskačiuojami pagal atitinkamam Tiekimo planui nustatytą ir taikytą Gamtinių dujų kainą. Kai kalendorinių metų eigoje Klientas pakeičia Tiekėją arba pasikeičia Kliento objekto savininkas (ar teisėtas valdytojas) ir sudaroma Sutartis su nauju Klientu, pasibaigus kalendoriniams metams Kliento mokėjimai neperskačiuojami.
39. Gamtinių dujų kainos (Tiekėjo interneto svetainėje, savitarnos svetainėje mano.ignitis.lt, Mokėjimų dokumentuose ir kt.) yra nustatomos ir pateikiamos suapvalintos pagal matematinės taisyklės. Gamtinių dujų kainos nustatomos su tiek skaičių po kablelio, kiek nustato teisės aktai.
40. Vadovaujantis GDJ numatytais sąlygomis, Tiekėjas gamtinių dujų kainas ir jų galiojimo laikotarpį gali keisti be papildomo Kliento pritarimo, nepriklausomai nuo Sutarties sudarymo datos ar Sutarties sudarymo metu galiojusiu Gamtinių dujų kainų dydžio ir jų galiojimo laikotarpio. Pasikeitus teisės aktų nuostatomis, nustatančioms Tiekimo planų taikymo tvarką ir sąlygas, Tiekėjas gali keisti Kliento Tiekimo planą be papildomo Kliento pritarimo.
41. Suvartotos gamtinių dujų kiekis pagal gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenis gali būti nustatomas bent vienu iš šių būdų: Klientui deklaruojant rodmenis Tiekėjo savitarnos svetainėje mano.ignitis.lt, įmokų surinkimo vietoje, telefonu, apskaičiuojant pagal vidutinį gamtinių dujų suvartojimą Kliento objekte (toliau – Vidutinį suvartojimą) arba nuskaitant rodmenis nuotoliniu būdu (esant įrengtai išmaniajai gamtinių dujų apskaitos sistemai), Tiekėjui, Operatoriui ir (ar) įgaliotiems asmenims (rangovams) fiksuojant faktinius gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenis. Gamtinių dujų kiekio matavimo ir skaičiavimo vienetas, Klientui atsiskaitant už gamtines dujas ir suteiktas paslaugas, yra kubinis metras (m³).
42. Jeigu į vieną Sutartį yra įtraukta daugiau negu vienas Kliento objektas, deklaruoti faktinius gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenis už suteiktas paslaugas įmokų surinkimo paslaugas teikiančiose įmonėse ir elektroninės bankininkystės sistemose galimybės nėra. Tokiu atveju Klientas turi rinktis kitus Tiekėjo pasiūlytus deklaravimo būdus: Tiekėjo savitarnos svetainėje mano.ignitis.lt, skambindamas klientų aptarnavimo telefonu, atvykęs į Klientų aptarnavimo skyrių ar kitais Tiekėjo viešai skelbiamais būdais.
43. Skirtingose gamtinių dujų pristatymo vietose Kliento suvartoti gamtinių dujų kiekiai nesumuojami: kiekvienoje atskiroje gamtinių dujų pristatymo vietoje atskirai priskiriamas Tiekimo planas, taip pat mokamas atskiras Mėnesio mokestis už kiekvieną objektą. Jeigu toje pačioje gamtinių dujų pristatymo vietoje tam pačiam Klientui priklauso du objektai (namas, butas ar kiti statiniai) ar daugiau su atskirais gamtinių dujų apskaitos prietaisais, Kliento suvartoti gamtinių dujų kiekiai yra sumuojami: Klientui priskiriamas atitinkamas Tiekimo planas pagal bendrą visų dujų apskaitos prietaisų nustatytą suvartotą metinį kiekį, ir taikomas vienas Mėnesio mokestis (tokiu atveju Mėnesio mokestis priskiriamas tam objektui, kurio tiekimo pradžios data yra seniausia).
44. Aktuali informacija apie Tiekimo planus, jų taikymo principus ir Gamtinių dujų kainas yra pateikiama Tiekėjo interneto svetainėje www.ignitis.lt.

V. ATSISKAITYMAS UŽ GAMTINES DUJAS IR SUTEIKTAS PASLAUGAS

45. Klientas kiekvieną mėnesį iki paskutinės Ataskaitinio laikotarpio dienos prisijungęs prie Tiekėjo savitarnos svetainės mano.ignitis.lt, įmokų surinkimo paslaugas teikiančiose įmonėse (tik kartu atliekamą mokėjimą), elektroninės bankininkystės sistemose, skambindamas klientų aptarnavimo telefonu, atvykęs į Klientų aptarnavimo skyrių ar kitais Tiekėjo viešai skelbiamais būdais privalo deklaruoti gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenis. Ši nuostata netaikoma, jei Kliento objekte Operatorius nuotoliniu būdu (esant įrengtai išmaniajai gamtinių dujų apskaitos sistemai) nuskaito ir pateikia Tiekėjui gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenis arba Klientas atsiskaito pagal Vidutinį suvartojimą.
46. Klientui nevykdytą pareigų Sutartyje nustatytu Ataskaitinių laikotarpių dažnumu deklaruoti gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenis ar nuotolinio duomenų nuskaitymo sistemos įrenginių sutrikimo atveju (esant įrengtai išmaniajai gamtinių dujų apskaitos sistemai), ar Klientui pateikus prašymą taikyti atsiskaitymo pagal Vidutinį suvartojimą būdą, Tiekėjas turi teisę išrašyti Mokėjimo dokumentą, kuriame nurodomas vidutinis Kliento objekte suvartojamas gamtinių dujų kiekis. Vidutinis Kliento objekte per Ataskaitinį laikotarpį suvartotas gamtinių dujų kiekis apskaičiuojamas pagal Tiekėjo interneto svetainėje www.ignitis.lt viešai skelbiamas taisyklės „Gamtinių dujų atsiskaitymo pagal Vidutinį suvartojimą taisyklės“, laikantis Aprašo nuostatų.
47. Klientui deklaruojant ar Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems asmenims (rangovams) per Ataskaitinį laikotarpį fiksuojant faktinius gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenis, suvartotų gamtinių dujų apskaitos būdas pagal Vidutinį suvartojimą tą Ataskaitinį laikotarpį netaikomas, o iki faktinių gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenų nustatymo dienos taikytas Vidutinis suvartojimas perskačiuojamas vadovaujantis Sutarties BD 48 ir 49 punktuose aprašytais sąlygomis. Jei pagal Kliento deklaruotus arba Operatoriaus užfiksuotus gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenis paaiškėja, kad faktiškai suvartotas gamtinių dujų kiekis yra kitoks nei nurodyta Mokėjimo dokumentuose, išrašytuose skaičiuojant Vidutinį suvartojimą, išrašomas kreditinis Mokėjimo dokumentas.
48. Vidutinis suvartojimas perskačiuojamas, jeigu užfiksuojant faktinius apskaitos prietaisų rodmenis, perskačiuoto Vidutinio suvartojimo procentinis pokytis lyginant su Vidutiniu suvartojimu iki perskačiavimo yra lygus arba viršija Tiekėjo nustatytą procentinę reikšmę, kuri numatyta Tiekėjo interneto svetainėje www.ignitis.lt, viešai skelbiamose „Gamtinių dujų atsiskaitymo pagal Vidutinį suvartojimą taisyklėse“.
49. Jei užfiksuojant gamtinių dujų faktinius apskaitos prietaisų rodmenis nustatoma, kad tuo laikotarpiu, kai buvo taikomas Vidutinis suvartojimas, keitėsi Gamtinių dujų kainos, tokiu atveju Vidutinis suvartojimas apskaičiuojamas pagal paskutinio ir priešpaskutinio patikrinimo metu užfiksuotus rodmenis, palyginamus su iki tol taikytu Vidutiniu suvartojimo dydžiu. Jei Vidutinio suvartojimo pokytis didesnis nei Tiekėjo nustatyta maksimali procentinė reikšmė, kuri numatyta Tiekėjo interneto svetainėje www.ignitis.lt, viešai skelbiamose „Gamtinių dujų atsiskaitymo pagal Vidutinį suvartojimą taisyklėse“, atliekamas Vidutinio suvartojimo perskačiavimas atgaline data, pagal to laikotarpio, kuris yra perskačiuojamas, galiojusias Gamtinių dujų kainas. Informacija apie atliktą perskačiavimą pateikiama to Ataskaitinio laikotarpio, kurio metu užfiksuoti gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenys, patikslinančiame Mokėjimo dokumente.
50. Klientas, atsiskaitantis pagal Vidutinį suvartojimą, privalo faktinius gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenis deklaruoti Tiekėjui kiekvienų metų gruodžio mėnesį, taip pat prieš pasikeičiant Gamtinių dujų kainoms, kurios įprastai keičiamos ne rečiau kaip du kartus per metus.
51. Klientas turi teisę pasirinkti Mokėjimo dokumentų pateikimo būdą: Tiekėjo savitarnos svetainėje, el. paštu, SMS žinute ar paštu. Pakeisti Mokėjimo dokumentų pateikimo būdą Klientas gali bet kada: Tiekėjo interneto svetainėje www.ignitis.lt, skambindamas klientų aptarnavimo telefonu arba atvykęs į Klientų aptarnavimo skyrių. Mokėjimo dokumentai išrašomi iki kito mėnesio, einančio po Ataskaitinio laikotarpio, 10 (dešimtos) kalendorinės dienos, ir pateikiami Tiekėjo savitarnoje mano.ignitis.lt, paštu ar elektroninių ryšių priemonėmis, o kita Klientui aktualia informacija – ir SMS žinute. Tiekėjas siunčia Klientui popierinius Mokėjimo dokumentus netaikydamas papildomų mokesčių (jeigu teisės aktai nenustato kitaip), Klientui pasirinkus tokį Mokėjimo dokumentų pateikimo būdą. Jei Kliento el. pašto adresas yra žinomas, mokėjimo informacija kartu su Mokėjimo dokumentu siunčiama el. paštu, informuojant, kad Mokėjimų dokumentai ir kartu su jais pateikiama informacija taip pat yra patalpinta savitarnos svetainėje mano.ignitis.lt, Kliento paskyroje. Jei Kliento el. pašto adresas nėra žinomas, tačiau

- žinomas telefono numeris, apie Mokėjimo dokumento patalpinimą savitarnos svetainėje *mano.ignitis.lt* Klientas informuojamas SMS žinute. Klientui Mokėjimo dokumentas pateikiamas arba atliekamas informavimas apie Mokėjimo dokumentą, jei mokėtina suma už gamtines dujas yra ne mažesnė nei Tiekėjo interneto svetainėje *www.ignitis.lt* skelbiamas dydis (skelbiamas dažniausiai užduodamų klausimų (DUK) polapyje, skiltyje „Kur rasti sąskaitą už dujas?“). Šalys sutaria, kad Klientas pritaria priskirtam Mokėjimo dokumentų ir (ar) informacijos pateikimo elektroninėmis ryšio priemonėmis būdai, ir juo naudojasi priimdamas Mokėjimo dokumentus ir pagal jį atsiskaito už gamtines dujas ir kitas suteiktas paslaugas. Klientas, negavęs Mokėjimo dokumento ar jame identifikavęs klaidas, įsipareigoja nedelsdamas apie tai informuoti Tiekėją. Jei Klientas įsigyja iš Tiekėjo kitas su gamtinėmis dujomis susijusias prekes ir (ar) paslaugas, atsiskaitymas už jas taip pat gali būti įtrauktas į Klientui pateikiamą Mokėjimo dokumentą.
52. Jei Kliento objekte yra įrengta išmanioji gamtinių dujų apskaitos sistema, tuomet Operatorius gamtinių dujų apskaitos prietaiso rodmenis už einamąjį Apskaitinį laikotarpį nuskaito nuotoliniu būdu ir perduoda Tiekėjui apskaitos prietaiso rodmenis, kurių pagrindu Klientui išrašomas Mokėjimo dokumentas. Tokiu atveju Klientui nereikia deklaruoti gamtinių dujų apskaitos prietaiso rodmenų.
53. Klientas turi pareigą mokėti nustatytą fiksuoto dydžio Mėnesio mokestį (Pastoviąją gamtinių dujų kainos dalį) kiekvieną mėnesį, nepriklausomai nuo suvartoto gamtinių dujų kiekio ir gamtinių dujų tiekimo ir (ar) vartojimo fakto už kiekvieną į Sutartį įtrauktą Kliento objektą. Mėnesio mokestis taikomas kiekvienam gamtinių dujų pristatymo vietoje esančiam Kliento objektui atskirai nuo tos dienos, kai pradedamas gamtinių dujų tiekimas, iki tos dienos, kai gamtinių dujų tiekimas yra nutraukiamas, t. y. Mėnesio mokestis apskaičiuojamas už atskaitinį laikotarpį proporcingai Sutarties galiojimo laikotarpiui.
54. Jei Klientas gamtinių dujų nevartoja ir informavo Tiekėją ar Operatorių, kad laikinai gamtinės dujos nebus vartojamos, tuo laikotarpiu Mokėjimo dokumentai yra išrašomi tik už Mėnesio mokestį.
55. Klientas moka už patiekias gamtines dujas ir kitas suteiktas paslaugas. Gamtinių dujų kainą sudaro prognozuojamų gamtinių dujų (produkto), įskaitant SGD pakartotinį dujinimą, SGD perkrovą ir gamtinių dujų pristatymą iki mažos apimties SGD pakartotinio dujinimo įrenginio, konkrečių perdavimo, skirstymo, laikymo, tiekimo, papildomos dedamosios kainų ir skirtumo tarp ankstesnio Gamtinių dujų kainų galiojimo laikotarpio prognozuotų ir faktinių gamtinių dujų (produkto) kainų suma, sumažinus ją EĮ nurodytais suvartotų Gamtinių dujų kainos dalies kompensavimu buitiniams vartotojams dydžiais, jeigu tokie dydžiai nustatomi, ir pritaikius Valstybės taikomus mokesčius. Konkrečias Gamtinių dujų kainas, įprastai kas pusę metų, nustato Tiekėjas ir tvirtina Taryba. Gamtinių dujų kainos dedamosios viešai skelbiamos Tiekėjo interneto svetainėje *www.ignitis.lt*.
56. Gavęs Mokėjimo dokumentą, Klientas už gamtines dujas gali atsiskaityti Tiekėjo pasiūlytais mokėjimo būdais: Tiekėjo savitarnos svetainėje *mano.ignitis.lt*, elektroninės bankininkystės sistemoje, kitose įmokų surinkimo vietose arba įmokų surinkimo paslaugas teikiančiose įmonėse ar kitais Tiekėjo viešai skelbiamais būdais.
57. Už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas Klientas gali atsiskaityti ir be Mokėjimo dokumento, išskyrus atvejus, kai taikomas atsiskaitymas už gamtines dujas pagal Vidutinį suvartojimą arba kai Kliento objekte yra įrengta išmanioji gamtinių dujų apskaitos sistema. Atsiskaitydamas be Mokėjimo dokumento Klientas, atlikdamas įmoką, įmokas priimančiai įstaigai privalo nurodyti jam suteiktą Kliento kodą ir tikslius gamtinių dujų apskaitos prietaiso rodmenis, o Kliento atlikto mokėjimo faktas patvirtinamas įmokas priimančios įstaigos išduodamu kasos aparato kvitu arba kitu įstaigos išduodamu dokumentu.
58. Visi mokėjimai laikomi atlikti nuo pinigų įskaitymo į Tiekėjo banko sąskaitą dienos arba nuo mokėjimo atlikimo dienos, kai Klientas pateikia mokėjimą patvirtinantį dokumentą ir mokėjimo įstaiga nėra sustabdžiusi mokėjimo Tiekėjui dėl nuo Kliento priklausančių priežasčių (pvz.: nepakankamas lėšų likutis, Kliento sąskaitos areštas ar pan.). Kliento mokėjimai už gamtines dujas įskaitomi Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nustatyti eiliškumu: Tiekėjo turėtos išlaidos, susijusios su reikalavimu įvykdyti prievolę pareiškimu, palūkanos, netesybos, skola už praėjusį laikotarpį, einamieji mokėjimai.
59. Kai yra kelios skolos, kurių grąžinimo terminai suėję, laikoma, jog grąžinama seniausia skola, nepaisant to, kokį įmokos paskirstymo eiliškumą nurodo Klientas. Kai Klientą ir Tiekėją sieja kelios sutartys ir Klientas mokėdamas nenurodė, pagal kurią iš sutarčių vykdo mokėjimą, nesant vykdytinų mokėjimų pagal sutartis, įmoka priskiriama prievolėms pagal šią Sutartį. Jei Mokėjimo dokumente kartu įtrauktos sumos ir už kitas Kliento perkamas prekes ir (ar) paslaugas iš Tiekėjo, Kliento mokėjimui esant mažesniai nei Mokėjimo dokumente nurodyta suma, įmoka pirmiausiai priskiriama apmokėjimui už gamtines dujas, nepriklausomai nuo Kliento nurodytos įmokos paskirties. Kai tarp Šalių yra ginčas (nesutarimas) dėl skolos, Tiekėjas turi teisę gauti įmokų nepriskirti ginčijamos skolos dengimui iki bus išspręstas šis ginčas, nuo šios sumos neskaiciuojant nesybių už laikotarpį, kai ginčas nagrinėjamas ginčų sprendimo institucijoje.
60. Vienu metu esant Kliento permokai ir nepriemokai už patiekias gamtines dujas ar kitas su gamtinių dujų tiekimu susijusias paslaugas, Tiekėjas turi teisę panaudoti tokią permoką Kliento nepriemokai sudengti.
61. Klientas, neatsiskaitęs su Tiekėju per Sutartyje nustatytus terminus, Tiekėjui pareikalavus, moka 0,02 (dvi šimtosios) procento nuo laiku nesumokėtos sumos dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną. Klientas delspinigius privalo sumokėti ne vėliau kaip kartu su po delspinigių priskaičiavimo einančiu mokėjimu už gamtines dujas.
62. Klientas už suvartotas ir deklaruotas gamtines dujas moka deklaravimo dieną galiojančiomis Gamtinių dujų kainomis, išskyrus atvejus, kai turi būti mokama Gamtinių dujų kainomis, galiojusiomis nuskaitant rodmenis nuotoliniu būdu (esant įrengtai išmaniajai gamtinių dujų apskaitos sistemai), Tiekėjui, Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems asmenims (rangovams) fiksuotus faktinius gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenis arba Klientui atsiskaitant už gamtines dujas pagal Vidutinį suvartojimą.
63. Klientui praleidus atsiskaitymo terminus ar pažeidus kitas esmines Sutarties sąlygas, taip pat jei Klientui pradėtos bankroto procedūros ir (ar) yra kitų aplinkybių, leidžiančių pagrįstai manyti, kad Klientas nevykdydys savo prievolių pagal sudarytą Sutartį, Tiekėjas turi teisę pareikalauti Kliento pateikti visų savo prievolių pagal Sutartį tinkamo įvykdymo užtikrinimo arba kitų atsiskaitymo garantijų (mokėti iš anksto (avansu), nustatyti trumpesnius Atskaitinius laikotarpius ir (ar) atsiskaitymo terminus, kt.).
64. Tuo atveju, jei dėl aukščiau išvardintų aplinkybių Tiekėjas pateikia Klientui reikalavimą atsiskaityti avansu, Klientas moka avansu už kitą Atskaitinį laikotarpį ne vėliau kaip likus 3 (trims) kalendoriniams dienoms iki naujo Atskaitinio laikotarpio pradžios. Išankstinio apmokėjimo dydis yra lygus praėjusio mėnesio įmokos už Kliento suvartotas gamtines dujas dydžiui. Jei einamąjį mėnesį suvartotas gamtinių dujų kiekis yra didesnis už praėjusio mėnesio suvartotą gamtinių dujų kiekį, tai už viršijantį suvartotų gamtinių dujų kiekį Klientas sumoka pasibaigus Atskaitiniam laikotarpiui. Jei einamąjį mėnesį suvartotas gamtinių dujų kiekis mažesnis už praėjusį mėnesį suvartotą gamtinių dujų kiekį, tai likusi išankstinio mokėjimo suma įskaitoma į kito mėnesio išankstinį apmokėjimą.
65. Jeigu Klientui yra užtikrinamas Garantinis tiekimas, su Garantinį tiekimą vykdančiu Operatoriumi už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas Klientas atsiskaito GDJ tvarka nustatytais Garantinio tiekimo kainomis. Klientas privalo apmokėti Operatoriui už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas teisės aktuose nustatyta tvarka bei sąlygomis pagal Operatoriaus išrašytą sąskaitą.

VI. ATSKAITYMAS PAGAL ELEKTRONINES SĄSKAITAS

66. Pateikti užsakymą gauti E. sąskaitą Klientas gali savo pasirinkto Banko padalinėje ar elektroninės bankininkystės sistemoje. Jei E. sąskaitos gavėjas nesutampa su Sutarties šalimi, į Banką bus pateikiama dalinė E. sąskaita, kurioje pateikiama siauresnės apimties informacija nei E. sąskaitoje, t. y. tik mokėjimui atlikti reikalinga informacija be Kliento (Sutarties šalies) asmens duomenų. Pateikus prašymą gauti E. sąskaitas, E. sąskaitos pradėdamos teikti už einamąjį Atskaitinį laikotarpį.
67. Prieš užsakydamas E. sąskaitos teikimo paslaugą, E. sąskaitos gavėjas privalo susipažinti su Banko E. sąskaitos teikimo sąlygomis ir Banko paslaugų teikimo bendrosiomis taisyklėmis, viešai skelbiamomis Banko interneto svetainėje, elektroninės bankininkystės sistemoje ar Banko padaliniose.
68. Pasirašydamas prašymą, E. sąskaitos gavėjas sutinka, kad nurodyti asmens duomenys būtų perduoti E. sąskaitų siuntėjui (tiesiogiai ar per E. sąskaitų siuntėjo mokėjimo paslaugų teikėją ar kitą tarpininką), tam, kad E. sąskaitų siuntėjas, pateikdamas E. sąskaitas, patikrintų prašymą pateikusio asmens tapatybę.
69. Atsiskaitant pagal E. sąskaitas, atsiskaitymas ir Mokėjimo dokumentų išrašymas atliekamas pagal Vidutinį suvartojimą, jeigu už tą Atskaitinį laikotarpį nėra užfiksuoti (deklaruoti) gamtinių dujų apskaitos prietaiso rodmenys.
70. Tuo atveju, kai trečiasis asmuo pageidauja apmokėti Klientui pateiktą Mokėjimo dokumentą, užsakant E. sąskaitos pateikimą Banke ir nurodant tikslų Tiekėjo suteiktą Kliento kodą, Tiekėjas turi teisę pateikti dalinę E. sąskaitą apmokėjimui, nurodydamas Kliento vardą, pavardę, Mokėjimo dokumento numerį, mokėtiną likutį už praėjusį mėnesį, mokėtiną sumą už einamąjį mėnesį ir Mokėjimo dokumentą sudarančias dedamąsias, Kliento objekto adresą, sąskaitų siuntimo adresą, rodmenis, apskaitos prietaiso numerį, gamtinių dujų tiekimo planą, be atskiro Kliento informavimo ir suderinimo.
71. Kliento (mokėtojo) pateiktas naujas E. sąskaitos prašymas automatiškai nutraukia ankstesnį prašymą dėl E. sąskaitos.
72. E. sąskaita Klientui elektroninės bankininkystės sistemoje nėra pateikiama, jei jos mokėtina suma yra mažesnė arba lygi 0 (nulis). Neapmokėtas sąskaitos likutis už praeitą Atskaitinį laikotarpį pridedamas prie E. sąskaitos, formuojamos už einamąjį Atskaitinį laikotarpį. Tiekėjas turi teisę neteikti Klientui E. sąskaitų, jei Klientas į jo nurodytą Banką pateikiamą E. sąskaitų neapmoka ilgiau nei 6 (šešis) mėnesius. Dėl E. sąskaitų teikimo atnaujinimo į jo nurodytą Banką Klientas turi kreiptis į Tiekėją.
73. Prašymas gauti E. sąskaitą gali būti atmetas, jei pagal prašyme nurodytą Kliento kodą Tiekėjas neidentifikuoja sudarytos gamtinių dujų tiekimo Sutarties.
74. Pretenzijas dėl pateiktų E. sąskaitų turinio ir teisingumo priima ir nagrinėja Tiekėjas. Pretenzijas dėl automatinio apmokėjimo, limito, nuskaitymo datos ir kt. priima ir nagrinėja Bankas.
75. Pateikti prašymą nutraukti E. sąskaitos teikimą Klientas gali Banko padalinėje, elektroninės bankininkystės sistemoje arba kreipdamasis į Tiekėją.

VII. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

76. **Tiekėjas įsipareigoja:**
- 76.1. pagal Sutarties sąlygas tiekti Klientui gamtines dujas;
- 76.2. užtikrinti patikimą, saugų gamtinių dujų tiekimą į gamtinių dujų pristatymo vietą konkrečiam Kliento objektui (objektams);
- 76.3. informuoti Klientą apie saugų gamtinių dujų vartojimą, skelbiant šią informaciją Tiekėjo interneto svetainėje *www.ignitis.lt*, pateikiant Klientui atmintinę, kaip saugiai vartoti gamtines dujas;
- 76.4. tiesiogiai, skaidriai, suprantamai Klientui pranešti apie Gamtinių dujų kainų ir kitų mokėjimų pasikeitimą raštu, Tiekėjo interneto svetainėje *www.ignitis.lt* ar kitais informavimo būdais ne vėliau kaip likus vienam Atskaitiniam laikotarpiui iki naujų Gamtinių dujų kainų ir kitų mokesčių įsigaliojimo;
- 76.5. raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis informuoti Klientą apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas ir iš to atsirandančią Kliento teisę per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo informacijos apie ketinimą pakeisti Sutarties sąlygas gavimo dienos nutraukti Sutartį ir teisę nesutikti pakeisti galiojančios Sutarties sąlygų;

- 76.6. mokėjimo dokumentuose, Tiekėjo interneto svetainėje www.ignitis.lt, Tiekėjo savitarnos svetainėje mano.ignitis.lt ar atvykus į Klientų aptarnavimo skyrių teikti Klientui informaciją apie efektyvų gamtinių dujų vartojimą, Tiekėjo teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, teikiamų paslaugų ir Gamtinių dujų kainas, numatomas Sutarties pakeitimus ir kitą teisės aktuose bei Sutartyje nustatytą informaciją;
- 76.7. pasiūlyti Klientui pasirinkti iš keleto galimų Sutartyje nurodytų mokėjimo dokumentų pateikimo būdų.
- 76.8. pasiūlyti Klientui pasirinkti iš keleto galimų Sutartyje nurodytų apmokėjimo už patiektas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas būdų;
- 76.9. tinkamai tvarkyti teikiamų gamtinių dujų apskaitą;
- 76.10. teisės aktuose numatytais terminais informuoti Klientą apie numatomą gamtinių dujų tiekimo apribojimą ar nutraukimą Tiekėjo iniciatyva;
- 76.11. visuomenės informavimo priemonėmis pranešti Klientui apie avariją, ekstremaliąją situaciją gamtinių dujų sektoriuje arba gamtinių dujų tiekimo apribojimą ar nutraukimą į Lietuvos Respublikos teritoriją, dėl kurių neįmanoma tęsti gamtinių dujų tiekimo (transportavimo);
- 76.12. Klientui pageidaujant suteikti informaciją apie gamtinių dujų kokybę, jų parametrų pasikeitimą;
- 76.13. ne vėliau kaip per 6 savaites nuo Sutarties nutraukimo dienos Klientui, pasirinkusiam kitą tiekimo įmonę ar nutraukusiam Sutartį, pateikti galutinę sąskaitą;
- 76.14. atlyginti Klientui tiesioginius nuostolius, kai Tiekėjas nevykdo Sutartyje ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- 76.15. teikti informaciją Klientui apie jo atsiskaitymus už gamtines dujas telefonu ar elektroniniu būdu, kai Klientas yra tinkamai identifikuojamas;
- 76.16. informuoti Klientą apie pasikeitusius rekvizitus ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo jų pasikeitimo dienos;
- 76.17. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.
77. **Tiekėjas turi teisę:**
- 77.1. iš Kliento gauti gamtinių dujų apskaitos prietaiso rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms teisės aktuose, atlikti;
- 77.2. gauti (tvarkyti) Kliento duomenis ir kitą informaciją iš Operatoriaus duomenų mainų platformos (angl. *Data Hub*), jeigu tokį būdą numato teisės aktai;
- 77.3. suderinus laiką su Klientu, tikrinti, ar Klientas laiku ir teisingai pagal gamtinių dujų apskaitos priemonės rodmenis deklaruoja suvartotą gamtinių dujų kiekį;
- 77.4. riboti ir (ar) nutraukti gamtinių dujų tiekimą Taisyklėse bei kituose teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka;
- 77.5. kilus abejonėms dėl pateiktų duomenų tikrumo, imtis papildomų priemonių Kliento tapatybės nustatymui;
- 77.6. pasiūlyti Klientui Sutarties sudarymo metu sudaryti vieną Sutartį dėl kelių Kliento objektų;
- 77.7. teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka inicijuoti neeilinį apskaitos prietaiso rodmenų patikrinimą bei įpareigoti Klientą apmokėti už tokį patikrinimą, kai Klientas Sutartyje ar teisės aktuose nustatyta tvarka nedeklaruoja apskaitos prietaiso rodmenų ir kai Kliento objekte nėra įdiegta išmanioji gamtinių dujų apskaitos sistema;
- 77.8. Klientui nevykdomas pareigos deklaruoti gamtinių dujų apskaitos prietaiso rodmenų Sutartyje nustatytu Ataskaitinių laikotarpių dažnumu, skaičiuoti Vidutinį suvartojimą už Ataskaitinį laikotarpį; reikalauti apmokėti už gamtinių dujų tiekimo nutraukimo ir atnaujinimo (Kliento gamtinių dujų sistemos atjungimo, pajungimo) bei kitas su tuo susijusias Operatoriaus ar jo įgaliotų asmenų (rangovų) išlaidas pagal Tiekėjo Mokėjimo dokumentus.
- 77.10. Sutartyje bei teisės aktuose numatytus pranešimus Klientams skelbti viešai (internetu svetainėje www.ignitis.lt, spaudoje ar kitaip per visuomenės informavimo priemones), taip pat informaciją Klientui pranešti asmeniškai savitarnos svetainėje mano.ignitis.lt, el. paštu, SMS žinutėmis, telefonu, paštu ir kitais būdais.
- 77.11. kitas teisės aktuose nustatytas teises.
78. **Klientas įsipareigoja:**
- 78.1. prieš pradėdamas vartoti gamtines dujas, sudaryti Sutartį;
- 78.2. prieš pasirašydamas Sutartį, susipažinti su saugaus gamtinių dujų vartojimo sąlygomis ir pasirūpinti, kad būtų instrukuoti visi objekte gyvenantys ir dujiniais prietaisais besinaudojantys asmenys;
- 78.3. neviršyti Sutartyje nurodyto apskaitos prietaiso leistino naudoti gamtinių dujų srauto Q_{max} (m^3/h);
- 78.4. Sutartyje nurodytu laiku užfiksuoti ir deklaruoti gamtinių dujų apskaitos prietaiso rodmenis, pateikti juos (išskyrus tuos atvejus, kai Operatorius nuotoliniu būdu nuskaitytą gamtinių dujų apskaitos prietaiso rodmenis (esant įrengtai išmaniajai gamtinių dujų apskaitos sistemai)) ir Sutartyje nurodytu terminu ir tvarka pagal galiojančias Gamtinių dujų kainas bei vienu iš Tiekėjo siūlomų būdų atsiskaityti už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas pagal apskaitos prietaisų rodmenis;
- 78.5. informuoti Tiekėją Sutarties SD nurodytais kontaktais, jei tam tikrais Ataskaitiniais laikotarpiais Klientas nevertos gamtinių dujų. Jei Klientas per jo iš anksto Tiekėjui nurodytą laikotarpį gamtinių dujų nevertos, tai jam nėra taikoma Sutartyje numatyta nuostata dėl į Kliento objektą patiektos (pristatytos) gamtinių dujų kiekio apskaičiavimo pagal Vidutinį suvartojimą;
- 78.6. gamtines dujas vartoti tik savo asmeninoms, šeimos ar namų ūkio reikmėms, nesusijusioms su ūkine, komercine ar profesine veikla. Prieš pradėdamas vartoti gamtines dujas kitu tikslu, kreiptis į Tiekėją dėl Sutarties pakeitimo;
- 78.7. per 10 (dešimt) darbo dienų informuoti Tiekėją, jei pakeista objekto paskirtis bei jis pritaikytas ūkinei, komercinei ar profesinei veiklai;
- 78.8. užklausuose, kreipimuose, gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenų pažymoje, mokėjimo pavedimuose ir kituose dokumentuose įrašyti Sutarties SD nurodytą Kliento kodą;
- 78.9. informuoti Tiekėją apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo jų pasikeitimo dienos;
- 78.10. perleidis Kliento objektą kito asmens nuosavybėn arba netekus objekto nuosavybės teisių ir (ar) netekus teisėto pagrindo naudotis objektu, per 10 (dešimt) darbo dienų nutraukti Sutartį atitinkamo objekto atžvilgiu ir iki Sutarties nutraukimo dienos pranešti Tiekėjui Sutarties nutraukimo dienos gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją bei visiškai atsiskaityti už gamtines dujas ir susijusias paslaugas. Tuo atveju, jei perleidis objektą Klientas vengia ar dėl kitų priežasčių nenutraukia su Tiekėju sudarytos Sutarties, ji gali būti nutraukta naujo savininko prašymu;
- 78.11. pagal Tiekėjo ar Operatoriaus išrašytą Mokėjimo dokumentą apmokėti už gamtinių dujų apskaitos prietaiso pakeitimą ar perprogramavimą, jei Klientas užsakė mokamas Operatoriaus paslaugas;
- 78.12. atlyginti Tiekėjui patirtus tiesioginius nuostolius, kai Klientas nevykdo Sutartyje ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- 78.13. informuoti Tiekėją apie pasikeitusius rekvizitus ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo rekvizitų pasikeitimo dienos;
- 78.14. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.
79. **Klientas turi teisę:**
- 79.1. laisvai ir nemokamai pasirinkti tiekimo įmonę ir sudaryti Sutartį;
- 79.2. gauti iš Tiekėjo aiškia informaciją apie Sutarties sudarymą ir jos sąlygas, Tiekėjo pavadinimą, buveinės adresą, įmonės kodą ir teisinę formą, teikiamas paslaugas ir jų teikimo sąlygas, Gamtinių dujų kainas bei teikiamų paslaugų kainas, pranešimų apie Gamtinių dujų kainas pateikimo būdus, ginčų nagrinėjimo tvarką;
- 79.3. pasirinkti vieną iš kelių Sutartyje nurodytų Tiekėjo pasiūlytų mokėjimo dokumentų pateikimo būdų;
- 79.4. pasirinkti vieną iš kelių Sutartyje nurodytų Tiekėjo pasiūlytų apmokėjimo už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas būdų;
- 79.5. reikalauti ir gauti paaiškinimus, koku pagrindu Tiekėjas skaičiuoja nepriemoką (skolą) už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas;
- 79.6. nutraukti Sutartį, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Klientui yra nepriimtinos. Klientas turi teisę nutraukti sutartį vienašališkai ir neatlygintinai Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.390 straipsnio 1 dalyje nustatytais sąlygomis;
- 79.7. Taisyklių nustatyta tvarka turi teisę nemokamai pakeisti Tiekėją ir sudaryti naują Sutartį;
- 79.8. reikalauti iš Tiekėjo atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus dėl nepatiktų ir (ar) netinkamos kokybės gamtinių dujų.

VIII. KLIENTO SANTYKIS SU OPERATORIUMI

80. Klientui sudarius šią Sutartį su Tiekėju, atskira sutartis su Operatoriumi nesudaroma, tačiau Operatorius lieka atsakingas už skirstymo sistemos valdymą, eksploatavimą, gamtinių dujų apskaitos prietaisus (ši sąvoka apima apskaitos prietaisą ir kitus apskaitos schemas elementus) bei teikiamų gamtinių dujų kokybę, o Klientas privalo sudaryti sąlygas ir netrukdyti Operatoriui vykdyti jam teisės aktais nustatytų pareigų eksploatuojant, remontuojant, rekonstruojant dujų skirstymo sistemas, vykdyti dujų apskaitą, kontroliuoti dujų kiekio apskaitos prietaisus ir kt. Klientui teikiamos gamtinės dujos turi atitikti gamtinių dujų kokybės reikalavimus, patvirtintus Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2013 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 1-194 „Dėl Gamtinių dujų kokybės reikalavimų patvirtinimo“ su visais pakeitimais ir papildymais.
81. Gamtinių dujų tinklo nuosavybės riba tarp Operatoriaus ir Kliento nurodoma gamtinių dujų tinklo nuosavybės ribų akte, kurį parengia Operatorius. Tuo atveju, kai gamtinių dujų tinklo nuosavybės ribų aktas nesudarytas, laikoma, kad gamtinių dujų pirkimo-pardavimo vieta nustatyta taip, kaip nurodyta Taisyklėse.
82. Klientas rašytiniu prašymu Operatoriui gali reikalauti neeilinės apskaitos priemonės patikros. Jeigu buvo nustatyta, kad apskaitos priemonė atitinka jai nustatytus metrologinius reikalavimus, Klientas sumoka Operatoriaus patirtas sąnaudas. Jeigu nustatoma, kad apskaitos priemonė netinkama naudoti ne dėl Kliento kaltės, už atliktą patikrą moka Operatorius.
83. Klientas gali reikalauti iš Operatoriaus (Garantinio tiekimo atveju) atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus dėl nepatiktų ir (ar) patiektų netinkamos kokybės gamtinių dujų.
84. Klientas turi kitas teises, nustatytas GDĮ ir kituose teisės aktuose.
85. Tiekėjas ir (ar) Operatorius neatsako už pasekmes, jei Klientas neleidžia Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems asmenims (rangovams) atlikti gamtinių dujų skirstymo sistemos ar apskaitos priemonės, esančios Kliento teritorijoje (namų valdoje) ir (ar) patalpose, remonto, techninės priežiūros, keitimo darbų ar neužtikrina saugaus Kliento gamtinių dujų sistemos eksploatavimo.
86. **Vadovaujantis teisės aktais, Klientas privalo:**
- 86.1. neviršyti Sutarties priede nurodyto didžiausio leistino gamtinių dujų srauto;
- 86.2. leisti Operatoriui ar jo įgaliotiems asmenims (rangovams) eksploatuoti Kliento teritorijoje ar pastatuose esančius Operatoriui priklausančius gamtinių dujų tinklus ir įrenginius, taip pat nuo 8 iki 22 val. (Klientui sutikus – ir kitu laiku) leisti Operatoriaus darbuotojams, pateikusiems tarnybinius pažymėjimus, Kliento patalpose ar teritorijoje atlikti dujotiekių ir jų įrenginių, apskaitos prietaiso techninę priežiūrą, keitimą, perkėlimą, apskaitos prietaiso rodmenų ir plombų tikrinimą bei tikrinti, ar Klientas laiku ir teisingai pagal apskaitos prietaisų

- rodmenis deklaruoja suvartotą gamtinių dujų kiekį, matuoti naudojama gamtinių dujų srautą ir kitus gamtinių dujų parametrus;
- 86.3. užtikrinti tinkamą Klientui priklausančių gamtinių dujų įrenginių ir prietaisų būklę, įrenginių įrengimą pagal teisės aktų reikalavimus ir saugų jų eksploatavimą. Užtikrinti Kliento teritorijoje esančių skirstomųjų dujotiekių ir jų įrenginių (gamtinių dujų slėgio reguliatorių, uždaramųjų įtaisų, nuotolinio duomenų nuskaitymo ir apskaitos prietaisų) ir jų plombų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, o pastebėjus jų darbo sutrikimus, pažeistas plombas ar kitokius pažeidimus nedelsdamas Sutartyje nurodytais telefonais informuoti Tiekėją ir (ar) Operatorių;
- 86.4. užtikrinti gamtinių dujų apskaitos prietaisų, gamtinių dujų apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų bei gamtinių dujų apskaitos prietaisų, apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų plombų, apie kurias Klientas yra informuotas teisės aktų nustatyta tvarka, periodinį stebėjimą;
- 86.5. kai tik paaiškėja, nedelsiant informuoti Operatorių Sutartyje nurodytais kontaktiniais duomenimis apie gamtinių dujų apskaitos prietaisų ar apskaitos schemų elementų gedimus, gamtinių dujų apskaitos prietaisų, gamtinių dujų apskaitos schemos elementų, kitų su gamtinių dujų apskaita susijusių, plombuojamųjų vietų plombų pažeidimus ar nutraukimus, taip pat apie nepagrįstą esminį pagal gamtinių dujų apskaitos prietaisus apskaičiuoto gamtinių dujų suvartojimo sumažėjimą ar padidėjimą, gamtinių dujų tiekimo sutrikimus, Operatoriaus gamtinių dujų įrenginių, esančių Kliento patalpose ar teritorijoje, gedimus, avarijas, sutrikimus bei teisti šios įmonės darbuotojams, įvykus avarijai ar nustačius dujotiekio pažeidimą, atlikti žemės kasimo, gamtinių dujų skirstymo sistemos remonto bei kitus pagalbinis darbus Klientui priklausančioje teritorijoje (namų valdoje) ir (ar) patalpoje;
- 86.6. atsižvelgiant į suteiktą aprūpinimo gamtinėmis dujomis patikimumo kategoriją, turėti tinkamai įrengtas technines priemones, reikalingas technologiniams procesams saugiai sustabdyti ir galimiems nuostoliams išvengti ar maksimaliai juos sumažinti dėl galimo persiuntimo nutraukimo, apribojimo ar kitokio sutrikdymo, o pastarajam įvykus – imtis priemonių nuostoliams išvengti ar juos sumažinti, taip pat atitinkamai apsaugoti savo gamtinių dujų tinklus, kitokius įrenginius ir prietaisus atitinkama apsauga;
- 86.7. sugedus Klientui įrengtiems Operatoriaus gamtinių dujų apskaitos prietaisams ar kitiems gamtinių dujų įrenginiams dėl Kliento kaltės arba Klientui juos sugadinus, atlyginti Operatoriui padarytą žalą;
- 86.8. atsakyti už Kliento objekte gyvenančių ar objektu besinaudojančių asmenų padarytą žalą Operatoriaus gamtinių dujų įrenginiams, neteisėtą gamtinių dujų vartojimą bei kitus šios Sutarties ar kitų teisės aktų, susijusių su šia Sutartimi, pažeidimus, išskyrus atvejus, kai Klientas dėl neatsargumo pažeidė plombą, nedelsdamas informavo Tiekėją ir (ar) Operatorių ir kitų pažeidimų nebuvo nustatyta;
- 86.9. Klientas privalo atlyginti Operatoriui padarytus nuostolius (žalą) už neteisėtą gamtinių dujų vartojimą Taisyklėse nustatyta tvarka ir sąlygomis;
- 86.10. Taisyklėse bei kituose teisės aktuose numatytais atvejais apmokėti už paslaugas, susijusias su gamtinių dujų tiekimo ir persiuntimo nutraukimu ar apribojimu, apskaitos prietaiso patikrinimu, pakeitimu, perprogramavimu ar kt., pagal Operatoriaus ar Tiekėjo pateiktą Mokėjimo dokumentą (pagal Operatoriaus nustatytus įkainius), jeigu teisės aktai nenustato kitaip;
- 86.11. dalyvauti Operatoriui keičiant apskaitos prietaisus, plombas, paleidžiant dujas į Kliento dujų sistemą. Šiame procese turi teisę dalyvauti ir Kliento atstovas;
- 86.12. pasirašyti aktą, kuriuo Operatoriaus atstovai įformina skirstymo sistemos, esančios Kliento valdose, avarijas, sutrikimus, kitus įvykius (gedimus), apskaitos prietaisų, išardomų sujungimų, plombų pažeidimus;
- 86.13. teikti Operatoriui visą pagrįstai reikalaujamą informaciją, susijusią su Kliento gamtinių dujų sistemos ir įrenginių prijungimu, technine būkle ir veikimu;
- 86.14. vykdyti Operatoriaus ir (ar) Tarybos įpareigojimus (nurodymus) pertvarkyti, rekonstruoti ar suremontuoti Klientui priklausančią gamtinių dujų sistemą, kai jos būklė kelia tiesioginį pavojų žmonių gyvybei, sveikatai ar turtui. Pašalinti Tarybos ir (ar) Operatoriaus raštu nurodytus Kliento gamtinių dujų sistemos trūkumus;
- 86.15. įrengti, naudoti ir saugiai eksploatuoti gamtinių dujų sistemą taip, kad būtų užtikrinti teisės aktuose nustatyti reikalavimai;
- 86.16. periodiškai tikrinti dūmtraukius ir vėdinimo kanalus, susijusius su Klientui nuosavybės teise priklausančiomis ar teisėtai valdomomis patalpomis, kuriose vartojamos gamtinės dujos, prireikus juos valyti ir remontuoti;
- 86.17. Garantinio tiekimo metu Klientas:
- 86.17.1. paskutinę dieną prieš Garantinio tiekimo pradžios dieną turi užfiksuoti gamtinių dujų apskaitos prietaiso rodmenis ir pagal gamtinių dujų pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutarties sąlygas pranešti tiekimo įmonei, o pastaroji Operatoriui;
- 86.17.2. už Garantinio tiekimo paslaugą, kuri garantinio tiekėjo vykdoma nuo Tarybos paskelbtos Garantinio tiekimo pradžios privalo apmokėti nustatyta Garantinio tiekimo paslaugų kaina, kuri nurodoma Operatoriaus interneto svetainėje arba buvusios tiekimo įmonės ar Operatoriaus pranešimuose dėl Garantinio tiekimo pradžios;
- 86.17.3. turi teisę sudaryti Garantinio tiekimo paslaugos sutartį su garantiniu tiekėju, teikiančiu Garantinio tiekimo paslaugą. Dėl garantinio dujų tiekimo paslaugos sutarties sudarymo Klientas gali kreiptis į Operatorių (garantinį tiekėją). Klientas apie teisę sudaryti Garantinio tiekimo paslaugos sutartį yra informuojamas tiekimo įmonės, nutraukiančios tiekimo veiklą ir Garantinį tiekimą vykdančios dujų įmonės pranešime apie teikiamą Garantinio tiekimo paslaugą. Jeigu Klientas per 3 savaites nuo Garantinį tiekimą vykdančios dujų įmonės rašytinio pranešimo apie teikiamą Garantinio tiekimo paslaugą Garantinio tiekimo paslaugos sutarties nesudaro, gamtinių dujų tiekimas, garantinio tiekėjo pasirinkimu, gali būti nutraukiamas arba tęsiamas toliau sutartyje su dujų tiekimo nebevykdančia ankstesne tiekimo įmone (išskyrus Gamtinių dujų kainą ir atsiskaitymą) arba Taisyklėse ir kituose teisės aktuose numatytais Garantinio tiekimo sąlygomis;
- 86.17.4. privalo atsiskaityti su garantiniu tiekėju už Garantinio tiekimo paslaugą buvusioje gamtinių dujų pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutartyje arba teisės aktuose nustatytais terminais ir tvarka;
- 86.17.5. už Garantinio tiekimo paslaugą privalo mokėti į garantinio tiekėjo sąskaitą, kuri nurodoma šioje sutartyje arba buvusios tiekimo įmonės ar Operatoriaus pranešimuose dėl Garantinio tiekimo pradžios, taip pat Operatoriaus, vykdančio Garantinį tiekimą, interneto svetainėje;
- 86.17.6. privalo apmokėti visas garantinio tiekėjo Klientui pateiktas sąskaitas, susijusias su Garantiniu tiekimu, žala ar neteisėtu dujų vartojimu, nepriklausomai nuo to, ar su Klientu yra ar nėra sudaryta Garantinio tiekimo paslaugos sutartis;
- 86.17.7. Garantinio tiekimo laikotarpiu turi tokias pat teises ir pareigas garantiniam tiekėjui, kaip ir tiekiant dujas pagal gamtinių dujų pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutartį;
- 86.17.8. pasibaigus Garantiniam tiekimui arba Garantinio tiekimo laikotarpiu Klientui sudarius gamtinių dujų pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutartį su nauja tiekimo įmone, Klientas turi pranešti garantiniam tiekėjui ir naujai tiekimo įmonei paskutinės Garantinio tiekimo dienos dujų apskaitos prietaiso rodmenis ir atsiskaityti su garantiniu tiekėju už suteiktą Garantinio tiekimo paslaugą;
- 86.17.9. turi teisę kreiptis į kitą tiekimo įmonę ir sudaryti gamtinių dujų pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutartį bei atsiskaityti garantinio tiekimo paslaugos;
- 86.17.10. pasirinkęs kitą tiekimo įmonę, atsiskaityti su garantiniu tiekėju už suteiktą Garantinio tiekimo paslaugą nuo Garantinio tiekimo laikotarpio pradžios iki naujos gamtinių dujų pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo sutarties su kita tiekimo įmone įsigaliojimo dienos.
- 86.18. vykdyti kitas teisės aktuose nustatytas pareigas.
87. **Vadovaujantis teisės aktais, Operatorius turi teisę:**
- 87.1. iš Kliento gauti gamtinių dujų apskaitos prietaiso rodmenis ar kitą informaciją, reikalingą jo pareigoms ir funkcijoms, nustatytoms teisės aktuose, atlikti;
- 87.2. Operatorius gamtinių dujų pirkimo–pardavimo ir paslaugų teikimo Sutarties sudarymo tikslu turi teisę perduoti Tiekėjui šiuos Kliento asmens duomenis: tapatybės duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą ir/arba gimimo datą); kontaktinius duomenis (adresą, telefono numerį, el. pašto adresą); duomenis, susijusius su paslaugų teikimu (prie skirstymo sistemos prijungimo/prijungto objekto adresas, informaciją apie įrenginių prijungimą) bei kitą pateiktą/sutarties sudarymui būtina informaciją;
- 87.3. suderinus laiką su Klientu, patekti į Kliento teritoriją (namų valdą) ir (ar) patalpas, eksploatuoti gamtinių dujų skirstymo sistemos dalis, įrengti, perkelti, prižiūrėti, keisti ir tikrinti apskaitos prietaisus, plombas, įvertinti ar Klientas laiku ir teisingai pagal apskaitos prietaiso rodmenis deklaruoja suvartotą dujų kiekį;
- 87.4. suderinus laiką su Klientu, tikrinti, ar Kliento dujų sistema atitinka nustatytus įrengimo, eksploataavimo, naudojimo ir techninės saugos reikalavimus;
- 87.5. Klientui nesilaikant esminių Sutarties ir (ar) teisės aktų reikalavimų ir (ar) prašant Tiekėjui Sutartyje, Taisyklėse ir teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka, gali atjungti Kliento dujų sistemą nuo skirstymo sistemos;
- 87.6. apriboti ir (ar) nutraukti dujų skirstymą Klientui Taisyklių nurodytais atvejais ir tvarka. Dujų skirstymas Klientui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas pagal Gamtinių dujų tiekimo patikimumo užtikrinimo priemonių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. vasario 26 d. nutarimu Nr. 163 „Dėl Gamtinių dujų tiekimo patikimumo užtikrinimo priemonių aprašo patvirtinimo“ (toliau – Gamtinių dujų tiekimo patikimumo užtikrinimo priemonių aprašas) nustatytą tvarką;
- 87.7. Klientui skirtus pranešimus skelbti viešai (spaudoje ar kitaip per visuomenės informavimo priemones), taip pat informaciją pranešti Klientui tiesiogiai raštu (paštu, per kurjerį ir pan.), el. paštu, telefonu ar kitais būdais;
- 87.8. reikalauti iš Kliento apmokėti už teisės aktų reikalavimus atitinkančios gamtinių dujų apskaitos prietaiso ar schemos elemento pakeitimą, metrologinę patikrą, kai gamtinių dujų apskaitos prietaiso pakeitimas, patikra atlikta Kliento rašytiniu prašymu ir buvo nustatyta, kad gamtinių dujų apskaitos prietaisas veikia tinkamai ir atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus;
- 87.9. reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius ir žalą iš ją padariusių asmenų;
- 87.10. tvarkyti Kliento asmens duomenis Garantinio tiekimo, transportuotų dujų apskaitos, žalos nustatymo ir atlyginimo, dujų sistemų patikimumo ir techninės saugos užtikrinimo, ekstremalių situacijų valdymo ir kitais teisėtais tikslais, *mutatis mutandis* taikant Sutarties BD 110 punkto. nurodytus reikalavimus;
- 87.11. Garantinio tiekimo atveju taip pat turi teisę:
- 87.11.1. patikrinti gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenis ir jeigu Kliento deklaruoti duomenys neatitinka gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmenų, nustatyti, nuo kokio apskaitos

- prietaiso rodmens turi būti skaičiuojama Garantinio tiekimo pradžia ar pabaiga ir susidariusi skola už Garantinį tiekimą;
- 87.11.2. nustatyti laiku Klientui neatsiskaičius už Garantinio tiekimo paslaugą, Taisyklių ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka turi teisę nutraukti Garantinį tiekimą Klientui;
- 87.11.3. jeigu Operatorius nustato, kad Klientas yra deklaravęs neteisingus gamtinių dujų apskaitos prietaiso rodmens gamtinių dujų tiekėjui, nebevykdančiam tiekimo paslaugos, gamtinių dujų kiekio likutį garantinis tiekėjas apskaičiuoja Garantinio tiekimo kaina ir pateikia Klientui mokėjimo dokumentą įsiskolinimui padengti. Šio punkto nuostatos taikomos, jeigu Kliento deklaruoti duomenys rodo, jog suvartotas gamtinių dujų kiekis yra mažesnis, nei nustatytas Operatoriaus.
- 87.12. kitas teisės aktuose nustatytas teises.

IX. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

88. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos, išskyrus šioje Sutartyje numatytus atvejus. Gamtinių dujų tiekimas pradedamas nuo Sutarties SD nurodytos gamtinių dujų tiekimo pradžios datos, išskyrus atskirai aptartus atvejus. Tiekėjo keitimo atveju, Sutartis įsigalioja Taisyklių nustatyta tvarka.
89. Jei galioja su kitu Kliento objekto bendraturčiu sudaryta gamtinių dujų tiekimo sutartis, tai ši Sutartis įsigalioja tik pateikus bendraturčio prašymą nutraukti ankstesnę sutartį ar jo sutikimą, kad Sutartis būtų sudaryta su Klientu.
90. Jei Sutarties sudarymo metu Klientas nurodė klaidingus duomenis, dėl ko Sutartis negali būti tinkamai vykdoma, ir Tiekėjui apie tai informavus Klientą, jis duomenų nepatiksina, tokia Sutartis laikoma nesudaryta nuo Sutarties sudarymo dienos.
91. Jei Sutartis sudaroma iki Kliento objekto prijungimo prie Operatoriaus gamtinių dujų skirstymo tinklų dienos, Sutartis įsigalioja nuo Kliento objekto prijungimo prie Operatoriaus gamtinių dujų skirstymo tinklų dienos.
92. Klientas per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Sutarties sudarymo (jei teisės aktai nenustato kitaip) dienos gali atsisakyti nuotoliniu būdu ar ne Tiekėjo Klientų aptarnavimo patalpose sudarytos Sutarties apie tai raštu pranešęs Tiekėjui. Jei Klientas pranešimą apie Sutarties atsisakymą pateikia Tiekėjui ne darbo ar švenčių dieną, Kliento pranešimas bus laikomas gautu artimiausią darbo dieną po pranešimo pateikimo. Sutarties šalių pareigos vykdyti nuotoliniu būdu sudarytą Sutartį pasibaigia kitą darbo dieną po Kliento pranešimo gavimo.
93. Vadovaujantis Gamtinių dujų tiekimo patikimumo užtikrinimo priemonių apraše nustatyta tvarka, Klientas yra priskiriamas nenutrūkstamo gamtinių dujų tiekimo grupei ir yra laikomas pažeidžiamu vartotoju.
94. Klientui gamtinės dujos tiekiamos neribojant suvartojamo gamtinių dujų kiekio. Sutartyje Klientui nurodomas apskaitos prietaiso didžiausias leistinas vartoti gamtinių dujų srautas Q_{max} ($m^3/val.$).
95. Gamtinių dujų tiekimas Klientui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas be išankstinio įspėjimo:
- 95.1. kai Sutarties šalys raštu susitaria nutraukti Sutartį;
- 95.2. GDJ nustatytais pagrindais ir tvarka: esant avarijoms grėsmei, grėsmei žmonių gyvybei, sveikatai ar turtui, įvykus avarijai ar ekstremaliosios energetikos situacijos metu). Gamtinių dujų tiekimas Klientui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas Gamtinių dujų tiekimo patikimumo užtikrinimo priemonių apraše nustatyta tvarka;
- 95.3. kai nustatoma, jog Klientas neteisėtai vartoja gamtines dujas (įrengta aplankos linija, gamtinės dujos vartojamos be apskaitos ar darant poveikį apskaitos prietaisui);
- 95.4. kai gamtinės dujos vartojamos nesudarius Sutarties;
- 95.5. kai Klientas viršija apskaitos prietaiso leistiną vartoti gamtinių dujų srautą (m^3/h), nurodytą Sutarties SD.
96. Gamtinių dujų tiekimas Klientui gali būti apribotas ir (ar) nutrauktas, kai Klientas, Tiekėjui ir (ar) Operatoriui raštu įspėjus Klientą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas, nepaisydamas gauto rašytinio įspėjimo savo veiksmais ar neveikimu kelia trikdžius ir neigiamai veikia gamtinių dujų kokybę, neįsileidžia Operatoriaus į teritoriją ir (ar) patalpas, prižiūrėti arba pakeisti gamtinių dujų apskaitos prietaisų ar fiksuoti rodmens, ar kai būtina atlikti gamtinių dujų sistemos techninę priežiūrą, rekonstravimą, remontą ar gamtinių dujų sistemų prijungimo darbus, išskyrus kai dėl gamtinių dujų apskaitos prietaisų įrengimo, keitimo, išmontavimo ar kitų gamtinių dujų apskaitos prietaisų techninės priežiūros darbų būtina ne ilgiau kaip vienai valandai Klientui nutraukti gamtinių dujų perdavimą, skirstymą ar tiekimą (šiuo atveju Tiekėjas turi teisę nutraukti gamtinių dujų perdavimą, skirstymą ar tiekimą, raštu arba SMS žinute apie tai įspėjusi Klientą ne vėliau kaip prieš valandą, ir nurodyti darbų atlikimo datą ir trukmę. Šiuo atveju Gamtinių dujų įmonė visais atvejais apie per artimiausias 10 (dešimt) dienų numatomas atlikti darbus raštu informuoja Klientą). Įspėjimo terminas Klientui pradedamas skaičiuoti nuo pranešimo dienos.
97. Gamtinių dujų tiekimas Klientui gali būti nutrauktas, jei, Klientas per 15 dienų nuo rašytinio įspėjimo gavimo, įspėjus prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų Tiekėjo pasirinkimu el. paštu, SMS žinutėmis, telefonu, raštu (paštu, per kurjerį), neatsiskaito už suvartotas gamtines dujas ir suteiktas paslaugas. Jei gamtinių dujų tiekimas buvo nutrauktas vadovaujantis Sutarties BD 95, 96 ar 97 punktuose nustatytais atvejais, gamtinių dujų tiekimas atnaujinamas, kai Klientas pašalina trikdžius, dėl kurių buvo nutrauktas gamtinių dujų tiekimas, sumoka įsiskolinimą už gamtines dujas ir suteiktas paslaugas bei apmoka Operatoriui gamtinių dujų tiekimo nutraukimo ir atnaujinimo (Kliento gamtinių dujų sistemos atjungimo, pajungimo) bei kitas su tuo susijusias išlaidas Operatoriaus nustatytais įkainiais.
99. Sutartis pasibaigia žemiau nurodytais atvejais sujūsus įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminui ar įvykus kitiems įvykiams:
- 99.1. Sutarties šalių susitarimu;
- 99.2. vienašališkai ją nutraukus Kliento iniciatyva, informavus Tiekėją prieš 10 (dešimt) darbo dienų raštu apie vienašališką Sutarties nutraukimą arba apie tiekėjo pakeitimą;

- 99.3. vienašališkai ją nutraukus Kliento iniciatyva, jei keičiamos Sutarties sąlygos ir jos Klientui yra nepriimtinos;
- 99.4. vienašališkai ją nutraukus Tiekėjo iniciatyva, apie tai ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų įspėjus Klientą raštu, paskutiniu Tiekėjui žinomu adresu, Sutartyje nurodytu el. pašto adresu ar telefonu siunčiant SMS žinutę, jei:
- 99.4.1. Klientas padarė esminį Sutarties pažeidimą Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio nustatytais pagrindais. Esminiu Sutarties pažeidimu laikomas praleistas prievolės įvykdymo terminas ir (ar) Šalies prievolės per papildomai nustatytą terminą neįvykdymas. Ši nuostata netaikoma, jeigu dėl Sutartyje nustatytų įsipareigojimų tarp Sutarties šalių vyksta ginčai ir (ar) jie nagrinėjami Sutartyje nustatyta tvarka;
- 99.4.2. Klientas daugiau kaip 18 (aštuoniolika) mėnesių nedeklaravo gamtinių dujų kiekį, nereagavo į Tiekėjo pranešimus ir Operatoriaus darbuotojams nebuvo suteiktos teisės patekti į Kliento valdą patikrinti gamtinių dujų apskaitos prietaiso rodmens;
- 99.4.3. Klientas ar objekto savininkas pranešė arba Teikėjas gavo informaciją apie sutarčių su asmenimis, teisėtu pagrindu (nuoma, panauda, patikėjimo teisė ir kt.) besinaudojančiais objektu, pasibaigimą (jei Sutartis su Tiekėju buvo sudaryta su asmeniu, teisėtu pagrindu besinaudojančiu savininko objektu, objekto savininko nurodytam terminui);
- 99.4.4. Tiekėjas gavo informaciją, kad asmuo, su kuriuo sudaryta Sutartis, nebėra objekto savininkas.
100. Sutartis gali pasibaigti ir kitais teisės aktuose nustatytais pagrindais ir tvarka.
101. Sutarties nutraukimo ar atsisakymo atveju Klientas iki Sutarties nutraukimo dienos turi pranešti gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmens ir kitą galutiniam atsisakymui būtina informaciją bei visiškai atsiskaityti su Tiekėju.
102. Sutarties SD gali būti pakeista ar papildyta atskiru Sutarties šalių susitarimu. Sutarties šalys susitaria, kad Klientui pasirinkus kitą mokėjimo pranešimo pateikimo būdą, keičiantis Sutarties šalių rekvizitams ar kontaktiniams duomenims, gamtinių dujų sektorių reglamentuojantiems teisės aktams, Tiekėjas atnaujina Sutarties SD be atskiro Kliento tvirtinimo ir patalpina Tiekėjo savitarnos svetainėje *mano.ignitis.lt*.
103. Sutarties BD gali būti keičiama pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams ir (ar) Tiekėjo iniciatyva, prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu ir (ar) elektroninių ryšių priemonėmis informuojant Klientą apie būsimą Sutarties BD pakeitimą. Sutarties BD Tiekėjo iniciatyva gali būti keičiama dėl objektyviai pagrįstų aplinkybių, įskaitant, bet neapsiribojant, naujas ar pasikeitusias produktų ar paslaugų savybes, funkcionalumą ar teikimo sąlygas, veiklą prižiūrinių ar reguliuojančių institucijų rekomendacijas, nurodymus ar naujai nustatomo veiklos principus, pasikeitus gamtinių dujų sektorių reguliuojantiems teisės aktams. Jei keičiamos Sutarties BD sąlygos Klientui yra nepriimtinos, Klientas turi teisę per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo informacijos apie Sutarties BD sąlygų pakeitimą gavimo dienos nutraukti Sutartį ir teisę nesutikti pakeisti galiojančios sutarties sąlygų.
104. Sutarties nutraukimas nepanaikina Kliento prievolės sumokėti už gamtines dujas, delpinigių bei kitus Sutartyje ar teisės aktuose numatytus mokėjimus, atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl prievolių neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo.
105. Tuo atveju, jei Kliento objektas perleidžiamas kito asmens nuosavybėn (ar kitaip netenka valdymo teisės), tačiau Klientas nustatyta tvarka nenutraukia sutarties, o naujasis objekto savininkas (valdytojas) savo vardu su Tiekėju nesudaro naujos Sutarties, Klientas iki Sutarties nutraukimo atsako už prievolės atsiskaityti su Tiekėju įvykdymą ir išlieka atsakingas prieš Tiekėją už visas dėl tokios pareigos informuoti apie perleistą Kliento objektą nesilaikymo kilusias neigiamas pasekmes.
106. Jeigu ši Sutartis yra sudaryta dėl daugiau negu vieno Kliento objekto, Sutartis gali būti nutraukta tiek visų objektų, tiek tik konkretaus objekto atžvilgiu.

X. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

107. Klientas, pateikdamas savo asmens duomenis, patvirtina, kad pateikti duomenys yra tikslūs ir teisingi, o tais atvejais, kai Klientą atstovauja kitas asmuo – toks asmuo yra tinkamai įgaliotas tvarkyti ir pateikti Tiekėjui Kliento asmens duomenis, Klientas yra tinkamai informuotas apie jo asmens duomenų tvarkymą bei teikimą ir atstovas prisima visą su tokiais asmens duomenų tvarkymu ir teikimu susijusią atsakomybę. Tiekėjas tvarko Kliento asmens duomenis paslaugų teikimo, sutarčių sudarymo ir vykdymo, atsiskaitymo už teikiamas paslaugas, įsiskolinimo valdymo, administravimo ir išieškojimo bei kitais teisės aktuose ar Sutartyje numatytų šalių teisių įgyvendinimo ir (ar) pareigų vykdymo tikslais, vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka.
108. Aukščiau nurodytais tikslais Tiekėjas tvarko šiuos Kliento asmens duomenis: tapatybės duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą ir (ar) gimimo datą), kontaktinius duomenis (adresą, telefono numerį, el. pašto adresą), duomenis, susijusius su paslaugų teikimu (gamtinių dujų suvartojimo duomenis ir kt.), mokėjimų duomenis (mokėtinas sumas, nepadengtus (įsiskolinimus, mokėjimų istoriją, kt.) ir kitus Kliento pateiktus duomenis bei kitą su šios Sutarties sudarymu ir vykdymu susijusią informaciją.
109. Tiekėjas, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, turi teisę perduoti Kliento asmens duomenis Tiekėjo vardu ir (ar) jo nurodymu veikiančioms tretiesiems asmenims, teikiančioms elektroninių sąskaitų teikimo, įmokų surinkimo, Klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos, įsiskolinimų administravimo ir kitas paslaugas.
110. Tiekėjas, siekdamas užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, teikia Operatoriui informaciją apie Kliento deklaruotus gamtinių dujų apskaitos prietaisų rodmens bei kitą Operatoriaus prašomą informaciją, būtina teisės aktuose

nustatytų Operatoriaus funkcijų vykdymui. Kaip Operatorius šiuos asmens duomenis tvarko, nurodyta Privatumo politikoje, kuri viešai skelbiama Operatoriaus svetainėje.

111. Tiekėjas turi teisę teikti duomenis apie Sutarties vykdymą (informaciją apie patiektą gamtinių dujų kiekį, mokėtinas sumas, nepadengtus įsiskolinimus ir kt.) Kliento objekto, į kurį tiekiamos gamtinės dujos, bendratūriams, kurie bendrai atsako už prievoles, susijusias su bendru turto.
112. Tiekėjas turi teisę duomenis apie Sutartį, sudarytą nuomininko (Kliento) vardu, teikti objekto savininkui, kuris pagal teisės aktus kartu su nuomininku atsako už prievolių pagal Sutartį nevykdymą arba netinkamą vykdymą.
113. Tiekėjas turi teisę teikti Kliento asmens duomenis valdžios, teisėsaugos institucijoms, taip pat priežiūros institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančius teisės aktus arba siekiant užtikrinti Tiekėjo teises arba Tiekėjo Klientų, darbuotojų ir (ar) turto saugumą, taip pat pateikti Kliento asmens duomenis tretiesiems asmenims, kai teikti duomenis įpareigoja teisės aktai (pvz., duomenų teikimas draudimo bendrovėms, Tarybai ir kt.).
114. Klientui tinkamai ir laiku nevykdant jam pagal Sutartį priklausančių mokėjimų, Tiekėjas, raštu ar elektroniniu laišku informavęs Klientą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, turi teisę Kliento asmens duomenis teikti valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, skolų valdymo ir išieškojimo įmonėms, teismams, notarams, antstoliams. Tiekėjas turi teisę gauti Kliento asmens duomenis Sutarties vykdymo ir administravimo, skolų valdymo tikslu iš jungtinių skolininkų duomenų rinkmenų, VĮ Registrų centro, notarų, kitų duomenų bazių.
115. Tiekėjas turi teisę pagal su valstybės registrais sudarytas sutartis rinkti iš valstybės registru, VĮ Registrų centro tvarkomų Nekilnojamojo turto kadastro ir registro, Juridinių asmenų registro, Gyventojų registro, Testamentų registro asmens ir kitus duomenis (objektų duomenis, juridinių asmenų duomenis, objektų savininkų ar teisėtų jų valdytojų, taip pat juridinių asmenų valdymo organų (jų narių) asmens tapatybės ir (ar) kontaktinius duomenis) GDJ nustatytų pareigų ir funkcijų vykdymo tikslu (siekiant nustatyti objektus, kuriuose buvo ar yra vartojamos gamtinės dujos ar planuojama vartoti gamtines dujas, asmenis, kuriems tiekiamos gamtinės dujos ir (ar) teikiama skirstymo paslauga, objektų savininkus ir (ar) kitus teisėtus naudotojus, ir (ar) valdytojus, jų nuolatinės gyvenamosios vietos adresą, identifikuoti juridinių asmenų valdymo organus ir (ar) jų narius bei nustatyti paveldėjimą). Detalesnė informacija apie Kliento asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Tiekėjo privatumo politikoje internetinėje svetainėje www.ignitis.lt.

XI. INFORMACIJA APIE GAMTINIŲ DUJŲ VARTOJIMO EFEKTYVUMO DIDINIMO PRIEMONES

116. Informacija apie vartojimo efektyvumo didinimo priemonės prieinama šių įstaigų interneto svetainėse: Energetikos ministerija www.enmin.lt > Veiklos sritys > Energijos vartojimo efektyvumas; Europos Komisija (informacija anglų kalba) ec.europa.eu/energy > Topics > Energy Efficiency; Aplinkos projektų valdymo agentūra www.apva.lt.

XII. SKOLŲ IŠIEŠKOJIMAS BEI GAMTINIŲ DUJŲ TIEKIMO NUTRAUKIMO IR ATNAUJINIMO SĄLYGOS

117. Klientui laiku neapmokėjus Mokėjimo dokumento, pradedamas taikyti skolos išieškojimo procesas, kuris susideda iš kelių etapų:
 - 117.1. Pranešimo siuntimas Klientui, suėjus apmokėjimo terminui (el. paštu, SMS ar paprastu paštu, jei Klientas nenurodė savo el. pašto ar mobilaus telefono numerio). Įspėjimo siuntimas Klientui, suėjus pranešime nurodytam apmokėjimo terminui, pateikiamas el. paštu ar paprastu paštu, jei Klientas nenurodė savo el. pašto. Suėjus įspėjime nurodytam apmokėjimo terminui, gali būti nutrauktas gamtinių dujų tiekimas ir/ar pareikštas reikalavimas dėl skolos priteisimo;
 - 117.2. Praėjus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų po įspėjimo išsiuntimo, duomenys apie Kliento skolą perduodami skolų išieškojimo įmonei ir pradedamos taikyti kitos išieškojimo priemonės (duomenų perdavimas teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims).
118. Be aukščiau aprašytų atvejų, gamtinių dujų tiekimas ir persiuntimas Klientui taip pat gali būti nutrauktas, kai Klientas nevykdo kitų esminių Sutartyje numatytų Kliento pareigų, kurių nevykdymas gali sukelti žalą ar žalos atsiradimo grėsmę Klientui, tretiesiems asmenims ar šių asmenų turtui ir (ar) teisėtiems interesams, bei kitais EĮ, GDJ, Taisyklių ir kitų teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka.
119. Jeigu ši Sutartis yra sudaryta dėl daugiau negu vieno Kliento objekto, esant teisės aktuose ir (ar) šioje Sutartyje nustatytiems pagrindams Tiekėjo iniciatyva nutraukti gamtinių dujų tiekimą Klientui, gamtinių dujų tiekimas Tiekėjo pasirinkimu gali būti nutrauktas visiems objektams arba bet kuriai Tiekėjo nurodytai daliai objektų, atsižvelgiant į Kliento neįvykdytų prievolių pobūdį ir mastą.
120. Jei gamtinių dujų tiekimas buvo nutrauktas dėl neapmokėtų skolų ar kitais teisės aktuose numatytais pagrindais, gamtinių dujų tiekimas atnaujinamas, kai Klientas sumoka įsiskolinimą už gamtines dujas bei apmoka pagal Operatoriaus arba Tiekėjo pateiktą Mokėjimo dokumentą gamtinių dujų tiekimo nutraukimo ir atnaujinimo bei kitas su tuo susijusias išlaidas Operatoriaus nustatytais ir su Taryba suderintais įkainiais.
121. Klientas privalo padengti visas su skolos išieškojimu susijusias Tiekėjo išlaidas. Tiekėjas taip pat turi teisę perleisti visą piniginių reikalavimų ar jo dalį tretiesiems asmenims, nepažeidžiant Kliento teisių.

XIII. GINČŲ SPRENDIMAS

122. Klientas, manantis, kad Tiekėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su šia Sutartimi, pirmiausia privalo raštu kreiptis į Tiekėją ir nurodyti savo reikalavimus.
123. Kliento kreipimaisi registruojami, nagrinėjami ir sprendimai dėl jų priimami Tiekėjo nustatyta tvarka. Tiekėjas privalo Kliento kreipimąsi išnagrinėti ir jam

motyvuotai atsakyti ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo jo registravimo dienos.

124. Ginčai tarp Kliento ir Tiekėjo, kylantys ar susiję su Sutarties vykdymu, keitimu ar nutraukimu, sprendžiami tarpusavio susitarimu. Nepavykus ginčų išspręsti tarpusavio susitarimu, Kliento ir Tiekėjo ginčus EĮ nustatyta ne teismo tvarka nagrinėja Taryba, Verkių g. 25C-1 Vilnius, nemokama tel. linija vartotojams 0 800 20500, el. paštas vartotojams@vert.lt, interneto svetainės adresas www.vert.lt arba ginčai gali būti sprendžiami EGS platformos pagalba (www.ec.europa.eu/odr/). Taryba nagrinėja ginčus dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių naudojimo, energijos tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, energijos taupymo paslaugų teikimo, dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų Gamtinių dujų kainų taikymo, dėl energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje.
125. Taryba nustatyta tvarka nagrinėja buitinių vartotojų skundus dėl energijos pirkimo-pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo. Adresas: Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, tel. (0 5) 262 6760, el. paštas taryba@vvtat.lt. Interneto svetainės adresas: www.vvtat.lt. Taryba nustatyta tvarka nagrinėja ir buitinių vartotojų skundus dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.
126. Tarp Kliento ir Tiekėjo kilę ginčai, kurių nepavyko išspręsti Sutarties šalių tarpusavio susitarimu ir (ar) ginčų sprendimo ne teismo tvarka, teisės aktų nustatyta tvarka sprendžiami teisme.

XIV. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

127. Sutartyje bei teisės aktuose numatyti pranešimai Klientui gali būti skelbiami viešai (spausdoje ar kitaip per visuomenės informavimo priemones), taip pat informacija gali būti pranešama Klientui tiesiogiai raštu (paštu, per kurjerį), el. paštu, telefonu, SMS žinutėmis, Tiekėjo savitarnos svetainėje mano.ignitis.lt, Tiekėjo internetinėje svetainėje www.ignitis.lt ir kitais būdais.
128. Sutarties šalių pranešimai ir kita su Sutartimi susijusi informacija pateikiama raštu ar kita forma (pvz.: Kliento paskyroje savitarnos svetainėje, SMS žinute), taip pat gali būti išreikšta žodžiu, kai tokia informacija yra Tiekėjo užfiksuojama (telefoninių pokalbių įrašai). Klientai gali kreiptis į Tiekėją, pateikdami pranešimus, paklausimus, pretenzijas Tiekėjo interneto svetainėje esančiame Pagalbos centre, telefonu ar atvykę į Klientų aptarnavimo centrus (informacija skelbiama Tiekėjo interneto svetainėje). Tiekėjas taip pat gali teikti savo pranešimus, susitikimus, patvirtinimus ir (ar) kitą informaciją Klientui pateikiamoje sąskaitoje, el. paštu arba per asmeninę Kliento paskyrą savitarnos svetainėje. Jei pranešimas siunčiamas paštu, laikoma, kad jį Sutarties šalis gavo praėjus 5 (penkiems) kalendoriniams dienoms nuo išsiuntimo datos.
129. Sutarties šalys susitaria, jog bet kokie dokumentai, susiję su Sutarties vykdymu, gali būti pasirašomi Sutarties šalių nekvalifikuotu elektroniniu parašu ir toks dokumentas yra prilyginamas rašytinei dokumento formai ir yra leistina įrodinėjimo priemonė prieš trečiuosius asmenis.
130. Bet kuri Sutarties šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jei įrodo, kad toks nevykdymas ar netinkamas vykdymas buvo nulemtas nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Sutarties šalys nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis susitaria laikyti aplinkybes, kaip jos reglamentuotos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ patvirtintose Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse.
131. Nuo Sutarties SD nurodytos Sutarties vykdymo pradžios datos netenka galios visos ankstesnės sutartys, pasirašytos tarp Tiekėjo ir Kliento gamtinių dujų tiekimo Sutartyje išvardintiems objektams.